

The Relationship Between the Administrative Competencies of Direct Managers and the Governance of Administrative Processes from the Perspective of Employees in the Directorates of Education in Hebron Governorate

Ali Ayadeh (1,*)

Received: 23 August 2025
Revised: 23 October 2025
Accepted: 07 December 2025

© 2026 University of Science and Technology, Aden, Yemen. This article can be distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2026 جامعة العلوم والتكنولوجيا، المركز الرئيس عدن، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

(1) General Administration, College of Administrative Sciences, AL-Istiqlal University, Jericho, Palestine

* Corresponding Email Address: Ali.ayadeh@pass.ps

The Relationship Between the Administrative Competencies of Direct Managers and the Governance of Administrative Processes from the Perspective of Employees in the Directorates of Education in Hebron Governorate

Abstract:

The study aimed to explore the relationship between the administrative competencies of direct managers and the governance of administrative processes from the perspective of employees working in the Directorates of Education in Hebron Governorate. The study was conducted on a sample of 156 employees and adopted the descriptive analytical approach. The findings revealed that the level of administrative competencies among managers was high across all its dimensions (human, technical, cognitive, and leadership). In contrast, employees rated the level of administrative process governance as moderate. Simple regression analysis indicated that administrative competencies are a strong predictive variable for the governance of administrative processes, explaining 87,9% of the variance. Furthermore, multivariate analysis of variance showed statistically significant differences in employees' responses based on years of experience and job title in relation to administrative competencies and governance of administrative processes. In light of these findings, the study recommended the need to enhance administrative competencies—particularly leadership and human competencies—and to institutionalize governance principles within the administrative environment to ensure performance transparency and effective decision-making.

Keywords: *Administrative Competencies, Governance of Administrative Processes, Public Sector, Directorate of Education – Palestine.*

References

- أبو قاعود، غازي (2011)، *أثر أبعاد الحوكمة في عمليات الإصلاح المؤسسي في الإدارة الحكومية: دراسة حالة - وزارة الصناعة والتجارة في الأردن، مؤتمراً للبحوث والدراسات - سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، ٢٦(٧)، (٢٥٥-٣٠٤).
- البزاز، نزار (٢٠١٩)، *الإصلاح التشريعي ومتطلبات الحوكمة في المؤسسات العامة العربية، مجلة القانون والإدارة*، ٦(٢)، (٣٣-٥٨).
- بوقفتة، وفاء (٢٠٢١)، *أثر إعادة هندسة العمليات في تحسين الأداء الإداري في الهيئات المحلية الفلسطينية: دراسة حالة على محافظة طولكرم، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث الإدارية والاقتصادية*، 6(15)، (٢٥١-٢٧١).
- الحجاجي، رجاء بنت طامي، والمزمو، محمد عبد الله (٢٠٢٣)، *كفايات مدير المدرسة ودورها في التحول الرقمي في العمل الإداري، مجلة العلوم التربوية*، ٣١(3)، (٣٦٠-٣٤١).
- الحري، وفاء (٢٠٢١)، *كفايات المشرف التربوي في ضوء التحول الرقمي: تصور مقترح. في أبحاث المؤتمر الدولي الثاني لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي (المجلد ٢، ص ٢٩٥-٢٢٣)، الرياض: جامعة الملك سعود، السعودية.*
- السباعي، يونس، عبد القادر، طلال، وخالد، عبد الله (٢٠١٩)، *عوامل النجاح الحرجة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي: دراسة حالة جامعة التنمية البشرية في إقليم كردستان العراق، المجلة العربية للإدارة*، 4(39)، (١٨٧-٢١٤).
- الشافعي، عبير، وبغداد، محمد (٢٠١٩)، *دور القيادة الإدارية في تمكين العاملين لمواجهة ظاهرة الاحتراق الوظيفي: دراسة ميدانية على أكاديميات السادات، المجلة العربية للإدارة*، 4(39)، (٢٧٣-٣٠٠).
- الشامي، محمد عبد الرحمن (٢٠١٩)، *حوكمة المؤسسات التعليمية: المفهوم والتطبيقات الحديثة، المجلة التربوية، جامعة الكويت*، ٣٢(١٣١) (٤٥-٧٨).
- الصقر أ. ص. خ (٢٠٢٤)، *الحوكمة في المؤسسات الحكومية في مملكة البحرين بين واقع اليوم واستشراف المستقبل، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، (٥).
- الطائي، أحمد (٢٠١٩)، *أثر الحوكمة في تحسين اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات العامة، مجلة الإدارة والاقتصاد*، ٤١(125)، (٦٧-٨٥).
- عبد الفتاح، مروة عمر عابدين (٢٠٢٥)، *دور إحصاء الرقابة الداخلية على النظام المحاسبي في تحقيق الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة كوري، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، 6(4)، (٣١٧-٢٣٤).

عبد الجليل، حسن محمد وسالم، محمد إدريس (٢٠١٩)، الكفايات الإدارية لمديري المدارس وعلاقتها بالروح المعنوية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي بمدينة سبها، أطروحة دكتوراة غير منشورة جامعة سبها، ليبيا

العدوان، تغريد (٢٠٢٢)، تطوير المهارات القيادية لمديري المدارس الحكومية في ضوء مهارات التحول الرقمي في ضوء رؤية الأردن (٢٠٢٠)، مجلة كلية التربية - جامعة عين شمس، (1)39، (٥٦٥-٥٦٠).

العساف، عادل (٢٠١٨)، الحوكمة كآلية لتحسين الأداء المؤسسي في القطاع العام. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، ١٠(٣)، (٥٥-٧٤).

الهنداوي، يوسف وعلوان، محمد (٢٠٢٠)، الحوكمة وعلاقتها بالكفايات الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية، مجلة كلية التربية الأساسية، الجامعة المستنصرية، ٢٦(١٠٩)، (٥٥-٧٦).

يدك، عبد المجيد، ومهدي، علي (٢٠٠٥)، الكفايات الإدارية المعاصرة لمديري التربية والتعليم في الأردن (رسالة دكتوراة غير منشورة)، جامعة عمان العربية، الأردن.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (٢٠٢٢)، التقرير السنوي: الإنجازات والتحديات في قطاع التعليم في فلسطين.

Brown, T. (2018). Administrative Competence and Governance in the UK Public Sector: An Empirical Analysis. *International Journal of Public Sector Management*, 31(4), 412–429.

Brown, T., & Toze, S. (2017). *Administrative Governance: Its Concept and Applications*. VODOGlobal.

Christensen, T., & Legreid, P. (2024). Advancing local governance: a systematic review of performance management systems. *Local Government Studies*.

Fu, J., Zhang, N., & Li, F. (2023). Research on the Impact of Managerial Capabilities on the Digital Transformation of Enterprises. *Journal of Business Economics and Management*, 24(4), 614–632.

Harrison, B. W., & Birkmeyer, S. (2015). *Open Government: Origin, Development, and Conceptual Perspectives*. *International Journal of Public Administration*.

Lin, C., & Hwang, H. (2019). Leadership Competencies and University Governance: Evidence from Taiwanese Higher Education Institutions. *Higher Education Quarterly*, 73(2), 225–244.

Mazzucato, M. (2021). *Public Administration and Governance for the SDGs: Navigating between Change and Stability*. *Sustainability*, 13(11), 5914.

Muenjohn, N., & McMurray, A. (2020). Leadership Competencies and Organizational Governance in Nonprofit Organizations: Evidence from Australia. *Asia Pacific Journal of Business Administration*, 12(3), 287–305.

Schroder, H. M. (2006). *Managerial Competence: The Key to Excellence*. Kendall Hunt.

Skorková, Z. (2016). Competency Models in Public Administration: A Czech Perspective. *Journal of Competency-Based Management*, 6(1), 44–56.

Torres, L., Pina, V., & Royo, S. (2022). Administrative Competencies and Governance Sustainability in Spanish Public Institutions. *Public Management Review*, 24(1), 105–124.

Wirtz, B. W., & Birkmeyer, S. (2015). Transparency in Government: A Multidimensional Approach. *Government Information Quarterly*, 32(4), 492–503.