الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية وعلاقته بكل من النوع والتخصص والمستوى الدراسي

د. محمد علي محمد علي الضو[1،*]

© 2020 University of Science and Technology, Sana'a, Yemen. This article can be distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2020 جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

[1] أستاذ مشارك – قسم علم النفس التربوي-كلية التربية- جامعة بخت الرضا- السودان
*عنوان المراسلة: abuharith101@gmail.com

الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية وعلاقته بكل من النوع والتخصص والمستوى الدراسي

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية، والكشف عمّا إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد عينة البحث تُعزى للمتغيرات الآتية: (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي). ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكوّنت عينة الدراسة من (115) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد استخدم الباحث استبانة الذكاء الانفعالي من إعداد أحمد العلوان عام 2011م، والتي تكونت في صورتها النهائية من (31) فقرة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها: أن الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا كانت كبيرة، وأنه لا توجد فروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة تُعزى إلى متغيرات: الجنس، والتخصص، والمستوى الدراسي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي، كلية التربية، جامعة بخت الرضا.

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

Emotional Intelligence of a Sample of Students of the Faculty of Education, Bakht Al-Ruda University, Sudan, and its Relationship to Gender, Specialization and Academic Level

Abstract:

The study aimed to identify the emotional intelligence of a sample of students of the Faculty of Education, Bakht Al-Ruda University – Sudan. and to find out any statistically significant differences between the means of the sample members due to these variables: gender, specialization and academic level. To achieve this objective, the researcher used the descriptive survey method on a sample which consisted of (115) students who were randomly selected. The researcher used the emotional intelligence questionnaire developed by Al-Alwan (2011). The final version consisted of (31) items. The study results revealed that the degree of emotional intelligence for students of the Faculty of Education University of Bakht Al-Ruda was high. There were also no significant differences in the mean of students' responses that can attributed to these variables: gender, specialization and study level.

Keywords: emotional intelligence, Faculty of Education, University of Bakht Al-Ruda.

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

المقدمة:

يشكل طلاب الجامعة الركيزة واللبنة الأساسية في بناء ونماء المجتمع، كما أنهم الوسيلة والهدف في صياغة وصناعة المستقبل، وهم الرصيد الاستراتيجي والثروة الحقيقية، لذا وجب الاهتمام بهم وبمشاكلهم والعمل على حلها، وتنمية مهاراتهم وخاصة الانفعالية والوجدانية منها. ومن هنا برزت الحاجة إلى بلورة مفاهيم حديثة – نسبياً – في علم النفس تعنى بعواطف وانفعالات الإنسان، وتفسر الكثير من السلوكيات التي يمارسها. لذا يعد موضوع الذكاء الانفعالي من الموضوعات المهمة في مجال علم النفس، وذلك لأهميته في تحديد قيم النجاح والكفاءة لدى الأفراد، والإسهام في معالجة كثير من الأحداث والمواقف التي يمر بها هؤلاء الأفراد.

ويرى خرنوب (2016) أن النظام الانفعالي يلعب دوراً كبيراً في النظام المعرفي للقدرات البشرية، وقد نظرت نظريات الذكاء إلى الانفعالات بوصفها معوقة للنشاط المعرفي، وأن الانفعالات والذكاء مجالان منفصلان، وبذلك يعد الذكاء الانفعالي التطور الأخير في فهم العلاقة بين العقل والانفعال.

ويشير Anand وSuriyan (2010) إلى أن الذكاء الانفعالي مجال حديث ومتطور في مجال البحوث السلوكية، ولفت انتباه عامة الناس والأكاديميين وعالم الأعمال والمجتمعات العلمية إلى فهمها، وإدارتها بشكل فعال وبطريقة إيجابية ومثمرة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تتمثل مشكلة الدراسة في الكشف عن الذكاء الانفعالي لعينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم. إذ أصبح هناك تزايداً في المشكلات السلوكية والانفعالية، وضعف العلاقات الاجتماعية وأساليب الصداقة، مما أدى لافتقار طلبة الجامعة للسمات الاجتماعية الإيجابية، التي بدورها تؤثر في سلوكهم وتخلق لديهم مشكلات في كلياتهم وجامعاتهم، مما يؤدي إلى إعاقة التكيف الاجتماعي السليم لديهم، ولقد انتهت معظم الدراسات التي أجريت حول الذكاء الانفعالي بنتائج واضحة بشكل كبير. وتوصلت دراسة كل من جودة (2007)، العلوان (2011)، يحيى (2015)، قمر (2016)، الويسي (2016)، والربيع (2019)، إلى نتائج أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان مرتفعاً، حيث اتفقت مع الدراسة الحالية، بينما اختلفت معها دراسة القاضي (2012) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان منخفضاً. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، قمر (2016)، والربيع (2019)، بعدم وجود فروق تعزى للجنس، واختلفت مع دراسة القاضي (2012)، العلوان (2011)، الويسي (2016)، والرشيدي (2015) بوجود فروق في الذكاء الانفعالي تعزى للجنس. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة القاضي (2012) قمر (2016)، والربيع (2019) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (عملي، أدبي)، واختلفت مع دراسة العلوان (2011) ويحيى (2015)، التي وجدت فروقا تعزى للتخصص (علمي، أدبي)، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة يحيى (2015)، بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الرابع). وبشكل أكثر تحديداً انحصرت مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم؟.
2. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف الجنس (ذكر، أنثى)؟
3. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف التخصص (علمي، أدبي)؟
4. هل يختلف الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لاختلاف المستوى (الأول، الرابع)؟

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع الذي تناولته؛ حيث إنها تسعى لدراسة الذكاء الانفعالي لدى عينة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، ولا شك أن هذا الموضوع ينطوي على أهمية كبيرة سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية:

الأهمية النظرية:

1. **يعد الذكاء الانفعالي من المؤثرات المهمة للشخصية، وعليه فإن أي خلل فيه يعوق الفرد في التكيف النفسي السليم.**
2. **أهمية المرحلة التي تتناولها الدراسة وهي مرحلة الشباب، فلذا وجب الاهتمام بهم لأنهم يمثلون مستقبل أي أمة.**
3. **موضوع الذكاء الانفعالي يعد من أحد الموضوعات النفسية المهمة التي تحتاج إلى المزيد من الدراسات والبحوث.**

الأهمية التطبيقية:

1. **تكمن أهميتها في أنها تحاول أن تستكشف مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا.**
2. **فهي تعنى بتعريف أصحاب القرار في المؤسسات التعليمية بالذكاء الانفعالي لدى الطلبة من أجل توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم.**
3. **وكذلك تقديم الإرشادات للجهات المعنية في إرشاد الطلبة في الجامعات لوضع تصور لبرامج إرشادية تساعد الطلبة وتسهم في حل مشكلاتهم.**

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية من خلال التعرف على:

1. **الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم.**
2. **الفروق في الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا السودانية من وجهة نظرهم تبعاً لمتغيرات الجنس (ذكر، أنثى)، والتخصص (علمي، أدبي)، والمستوى (الأول، الرابع).**

حدود الدراسة:

تحددت هذه الدراسة بالحدود الموضوعية والزمانية والمكانية والبشرية كما يلي:

1. **الحدود الموضوعية: يقتصر موضوع الدراسة على الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، في المستويين الأول والرابع.**
2. **الحدود الزمانية: يقتصر تطبيق الدراسة على العام الدراسي (2018 /2019م).**
3. **الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على كلية التربية، مدينة الدويم، السودان.**
4. **الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على طلبة كلية التربية، في المستويين الأول والرابع.**

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

مصطلحات الدراسة:

الـذكاء الانفعـالي: عرفه Goleman (1998) المذكـور في العويـدي (2013، 371) بأنه "قدرة الفرد علـى إدراك مشاعـره الخاصة، وإدراكه لمشاعر الآخرين، والقدرة علـى إدارة انفعالاته بطريقة جيدة سواء الخاصة به، أو العامة المتعلقة بالآخرين".

وعرفه العمرات (2014، 182) بأنه "قدرة الفرد على الوعي بمشاعره وانفعالاته، وفهمها، وإدارتها، وقدرته على الوعي بمشاعر وانفعالات الآخرين، وفهمها والدخول معهم وفق هذا الفهم في علاقات اجتماعية، ومهنية بناءة".

وقيسـت إجرائيـاً في الدراسـة الحاليـة بمجمـوع الدرجـات التـي يحصل عليهـا الطلبـة في استبانـة الذكاء الانفعالي المطبقة في هذه الدراسة.

الإطار النظري:

يوضـح سليمـان ولعيـس (2012) أن أهميـة الـذكاء الانفعـالي تتجلـى في التفاعل مـع الآخرين ومدى النجـاح الاجتماعـي للفـرد. فالقدرة على فهم الآخرين قـدرة إنسانية مهمة لأن الفـرد يقضي معظم حياته مع الآخرين، فالحساسية تجاه ما يفكر به الآخرون ويشعرون به مواهب أساسية في العلاقات الاجتماعية.

وتـرى الملـي (2010) أن تنميـة الذكاء الانفعـالي تبدأ من المنزل، حيـث يتعلم الأطفال مهـارات التعامل مع مشـكلات الحياة من خلال تفاعلهـم مع الوالدين والإخوة، حيث يساعدانهم علـى تحديد وعنونة انفعالاته، واحترام وتقدير مشاعره، والبدء في الاتصال والتفاعل الاجتماعي، وهذه تعد المعرفة الإنسانية للفرد.

ويذكـر الشاعر (2017) أن الذكاء الانفعالي هـو الاستخدام الذكي للانفعالات، فالشخص الذي يستطيع أن يجعـل انفعالاته تعمل من أجلـه أو لصالحه باستخدامها في ترشيد سلوكه وتفكيره بطرق ووسائل تزيد من فرص نجاحه، إن كان في العمل أو المدرسة أو في الحياة بصورة عامة.

ويشـير السيـد، عليمـات ومصطفـى (2018) إلى أن الذكاء الانفعـالي يتضمن قدرة الفرد علـى وعيه وفهمه لمشاعـره والتحكـم فيها، بالإضافة إلى فهمـه ووعيه لمشاعر وانفعالات الآخرين بمـا يساعده على التخطيط والإنجاز، وهو حالة دمج ما بين مهارات التفكير والكفايات الانفعالية ومهارات الاتصال في مكون واحد.

ويذكـر Chamundeswari (2013) إلى أن الـذكاء الانفعـالي يشـير إلى القدرة علـى التعرف إلى معاني المشاعـر والعلاقـات والأسبـاب، وحل المشـكلات، ومشاركة الـذكاء الانفعـالي في القدرة علـى إدراك المشاعر المرتبطة بالعواطف، وفهمها، والمعلومات عن هذه العواطف، وإدارتها.

ويذكـر بقيعـي (2011) أن الذكاء الانفعـالي يلعب دوراً مهماً في العلاقات الشخصيـة، والتواصل الاجتماعي والاندمـاج العاطفـي مـع الآخرين في جميع منـاحـي الحياة، لأنه يشـكل استعداداً جوهريـاً يعمل على تفعيل قدرات ومهارات الشخص، ويزيد من إيجابيتها، فالنقص في امتلاك مهارات الذكاء الانفعالي يؤدي إلى تفاقم المشكلات لدى الفرد من حيث عدم القدرة على التعاطف أو تفهم انفعالات الآخرين.

ويشـير شنـان وموسـى (2019) إلى أن مهـارات الـذكاء الوجـداني تعد عاملاً مهمـاً في مساعـدة الطالب على تحقيـق النجـاح الأكاديمي، وكلما ارتفع مستوى الـذكاء الوجداني لدى الطالـب زاد تحصيله الأكاديمي، كما أن الطلاب ذوي التحصيل المرتفع لديهم قدرة على فهم ذواتهم، وقدرة على ضبط أنفسهم والسيطرة عليها.

ويـرى علـوان والنواجحـة (2013) أن الأشخاص الأذكياء وجدانياً هـم أكثر شعوراً بالسعـادة والطمأنينة وتقديـر الـذات والتوافق الشخصـي، وأكثر قدرة على الإبداع وحـل المشكلات، والتكيف مـع المستجدات التي تطرأ على حياتهم، يتقبلون ذواتهم والآخرين، يتواصلون بجدية، يتحملون المسؤولية.

ويـرى سليمـون، صبـيرة وحلـوم (2016) أن النجـاح في الحياة يتطلـب من الفـرد أن يتمتع بقـدر مناسب من الـذكاء الوجـداني حتـى يتسنى له التعامل مـع انفعالاته، وأن يحسـن توجيهها والسيطرة علـى الذات لكبح جماح الاضطرابات الوجدانية التي تدمر البنى النفسية والاجتماعية للفرد.

ويضيـف الزحيلـي (2011) أيضـاً أن نجـاح الفـرد وتفوقـه الأكاديمـي يتوقـف على عـدة عوامـل، ثقافية واجتماعيـة وصحيـة وسيكولوجية، أي أن الانفعالات عامل رئيس، وهنـاك مجموعة من المهارات الانفعالية والاجتماعيـة للـذكاء الوجداني، كالحمايـة والمثابرة والدافعيـة الذاتية، وانخفاض تلك المهـارات ليس في صالح تفكير الفرد أو نجاحه المهني.

ويـرى الفـرا والنواجحة (2012) أن الفرد الذي يتمتع بذكاء وجـداني مرتفع يكون متوازناً ولديه إحساس بذاتـه، ولديه القدرة على التواصل مع الآخريـن، والقدرة على حل المشكلات، والتفاعل الإيجابي في الحياة، وأن العوامـل الداخليـة المتعلقة بالمشاعر والانفعـالات هي مصدر من مصادر الشعـور بالسعادة وإدراك جودة الحياة.

الدراسات السابقة:

ولأهميـة الـذكاء الانفعالي لـدى طلبة الجامعة وفي ضـوء مراجعة الباحث للدراسـات السابقة في هذا المجال فقد وجد أن العديد من الباحثين قاموا بدراسات تناولت الذكاء الانفعالي والوجداني.

فقـد درسـت جودة (2007)، مستويـات الذكاء الانفعالي لدى طلبـة جامعة الأقصى، وبلغـت عينة الدراسة (231) طالبـاً وطالبـة، واستخدمت مقياس الذكاء الانفعالي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الانفعالي بلغ 70.67 %، وكذلك عدم وجود فروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي تعزى لمتغير النوع.

وأجـرى كل مـن Spence، Oades وCaputi (2009) دراسة هدفت إلى تعـرف الذكاء الانفعالي وقدرته علـى التنبـؤ بالسعـادة العاطفية وتكامـل الذات، وبلغ حجم عينـة الدراسة (95) طالبا بقسـم علم النفس، وكشفـت النتائـج أن الأفراد الذين لديهم مستويات عالية من الـذكاء الانفعالي لديهم تركيب عال من تكامل الشخصية.

وهدفـت دراسـة القاضـي (2012) إلى معرفـة مستوى الـذكاء الوجداني لـدى الطلبة المستجديـن من طلبة كليـة التربيـة جامعة تعز ـــ اليمن، وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)، والتخصص (علمي، إنساني)، وتكونت عينـة البحـث من (340) طالبـاً وطالبة، واستخدم مقياس بـار – أون للذكاء الوجـداني (1997م)، وتوصل البحـث إلى أن طـلاب كلية التربيـة المستجدين لديهم مستوى منخفض من الـذكاء الوجداني، وكذلك وجود فروق في بعض مكونات الذكاء الوجداني بين الذكور والإناث لصالح الإناث، في بعد مهارات التعاطف والمهارات الاجتماعيـة، ولصالح الذكور في بعد إدارة الضغـوط والمزاج العام، عدم وجود فروق الذكاء الوجداني تعزى لمتغير التخصص (علمي، إنساني).

وهدفـت Schutte وMalouff (2011) للكشـف عما إذا كان الذكاء الانفعـالي يتوسط العلاقة بين اليقظة الذهنية والرفاهية الذاتية. وتكونت عينة الدراسة من (125) طالباً وطالبة من جامعات استراليا، وأشارت نتائـج الدراسة إلى وجود ارتباط موجب بين مستوى اليقظـة الذهنية ومستوى الذكاء الانفعالي، كما بينت نتائج الدراسة أن الذكاء الانفعالي يعمل كوسيط بين اليقظة الذهنية والرفاهية الذاتية.

وأجرى العلوان (2011)، دراسة هدفت لبحث علاقة الذكاء الإنفعالي بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لـدى طلبـة الجامعة، وتكونت عينـة الدراسة من (475) طالبـاً وطالبة من طلبة جامعـة الحسين بن طلال، وتم استخـدام مقياس الذكاء الانفعالي، وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الإنفعـالي بـين الذكور والإنـاث لصالح الإنـاث، ووجود فروق ذات دلالـة إحصائية في الـذكاء الإنفعالي بين طلبة التخصصات العلمية والإنسانية ولصالح الطلبة ذوي التخصصات الإنسانية.

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

واستهدفت دراسة يحيى (2015) الكشف عن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك تبعاً لمتغيرات الجنس والتخصص، وتكونت عينة الدراسة من (536) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي المطور من قبل العلوان (2011)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الانفعالي لدى الطلبة كان مرتفعاً، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير الجنس، في مجالي المعرفة الانفعالية والتعاطف لصالح الإناث، وعدم وجود فروق في باقي المجالات، وكذلك تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغير التخصص والمستوى الدراسي.

وهدفت دراسة الرشيدي (2015) التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة الرس– المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (432) طالباً وطالبة، واستخدمت الباحثة مقياس الذكاء العاطفي. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة المدارس الثانوية يتمتعون بمستوى عال من الذكاء الانفعالي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء العاطفي لصالح الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة الفرعين العلمي والأدبي في مستوى الذكاء الانفعالي ولصالح طلبة الفرع العلمي.

كما أجرى قمر (2016) دراسة هدفت لمعرفة العلاقة بين الصحة النفسية والذكاء الوجداني، بالإضافة إلى تأثير متغيرات النوع الأكاديمي والتخصص لدى طلبة كلية مروي التقنية، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة، واستخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني، وأوضحت الدراسة أن مستوى الذكاء الانفعالي جاء بدرجة مرتفعة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الوجداني تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص.

وهدفت دراسة الويسي (2016) التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمستوى الرقمي لفعالية الوثب الثلاثي لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة اليرموك، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بصورته المسحية. وتكونت عينة الدراسة من (188) طالباً وطالبة، واستخدم مقياس الذكاء الانفعالي الذي أعده السيد وعبد السميع، 2002. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية الرياضية جاء بدرجة مرتفعة، وأن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الذكور.

وأما دراسة الربيع (2019) فقد استهدفت الكشف عن العلاقة بين الذكاء الانفعالي واليقظة الذهنية لدى طلبة جامعة اليرموك، وتكونت عينة الدراسة من (420) طالباً وطالبة، وتم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الربيع (2007). وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع من الذكاء الانفعالي لدى أفراد عينة الدراسة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء الانفعالي تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا المستويين (الأول والرابع)، ويبلغ عددهم (1122) طالباً وطالبة.

عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من (115) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وبذلك فقد بلغت نسبة العينة إلى مجتمع الدراسة (10.25 %)، موزعين تبعاً لمتغيرات الدراسة، كما هو موضح في الجدول (1).

جدول (1): توزيع أفراد الدراسة تبعاً للمتغيرات موضع الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	المتغير	الفئات	العدد	المتغير	الفئات	العدد
النوع الاجتماعي	ذكر	47	التخصص	علمي	58	المستوى	الأول	69
	أنثى	68		أدبي	57		الرابع	46
المجموع		115	المجموع		115	المجموع		115

أداة الدراسة :

استخدم الباحث استبانة الذكاء الانفعالي العلوان (2011)، وتم تحديد مجالاتها كما يلي: (المعرفة الانفعالية، تنظيم الانفعالات، التعاطف، والتواصل الاجتماعي)، وبعدد فقرات بلغ (41) فقرة، حيث وضعت ضمن مقياس ليكرت الخماسي، الذي يتكون من خمسة خيارات: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وذلك بإعطاء الخيار (دائماً) خمس درجات، و(غالباً) أربع درجات، و(أحياناً) ثلاث درجات، و (نادراً) درجتان، و (أبداً) درجة واحدة، وعكس الدرجات في حالة العبارات السلبية.

الخصائص السايكومترية للمقياس:

أولاً: الصدق الظاهري: وللتأكد من صدق أداة الدراسة قبل التطبيق باستخدام صدق المحتوى قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والكفاءة في علم النفس والمناهج وطرائق التدريس بالجامعات السودانية، وذلك لتحكيمها وإبداء آرائهم في صياغة فقراتها، ومدى انتمائها للمجالات المحددة، ومن خلال آراء المحكمين أكدوا أن الأداة صادقة بعد إجراء التعديلات على فقرات الاستبانة وحذف وإضافة بعضها، وبعد الأخذ بآراء المحكمين، استقرت الاستبانة على (41) فقرة.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي: وللتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة بعد الانتهاء من إجراءات المحكمين، طبقت على عينة استطلاعية عددها (24) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا، ومن ثم استخرجت معاملات صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من الفقرات مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه، والجدول (2) يوضح نتائج هذا الإجراء.

جدول (2): معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للمقياس (ن = 24)

الذكاء الانفعالي							
المعرفة الانفعالية		تنظيم الانفعالات		التعاطف		التواصل الاجتماعي	
البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط
1	0.609	10	0.363	21	0.842	33	0.425
2	0.230	11	0.140	22	0.112	34	-0.035
3	0.159	12	0.533	23	0.525	35	0.263
4	0.464	13	0.003	24	0.072	36	-0.018
5	0.521	14	0.552	25	0.168	37	0.238
6	0.315	15	0.237	26	0.298	38	0.472
7	0.525	16	0.261	27	0.667	39	0.306
8	0.438	17	0.477	28	0.629	40	0.232
9	0.461	18	0.158	29	0.251	41	0.253
		19	0.363	30	0.517		
		20	0.636	31	0.441		
				32	0.279		

يلاحظ من الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط لكل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الواردة فيه كانت

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

هنـاك عبارات سالبـة وأخرى ضعيفة الارتباط، مما حدا بالباحث إلى حـذف العبارات السالبة والضعيفة، وهي العبارات (3، 11، 13، 18، 22، 24، 25، 34، 36)، وعليه يصبح المقياس في صورته النهائية (32).

ثبات أداة الدراسة :

ولمعرفـة الثبـات للدرجـة الكليـة للمقياس في صورتـه النهائيـة المكونة مـن (32) فقرة في مجتمـع الدراسة الحاليـة تم تطبيـق معادلة التجزئة النصفيـة بواسطة معادلـة (سبيرمان براون)، كمـا تم أيضاً استخدام الاتسـاق الداخلـي بواسطـة معادلـة (ألفـا كرونباخ) علـى بيانات العينـة الأوليـة، وكانت النتائـج كما هي موضحة في الجدول (3).

جدول (3): نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للقياس

المجال الفرعية	عدد الفقرات	الخصائص السيكومترية	
		معامل الفا	سبيرمان براون
المعرفة الانفعالية	8	0.721	0.631
تنظيم الانفعالات	8	0.745	0.787
التعاطف	9	0.788	0.700
التواصل الاجتماعي	7	0.330	0.349
الذكاء الانفعالي	32	0.867	0.856

يلاحظ من الجدول (3) أن جميع المجالات في أداة الدراسة قد حصلت على معاملات ثبات مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة.

المعالجات الإحصائية :

تم استخدام برنامج SPSS لإجراء إحصاءات وصفية متمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابـة عـن السـؤال الأول، وإحصاءات تحليلية مثل اختبـار (ت) لعينتين مستقلتـين للإجابة عن الأسئلة الثاني والثالث والرابع.

ولتحديد معايير الحكم على تقديرات أفراد العينة على الأداة تم اتباع الخطوات الإحصائية الآتية :

تحديد المدى = أعلى درجة متوقعة للاستجابة – أقل درجة = 5 – 1 = 4

تحديد طول الفئة = المدى / عدد الفئات = 4 / 5 = 0.80

وبالتالي تكون الفئات كما هو مبين في الجدول (4).

جدول (4): حدود فئات المقياس والتقدير اللفظي لها

حدود الفئة	1 – 1.80	1.81 – 2.60	2.61 – 3.40	3.41 – 4.20	4.21 – 5.00
التقدير اللفظي	قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الأول:

- ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم؟.

وللإجابـة عـن هـذا السـؤال حسبـت المتوسطـات الحسابيـة والانحرافـات المعياريـة، لـكل فقرة مـن فقرات الاستبانـة ولـكل مجال من المجـالات الأربعة (المعرفـة الانفعالية، تنظيـم الانفعالات، التعاطـف، التواصل الاجتماعي والكلي).

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

ترتيب مجالات الدراسة حسب الدرجة الكلية لكل مجال:

حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المجالات، لترتيب مجالات الدراسة كما هو موضح في الجدول (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والترتيب لمجالات الدراسة والدرجة الكلية حسب استجابات أفراد عينة الدراسة

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
2	تنظيم الانفعالات	3.98	0.509	كبيرة	1
4	التواصل الاجتماعي	3.95	0.471	كبيرة	2
3	التعاطف	3.93	0.497	كبيرة	3
1	المعرفة الانفعالية	3.91	0.522	كبيرة	4
	الدرجة الكلية	3.94	0.379	كبيرة	***

يتضح من الجدول (5) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجالات الأربعة (3.94)، وهذه القيمة تشير إلى أن تقديرات أفراد العينة للذكاء الانفعالي من وجهة نظرهم كانت بدرجة كبيرة، وكما اتضح أن مجال تنظيم الانفعالات جاء في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي (3.98) وبدرجة كبيرة، فمجال التواصل الاجتماعي جاء في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة كبيرة، ومجال التعاطف جاء في المرتبة الثالثة وبمتوسط حسابي (3.93) وبدرجة كبيرة، بينما جاء مجال المعرفة الانفعالية في المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (3.91) وبدرجة كبيرة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى طبيعة البيئة الجامعية، إذ إنها بيئة اجتماعية يسودها التعاطف والحوار والتواصل الاجتماعي، مما يعطي الطلبة القدرة على اكتشاف مشاعر وأحاسيس زملائهم وأصدقائهم، وفهم مشاعر الأفراد المحيطين بهم والتعامل معهم، وكذلك القدرة على بناء الصداقات والتواصل مع الآخرين، إضافة إلى أن نضج طلبة الجامعة يعد عاملاً مهماً يمكنهم من معرفة تنظيم انفعالاتهم، فيتحكمون في مشاعرهم وتصرفاتهم. ويعد طلبة الجامعة من الشرائح الاجتماعية الواعية والمثقفة والقادرة على مواجهة مشكلات الحياة، والتمكن من حلها، ولديهم السيطرة على تنظيم انفعالاتهم، وهذه جميعها المعرفة الانفعالية، وتنظيم الانفعالات، والتعاطف والتواصل الاجتماعي، تعد أبعاداً أساسية للذكاء الانفعالي. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، العلوان (2011)، يحيى (2015)، قمر (2016)، الويسي (2016)، والربيع (2019)، كما اختلفت مع دراسة القاضي (2012) التي أشارت إلى أن الذكاء الانفعالي كان منخفضاً.

نتائج السؤال الثاني:

- هل توجد فروق دالة إحصائياً عند (0.05) في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للجنس (ذكر، أنثى)؟.

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للجنس (ذكر، أنثى)، والجدول (6) يبين نتائج اختبار (ت).

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

جدول (6): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى الجنس (ذكر/أنثى)

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig.
المعرفة الانفعالية	ذكر	47	36.128	4.307	1.778	0.629
	أنثى	68	34.558	4.876	1.819	
تنظيم الانفعالات	ذكر	47	32.192	3.797	0.779	0.401
	أنثى	68	31.588	4.265	0.796	
التعاطف	ذكر	47	34.681	4.787	-1.405	0.938
	أنثى	68	35.868	4.207	-1.372	
التواصل الاجتماعي	ذكر	47	19.809	2.626	0.262	0.351
	أنثى	68	19.691	2.1667	0.253	
الدرجة الكلية	ذكر	47	122.81	11.890	0.494	0.661
	أنثى	68	121.71	11.671	0.493	

يتضح من الجدول (6) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى الجنس (ذكر، أنثى)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.629، 0.401، 0.938، 0.351 والدرجة الكلية 0.661) أكبر من (0.05). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي إلى أن الطلاب متشابهون في الظروف التي يمرون بها اجتماعية ونفسية، وهم مطالبون بأداء واجبات موحدة، كما أنهم يدرسون منهجا واحدا، كل ذلك أدى إلى عدم وجود فروق دالة في درجة الذكاء الانفعالي، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كل من جودة (2007)، قمر (2016)، والربيع (2019)، بعدم وجود فروق تعزى للجنس، واختلفت مع دراسة القاضي (2012)، العلوان (2011)، الويسي (2016)، والرشيدي (2015) بوجود فروق في الذكاء الانفعالي تعزى للجنس.

نتائج السؤال الثالث:

- هل توجد فروق دالة إحصائيا في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للتخصص (علمي، أدبي)؟.

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للتخصص (علمي، أدبي)، والجدول (7) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (7): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig.
المعرفة الانفعالية	علمي	58	35.38	4.771	0.412	0.913
	أدبي	57	35.02	4.654	0.412	
تنظيم الانفعالات	علمي	58	32.10	3.72	0.712	0.568
	أدبي	57	31.56	4.424	0.711	
التعاطف	علمي	58	35.74	4.45	0.867	0.923
	أدبي	57	35.02	4.51	0.867	

جدول (7): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig.
التواصل الاجتماعي	علمي	58	20.16	2.126	1.934	0.140
	أدبي	57	19.32	2.515	1.931	
الدرجة الكلية	علمي	58	123.38	11.291	1.130	0.832
	أدبي	57	120.91	12.117	1.129	

يتضح من الجدول (7) أنه لا توجد فروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي، أدبى)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.913، 0.568، 0.923، 0.140 والدرجة الكلية 0.832) أكبر من (0.05)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى دور البيئة الأسرية والتنشئة الاجتماعية التي يعيش فيها الطلاب من حيث التشابه، ويتعرضون لنفس الخبرات، حيث لا يتأثر أي من مجالات الذكاء الانفعالي بنوع التخصص سواء كان علمياً أو أدبياً، ونجد هذه الدراسة اتفقت مع دراسة القاضي (2012) قمر (2016)، والربيع (2019)، واختلفت مع دراسة العلوان (2011) ويحيى (2015).

نتائج السؤال الرابع:

- هل توجد فروق دالة إحصائيا في تقدير الذكاء الانفعالي لدى الطلاب تعزى للمستويين (الأول، الرابع)؟.

وللإجابة عن هذا السؤال استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في متوسطات استجابات طلاب كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي لطلاب كلية التربية تعزى للمستويين (الأول، الرابع)، والجدول (8) يبين نتائج اختبار (ت).

جدول (8): نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق في متوسطات استجابات طلبة كلية التربية بجامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى التخصص (علمي/أدبي)

المجال	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	Sig.
المعرفة الانفعالية	الأول	69	34.83	4.889	-1.046	0.484
	الرابع	46	35.76	4.383	-1.069	
تنظيم الانفعالات	الأول	69	31.75	4.404	-0.261	0.134
	الرابع	46	31.96	3.565	-0.272	
التعاطف	الأول	69	34.77	4.738	-1.823	0454
	الرابع	46	36.30	3.909	-1.895	
التواصل الاجتماعي	الأول	69	23.67	2.939	0.441	0.286
	الرابع	46	23.43	2.464	0.457	
الدرجة الكلية	الأول	69	121.29	12.468	-0.971	0.237
	الرابع	46	123.46	10.502	-1.005	

يتضح من الجدول (8) أنه لا توجد فروق في متوسطات طلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا على استبانة الذكاء الانفعالي تعزى إلى المستويين الدراسيين (الأول، الرابع)، وذلك لأن الدلالة الإحصائية لكل الأبعاد والدرجة الكلية (0.484، 0.134، 0454، 0.286 والدرجة الكلية 0.237) أكبر من (0.05)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الفرص متساوية بين طلبة المستوى الأول والمستوى الرابع، لأن البيئة الجامعية تتميز بإتاحة الفرصة لجميع الطلاب للمشاركة في الأنشطة والبرامج الموجودة داخل

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

الحرم الجامعي، وأيضاً أدى تطور التكنولوجيا وسهولة استخدامها لدى الطلاب إلى تيسير عملية التواصل الاجتماعي بينهم بمختلف الفئات العمرية، فأصبحوا يتواصلون فيما بينهم ويتبادلون الأفكار، ويتعرضون لنفس المثيرات العاطفية والاجتماعية، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة يحيى (2015).

الاستنتاجات:

في ضوء أسئلة الدراسة ومناقشها توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية:

- الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا أتت بدرجة عالية.
- عدم وجود فروق في درجة الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا تعزى لمتغيري النوع (ذكر، أنثى)، والتخصص (علمي، أدبي).
- عدم وجود فروق في درجة الذكاء الانفعالي لطلبة كلية التربية جامعة بخت الرضا تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، الرابع.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، يقترح الباحث التوصيات التالية:

- الاهتمام بتنمية الذكاء الانفعالي لدى الطلاب، وذلك من خلال المناشط الاجتماعية المختلفة مما يهيئ البيئة للطلاب لخلق مناخ معافى للطلاب.
- الاهتمام بالوحدات الإرشادية والنفسية والاجتماعية في الكلية لمساعدة الطلاب وتقدم خدماتها لهم، وتنمي لديهم الاتجاهات الإيجابية نحو الدراسة.
- إتاحة مزيد من الفرص للتواصل بين الطلاب، وتنمية الروح الإيجابية لديهم واحترام بعضهم البعض.
- إجراء مزيد من الدراسات في هذا المجال في الجامعات السودانية.

المراجع:

بقيعي، نافز (2011). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأنماط الشخصية والاحتراق النفسي لدى معلمي الصفوف الثلاثة الأولى. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، *25* (1)، 49 - 82.

جودة، آمال (2007). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، *21* (3)، 697 - 738.

خرنوب، فتون (2016). الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي والتفاؤل (دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق). *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، *14* (1)، 217 - 242.

الربيع، فيصل (2019). الذكاء الانفعالي وعلاقته باليقظة الذهنية لدى طلبة جامعة اليرموك. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، *15* (1)، 79 - 97.

الرشيدي، فاطمة سحاب (2015). مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة الرس – المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات. *المجلة العربية لتطوير التفوق*، *6* (11)، 92 - 114.

الزحيلي، غسان (2011). دراسة بعض الفروق في الذكاء الوجداني لدى طلبة التعليم المفتوح في جامعة دمشق وفقاً لبعض المتغيرات، *مجلة جامعة دمشق*، *27* (4+3)، 233 - 278.

سليمان، شاهر خالد، ولعيس، إسماعيل صالح (2012). الصحة النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة المتوسطة بمدارس منطقة تبوك. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (9)، 1 - 24.

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

سليمون، ريم، صبيرة، فؤاد، وحلوم، نسرين (2016). العلاقة بين الذكاء الوجداني والغضب لدى الأطفال المعاقين سمعيا، دراسة ميدانية في محافظة اللاذقية، *مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية – سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، 38* (3)، 351 - 370.

السيد، زينب سالم، عليمات، صالح ناصر، ومصطفى، انتصار غازي (2018). درجة الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس في منطقة النقب ودوره في تحسين أداء المعلمين. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26* (4)، 547 - 574.

الشاعر، خليل يوسف (2017). الذكاء الانفعالي لدى أطفال مدارس الموهوبين وعلاقته بالتحصيل في مادة الرياضيات، *مجلة دراسات تربوية، 6* (6)، 3 - 61.

شنان، أحمد محمد الحسن، وموسى، ميسون جاد الرب (2019). الذكاء الوجداني وعلاقته بطول القامة ومحيط الرأس لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بمدينة ودمدني – السودان، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 5* (1)، 1 - 16.

العلوان، أحمد (2011). الذكاء الإنفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الجامعي للطالب. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية 7* (2)، 125 - 144.

علوان، نعمات، والنواجحة، زهير (2013). الذكاء الوجداني وعلاقته بالإيجابية لدى طلبة جامعة الأقصى بمحافظات غزة، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 21* (1)، 1 - 51.

العمرات، محمد سالم (2014). مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القائد لدى مديري المدارس ومديراتها في الأردن. *المجلة الأردنية للعلوم التربوية، 10* (2)، 177 - 190.

العويدي، عليا محمد (2013). الفروق في الذكاء الانفعالي بين الطلبة العاديين وذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغيري الجنس والفئة العمرية في عينة أردنية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 21* (1)، 376 - 399.

الفرا، إسماعيل صالح، والنواجحة، زهير عبد الحميد (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة والتحصيل الأكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية. *مجلة جامعة الأزهر بغزة – سلسلة العلوم الإنسانية، 14* (2)، 57 - 90.

القاضي، عدنان محمد (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بالاندماج الجامعي لدى طلبة كلية التربية – جامعة تعز. *المجلة العربية لتطوير التفوق، 3* (4)، 26 - 80.

قمر، مجذوب أحمد (2016). الصحة النفسية والذكاء الوجداني وعلاقتهما ببعض المتغيرات: دراسة على عينة من طلبة كلية مروي التقنية. *مجلة العلوم النفسية والتربوية – جامعة الوادي، 2* (1)، 161 - 183.

المللي، سهاد (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين لطلبة الصف العاشر في مدينة دمشق. *مجلة جامعة دمشق، 26* (3)، 135 - 191.

الويسي، نزار (2016). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمستوى الرقمي لفعالية الوثب الثلاثي لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة اليرموك. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 30* (5)، 921 - 956.

يحيى، حاج محمد (2015). مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (20)، 283 - 292.

Anand, R., & Suriyan, G. (2010). Emotional intelligence and its relationship with leadership practices. *International Journal of Business and Management, 5*(2), 65.

https://doi.org/10.20428/IJTD.11.20.5

Chamundeswari, S. (2013). Emotional intelligence and academic achievement among students at the higher secondary level. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences, 2*(4), 178-187.

Schutte, N. S., & Malouff, J. M. (2011). Emotional intelligence mediates the relationship between mindfulness and subjective well-being. *Personality and Individual Differences, 50*(7), 1116-1119.

Spence, G., Oades, L. G., & Caputi, P. (2004). Trait emotional intelligence and goal self-integration: important predictors of emotional well-being?. *Personality and Individual Differences, 37*(3), 449-461.