

The Impact of Administrative Empowerment on The Quality of Career Staff Life in Yemeni Private Universities

Mohammed Ali Ahmed Alaskari (1,*)

Received: 23 August 2025
Revised: 06 December 2025
Accepted: 07 December 2025

© 2026 University of Science and Technology, Aden, Yemen. This article can be distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2026 جامعة العلوم والتكنولوجيا، المركز الرئيس عدن، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

(1) Department of Business Administration, College of Graduate Studies, National University, Sana'a, Yemen

* Corresponding Email Address: alaskari223344@gmail.com

The Impact of Organizational Culture on Job Burnout: A Field Study at Yemeni Pharmaceutical Industrial Companies

Abstract:

The study aimed to examine the impact of administrative empowerment on the quality of work life of employees in Yemeni private universities by analyzing the effect of empowerment dimensions—participation in decision-making, delegation of authority, employee training, and information sharing—on job security and stability, work-life balance, and wages and rewards. A descriptive-analytical approach was adopted, and data were collected from primary and secondary sources. The study population comprised 620 administrative staff and academic administrators, from which a random sample of 237 employees was selected. A questionnaire was used as the main data collection tool, and 195 valid responses were obtained, representing a response rate of 82.3%. The findings indicated a high level of administrative empowerment, with variation among its dimensions, while the quality of work life was at a moderate level. The results also revealed a statistically significant effect of administrative empowerment on quality of work life. Accordingly, the study recommended fostering a supportive work environment, strengthening empowerment practices, and improving incentive and reward systems to enhance employee retention, stability, and performance.

Keywords: *Organizational Culture, Job Burnout, Yemeni Pharmaceutical Industry Companies.*

References

- إسحاق، سميرة (٢٠١٦م)، الاحتراق النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى العاملين بقطاع النفط بدولة الكويت، *مجلة العلوم التربوية*، ٣ (٢)، (٢٢٥ - ٢٨٣).
- البكري، فؤادة عبد المنعم (٢٠١٤م)، *العلاقات العامة وتغيير ثقافة المنظمات* (ط.١)، القاهرة، مصر: عالم الكتب.
- الحريري، رافدة عمر (٢٠١١م)، *إدارة التغيير في المؤسسات التربوية*، عمان، الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- الدوري، زكريا مطلق، وقحطان، أسماء (٢٠٢٢م)، *إدارة الموارد البشرية وفق منظور معاصر*، عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الزعيمي، حورية سمير أحمد (٢٠٢١م)، *أثر العدالة التنظيمية في الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية في شركات صناعة الأدوية بأمانة العاصمة صنعاء*، (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء، اليمن.
- الساخي، محمود (٢٠١٢م)، *مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية السالمية العاملين في المدارس الخاصة في مدينة عمان في ضوء بعض المتغيرات*، *مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٤٠ (٤).
- العرجة، محمود عزام محمد (٢٠٢٤م)، *تأثير الاحتراق الوظيفي في أداء العاملين في الهيئات المحلية الفلسطينية من وجهة نظر العاملين فيها*، (رسالة ماجستير)، جامعة القدس المفتوحة، رام الله، فلسطين.
- العريقي، منصور محمد إسماعيل، والنشمي، مراد محمد (٢٠١٩م)، *طرق البحث العلمي للباحثين في مختلف المجالات* (ط.٦)، صنعاء، اليمن: الأمين للنشر والتوزيع.
- العزاوي، شفاء محمد علي، وعبد الله، سارة لعبيبي (٢٠٢٠م)، *تأثير الاحتراق الوظيفي في أداء العاملين: بحث ميداني في الشركة العامة لصناعة الزيوت النباتية*، *مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية*، ٢٦ (١١٧)، (١٥٢ - ١٧٢).
- العزيمي، محمود عبده، وزيد، مبارك ياسر (٢٠٢٠م)، *جودة الحياة الوظيفية وأثرها في الحد من ظاهرة الاحتراق الوظيفي: دراسة حالة على جامعة أزال للتنمية البشرية*، *مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، ٧ (٢٧)، (٦ - ٤٣).
- العمران، هناء (٢٠١٥م)، *النموذج النسبي للعلاقة بين المساندة الاجتماعية والاحتراق النفسي والأمن النفسي لدى العاملات بسجن الملز بمدينة الرياض*، (رسالة ماجستير)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
- العمودي، هند أحمد (٢٠٢٣م)، *أثر الاحتراق الوظيفي ونظام الحوافز على التسرب الوظيفي للمراجعين الخارجيين في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية*، (رسالة ماجستير)، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.

العميان، محمود (٢٠١٣هـ)، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال (ط.٦)، عمان، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

الفضلي، خلف (٢٠١٥هـ)، تأثير الاحتراق على كفاءة الأداء الوظيفي لمعلمي التربية الخاصة في دولة الكويت، مجلة القراءة والمعرفة، (١٦٤).

القباطي، ماجد، والأعجم، علي صالح (٢٠٢٠هـ)، دور الثقافة التنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية: دراسة ميدانية في البنوك العاملة بمدينة الحديدة، مجلة الدراسات الاجتماعية، ٢٦ (٢)، (٥٧ - ٨٨).

الكهالي، محمد عبد الله سرحان، وزبيل، عبد الله سالم أحمد عمر (٢٠٢٣)، أثر الثقافة التنظيمية في الإبداع الإداري لدى القيادات الأكاديمية والإدارية: دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء، مجلة الدراسات الاجتماعية، ٢٩ (٤)، (٢٩-١).

النسور، مروان محمد (٢٠١٢هـ)، دور الثقافة التنظيمية في تحسين أداء العاملين في القطاع المصرفي الأردني، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢٠ (٢).

الهمداني، عبد الحق محمد صالح، ومحمد، عبد المجيد منصور (٢٠٢٤هـ)، متطلبات تطبيق منهجية ست سيجما للتقليل من الهدر الإنتاجي في شركات صناعة الأدوية: دراسة ميدانية، مجلة الدراسات الاجتماعية، ٣٠ (١)، (٥٩-٣٠).

الهيئة العليا للأدوية والمستلزمات الطبية (٢٠١٧هـ)، موقع التصنيع لكل شركة (SMF) صنعاء، اليمن، استرجع من موقع <http://www.sbd-ye.org>.

الوادي، هاجر عبد الحميد، والنجار، فايز جمعة (٢٠٢٢هـ)، الثقافة المنظمية وأثرها في رأس المال البشري: الدور المعدل للذكاء الاستراتيجي في وزارة الصحة في دولة الكويت، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، ١٢ (١)، (٨١-١٠٨).

الوتاري، عبد الملك (٢٠١٤هـ)، الثقافة المنظمية الداعمة لتحسين الأداء المؤسسي بالجامعات اليمنية في ضوء الاتجاهات الإدارية الحديثة، (أطروحة دكتوراه)، جامعة تعز، تعز، اليمن.

دبابسة، سلامة عفيف محمد (٢٠٢٠هـ)، أثر الثقافة التنظيمية على الاحتراق الوظيفي: دراسة حالة أساتذة جامعة محمد خير بسكرة، (رسالة ماجستير)، جامعة محمد خير بسكرة، بسكرة، الجزائر.

رسن، سالم حيدر (٢٠٢١هـ)، توظيف أبعاد الثقافة التنظيمية للحد من حالات الاستنزاف الشعوري لدى الموظفين، المجلة العراقية للعلوم الإدارية، ١٧ (٦٩)، (٢٦٤ - ٢٨٨).

زبيل، عبد الله سالم أحمد عمر (٢٠٢١هـ)، أثر الثقافة التنظيمية في الإبداع الإداري لدى القيادات الأكاديمية والإدارية: دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية اليمنية بأمانة العاصمة صنعاء، (رسالة ماجستير)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء، اليمن.

سليمان، محمد، نجر، عبد الحكيم، والنجار، حميدة (٢٠١٤م)، العلاقة بين أبعاد الاحتراق الوظيفي والمتغيرات التنظيمية: دراسة تطبيقية على معاوني أعضاء هيئة التدريس في جامعة المنصورة، *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، ٣٨ (٤).

عايض، عبد اللطيف مصلح، والعودي، نجاته عبده محمد (٢٠١٩م)، أثر الثقافة التنظيمية في التطوير المنظمي: دراسة ميدانية في المصارف اليمنية، *مجلة الدراسات الاجتماعية*، ٢٥ (٤)، (٢٩-٥٥).

عبد الله، عبد الحكيم عبده محمد (٢٠١٨م)، دور الثقافة التنظيمية في الإبداع الإداري: دراسة مقارنة بين كليات المجتمع الحكومية والأهلية في أمانة العاصمة وصنعاء، (رسالة ماجستير)، جامعة الأندلس للعلوم والتقنية، صنعاء، اليمن.

عبد الله، معاذ محمد عبد الله (٢٠٢٠م)، أثر الأنشطة الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية في الحد من ظاهرة الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية على شركات صناعة الأدوية الأردنية، (رسالة ماجستير)، جامعة الإسراء، الأردن.

عطا الله، عبد الحكيم محمود (٢٠٢١م)، دور إدارة المعرفة في الحد من ظاهرة الاحتراق النفسي بجامعة الأقصى، (رسالة ماجستير)، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

علوان، عبد العزيز محمد (٢٠٢٤م)، دور القيادة الإبداعية في تخفيض الاحتراق الوظيفي لدى العاملين في القطاع الخاص العراقي: تأثير الدعم الاجتماعي كمتغير وسيط، *مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية*، ١٤ (٤)، (١٩٨ - ٢١٠).

قائد، عبد الحكيم صالح علي (٢٠٢٢م)، القيادة التحويلية وأثرها في الإبداع المنظمي من خلال التعلم المنظمي: دراسة ميدانية في الشركات المصنعة للأدوية في الجمهورية اليمنية، (أطروحة دكتوراة)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن.

مسودي، بشائر إبراهيم ذيب (٢٠٢٠م)، دور الثقافة التنظيمية في التطوير الأكاديمي: دراسة على الجامعات الفلسطينية العامة في الضفة الغربية، (رسالة ماجستير)، جامعة الخليل، فلسطين.

مشاقبة، محمد (٢٠١٦م)، الاحتراق النفسي لدى المرشد الطالب في منطقة الحدود الشمالية وعلاقته ببعض المتغيرات، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ١٧ (١).

مهدي، سعد حسين، وبابان، عمر عبد الله (٢٠٢٣م)، تأثير العدالة التنظيمية في الحد من ظاهرة الاحتراق الوظيفي: بحث ميداني في دائرة بلدية محافظة الأنبار، *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية*، ١٩ (٦٢).

موهوبي، نعيمة، الشايب، خولتة، والشايب، محمد (٢٠٢١م)، مستوى الثقافة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام من وجهة نظر مرؤوسيه في ضوء بعض المتغيرات: دراسة ميدانية جامعة قاصدي مرباح ورقلة، *مجلة العلوم النفسية والتربوية*، ٧ (٤) (٣٦٢-٣٧٩).

ميّا، علي يونس، وداؤد، علا محسن (٢٠٢٠هـ)، تأثير الاحتراق الوظيفي على الرضا الوظيفي للعاملين في
مديريّة ماليّة اللادقيّة: دراسة ميدانيّة، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلميّة، ٤٢ (٦)،
٤٠١.

Ahmed, I., Jaber, M., & Al-Banna, H., (2022), The relationship between job satisfaction and intention to quit a job: mediating factor job burnout, *International Journal of Research in Business and Social Science*, 11(9), 45-56.

Johnson.T, and Newman. M, (2024), The Relationship Between Burn out and Organizational Culture Among Health Systems' Employees During the COVID-19 Pandemic. *Open Journal of Human Resource Management*, 5(1), 1 - 15.

Marpaung, D., Brahmasari, I. A., & Ratih, I. (2022), Effect of Organizational Culture on Burnout, Organizational Commitment, Work-Life Balance and Employee Performance of Bank Btn in East Java, *Social Science Journal*, 12 (4), 596 - 610.

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1981), Maslach Burnout Inventory: MBI. Palo Alto, CA: Consulting psychologists press.

WHO, Word Health organizations (2022), *guidelines on mental health at work*, World Health Organization.

Yi, L., Chen, Z., Jiménez-Herrera, M. F., Gan, X., Ren, Y., & Tian, X. (2024). The impact of moral resilience on nurse turnover intentions: the mediating role of job burnout in a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 23(1), 1–10.