



The Impact of Job Burnout on Employee Performance in Yemeni Universities - a case study of Shabowah University

AboBakr Hussien AboBakr Al-Mehdhar^(1*)
Hussein Abdulqader Aljahwari⁽¹⁾

Received: 14 November 2024

Revised: 23 March 2025

Accepted: 24 March 2025

© 2026 University of Science and Technology, Aden, Yemen. This article can be distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2026 جامعة العلوم والتكنولوجيا، المركز الرئيس عدن، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

¹Department of Business Administration, College of Administrative and Human Sciences, University of Science and Technology, Aden, Yemen.

* Corresponding Email Address: almohdar2020@gmail.com



The Impact of Job Burnout on Employee Performance in Yemeni Universities - a case study of Shabowah University

Abstract:

The study aimed to identify the impact of job burnout in its dimensions (emotional exhaustion, reduced personal accomplishment, depersonalization) on the performance of employees at the University of Shabwa. The descriptive and analytical approach was used, relying on a questionnaire as the data collection tool. The study population included all employees at the University of Shabwa, totaling (210) according to the university's Human Resources department. A comprehensive census of the entire study population was conducted, achieving a response rate of (81.9%), resulting in a final sample of (172) individuals.

Key findings: a high level of job burnout was found at the University of Shabwa with a mean score of (3.27), and a high level of employee performance was also found with a mean score of (3.97). A direct, moderate correlation was found between the combined dimensions of job burnout and employee performance. However, no relationship was found between the dimension of reduced personal accomplishment and employee performance when considered individually.

The study recommended reducing the workload by conducting a thorough analysis of the tasks assigned to each employee to distinguish between essential and non-essential duties, redistributing tasks according to individual capabilities, and providing rewards and incentives for employees who demonstrate dedication and commitment to their work.

Keywords: *burnout, employee performance, Yemeni public universities, Shabwa University.*

References

- ١- فلاق، محمد (٢٠١٦م)، المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال، داراليازدي للنشر والتوزيع، الأردن.
- ٢- عبد العزيز، جمال عبد الحميد (٢٠٠٣م) تطوير نظم معلومات المحاسبة البيئية لأغراض ترشيد القرارات. رسالتة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
- ٣- وهيبته مقدم (٢٠١٤م)، تقييم استجابة منظمات الأعمال في الجزائر للمسؤولية الاجتماعية. أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة وهران، الجزائر.
- ٤- اللولو، يحيي جمال (٢٠١٦م)، مدى توفر مقومات تطبيق محاسبة التكاليف البيئية في الشركات الصناعية العاملة في قطاع غزة: دراسة ميدانية تحليلية، رسالتة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- ٥- حليمي، سارة؛ بهلول، لطيفة (٢٠٢١م)، المحاسبة البيئية كمدخل لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسة نفضال وحدة تبسة، مجلة الاستراتيجية والتنمية، المجلد ١١، العدد (٢)، ص ١٦٥-١٨٤.
- ٦- داود، خيرة (٢٠١٩م)، قراءة في أدبيات المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال، مجلة البحوث والدراسات العليا، المجلد ١٣، العدد (١).
- ٧- الزروق علي، هناء محمد (٢٠٢٢م)، دور المحاسبة البيئية في تعزيز التنمية المستدامة، مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد ٧، العدد (٤)، ص ١٢٥-١٥٥.
- ٨- شرح البال، موسى عبد الكريم؛ فايزة (٢٠٢٣م)، قياس أثر أبعاد المسؤولية الاجتماعية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة دراسة ميدانية على شركة الخليج العربي للنفض مجلة القرطاس، المجلد ٢، العدد (٢٣).
- ٩- عبد الرزاق، قاسم الشحادة (٢٠١٠م)، القياس المحاسبي لتكاليف الأداء البيئي للشركة السورية العامة للأسمدة. مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد ٢٦ العدد (١)، ص ٢٨٣.
- ١٠- سر الختم، عبير (٢٠٢١م)، أثر الإفصاح عن المحاسبة البيئية على جودة أداء المنشآت التجارية - دراسة حالة شركة جاز العالمية - المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المجلد ٥، العدد (٧)، ص ١٨٠-١٩١.
- ١١- علاوي، صفية؛ مخطاري، عبد الجبار (٢٠٢١م)، أثر المسؤولية الاجتماعية على السلوك البيئي لمنظمات الأعمال. مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، المجلد ٧، العدد (١)، ص ٦٠٨-٦٢٣.

- ١٢- العماري، امباركت سائل؛ الحداد، عطية سائل (٢٠٢٠م)، المحاسبة البيئية في المؤسسات الصناعية والبيئية وأهميتها في تحقيق التنمية البيئية المستدامة: دراسة تطبيقية على محطة سرت البخارية، مجلة البحوث الأكاديمية، العدد ١٥، ص ٥٥٠-٥٦٧.
- ١٣- عادل، هاجر؛ عطية، طاهر مرسى؛ حمودة، منى أحمد محمد (٢٠٢٣م)، تأثير البعد البيئي للمسؤولية الاجتماعية على تحقيق الميزة التنافسية (دراسة ميدانية)، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد ٢٤، العدد (١)، ص ٤٧-٧٧.
- ١٤- مزيمش، أسماء؛ عوادي، عبد القادر؛ الطيب، قويدر محمد (٢٠١٨م)، تحديات القياس والإفصاح المحاسبي عن المسؤولية البيئية، مجلة المنهل الاقتصادي، المجلد ١، العدد (٢)، ص ١٢٣-١٣٦.
- ١٥- منصور، داليا علي محمد (٢٠٢١م)، نحو مؤشر إلزامي للإفصاح المحاسبي البيئي - دراسة ميدانية على قطاع النفط الليبي، مجلة الجامعي، العدد (٣٣)، ص ٢٤٥-٢٧٥.
- ١٦- وليد، تخربين؛ مبسوط، هوارية (٢٠٢١م)، واقع استخدام المحاسبة البيئية في المؤسسات الصناعية دراسة حالة مؤسسة "نفطال - بتيارت"، مجلة الاقتصاد والإدارة الجزائرية، المجلد ١٥، العدد (٢)، ص ٢٣-٢٤.
- ١٧- كوراد، فاطيمة؛ الطيف، عبد الكريم (٢٠١٩م)، نظم إدارة البيئية السليمة ودورها في تحقيق أبعاد المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال الحديثة دراسة حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الأبار - سوناطراك - التكامل الاقتصادي، المجلد ٧، العدد (٤).
- ١٨- قهواجي، أمينة؛ بن حسان، حكيم (٢٠١٦م)، المسؤولية لمنظمات الأعمال ودورها في تحقيق التنمية المستدامة. الملتقى الدولي الثالث عشر حول دور المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تدعيم استراتيجية التنمية المستدامة، جامعة بومرداس، الجزائر.
- ١٩- نوال بن عمارة (٢٠١١م)، المحاسبة عن الأداء البيئي الآفاق والمعوقات. المؤتمر الدولي الثاني حول الأداء المتميز للمنظمات الحكومية، جامعة ورقلة، ٢٢-٢٣ نوفمبر.
- ٢٠- ماجدة شعيب (٢٠٠٩م)، إدارة اقتصاديات البيئية ونظم الإدارة بالبيئية والمحاسبة البيئية. ورقة عمل، بيروت، ص ٦-٧.

المراجع الأجنبية

- ١- Deegan, C. (2009). The accountant will have a central role in saving the planet really, A reflection on green accounting and green eyeshades twenty years later. Critical Perspectives on Accounting Journal, (24), 282.
- ٢- Saremi, H., & Nezhad, B. M. (2014). Role of environmental accounting in enterprises. Ecology, Environment and Conservation, 20(3), 1-13.

- ۳ Sirisom, J., & Preset, R. S. (2011). Environmental Management Accounting affection EMS and Firm Performance. *Review of Business Research*, 11(4), 127.
- ۴ Sulaiman, M., & Mokhtar, N. (2009). Environmental Management Accounting Some Empirical Evidence from Malaysia. *Malaysian Institute of Accountants*, 123.