

## مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصة السلط

الاستلام: 24/نوفمبر/2024

التحكيم: 30/نوفمبر/2024

القبول: 1/يناير/2025

تهاني الفاعوري<sup>(\*)،1</sup>

© 2025 University of Science and Technology, Aden, Yemen. This article can be distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2025 جامعة العلوم والتكنولوجيا، المركز الرئيس عدن، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

<sup>1</sup> وزارة التربية والتعليم - الأردن.

\* عنوان المراسلة: [dr.20252000@gmail.com](mailto:dr.20252000@gmail.com)

## مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط

### الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الإنجليزية خلال النصف الأول من عام (2024)، وقد اختيرت عينة متيسرة بلغ حجمها (370) معلماً ومعلمة، منهم (298) معلماً و(72) معلمة، وقد وُزعت الأداة لهذه الدراسة إلكترونياً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن المتوسطات الحسابية لمجالات مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية جاءت بدرجات مرتفعة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية للمتغيرات (سنوات الخبرة، الجنس، المؤهل العلمي).

الكلمات المفتاحية: معالجة الفاقد التعليمي، معلمي اللغة الإنجليزية، قسبة السلط.

## The level of applying of educational loss treatment from the perspective of English language teachers in the schools of the Directorate of Education in Kasbah Al-Salt

Tahani Al-Faori <sup>(1,\*)</sup>

### Abstract

The study aimed to identify the level of applying of educational loss treatment from the perspective of English language teachers in the schools of the Education Directorate in Kasbah Al-Salt. The study used the descriptive analytical approach, and the study community consisted of all English language teachers during the first half of the year (2024). A convenient sample of (370) male and female teachers was selected, including (298) male teachers and (72) female teachers. The tool for this study was distributed electronically.

The results of the study showed that the arithmetic averages of the areas of the level of applying of educational loss treatment from the perspective of English language teachers came with high degrees. The results of the study also indicated that there were no statistically significant differences in the level of applying of educational loss treatment from the perspective of English language teachers for the variables (years of experience, gender, academic qualification).

**Keywords:** *addressing educational loss, English language teachers, Kasbah Salt.*

---

<sup>1</sup> Ministry of Education, Jordan.

\* Corresponding Author Address: [dr.20252000@gmail.com](mailto:dr.20252000@gmail.com)

## المقدمة

تعدُّ ظاهرة الفاقد التعليمي والهدر التعليمي من أخطر المشكلات التي تواجه قطاع التعليم في مختلف أنحاء العالم، فلم يقتصر تأثير انتشار فيروس كورونا المستجد على الاقتصاد العالمي، بل وصل إلى جميع القطاعات بدرجات متفاوتة، وكان التعليم هو الأكثر تضرراً، ويرجع ذلك إلى أن المرحلة الأولى من انتشار الفيروس أدت إلى انقطاع التعلم وتعليقه لفترة من الزمن، مما تسبَّب في أضرار على مختلف المستويات في قطاع التعليم.

وظهرت الحاجة إلى البحث عن حلول فورية للمساعدة في استمرار التعلم بأي شكل من الأشكال، وأصبح التعليم عن بُعد بديلاً مؤقتاً للتعليم المدرسي، وفي جائحة كورونا وما تلاها من إغلاق المدارس والجامعات على المدى الطويل، تجلَّت ظاهرة فقدان التعليم بقوة في مختلف أنحاء العالم كانعكاسات على الأحداث التي حصلت، والخلل الذي حصل في التعليم (بلوشي، 2022).

وجاءت فكرة معالجة الفاقد التعليمي كإحدى الخطوات الأولى للعودة للمدارس وجاهياً، وتأكيداً على حرص وزارة التربية والتعليم الشديد على التحاق الطلبة بمدارسهم، ومساعدتهم على التغلب على مختلف الصعوبات التي قد تواجههم (العيادة، 2022).

فمعالجة الفاقد التعليمي يسعى للاهتمام بمقدار الوقت والجهد والأموال المبذول في التعليم، ومحاوَل تضادي ما فقد مسبقاً مما أنفق على التعليم، دون الحصول على الحد الأدنى من النتائج المطلوبة، فيجري التركيز على كل ما أهدر أو فقد من الموارد المادية أو البشرية التي خصَّصت للعمليات التعليمية بدون أن يؤدي لحدوث التعلم المراد، ولربما ينتهي الأمر بالطلبة إلى وجود تأخر دراسي أو حدوث غياب متكرر عن المدرسة، وقد يحدث تسرب أيضاً (أبو الغول، 2020).

ولا بد عند العمل على تقليل الفاقد التعليمي السعي إلى التأكيد على أهمية المعارف والمهارات الرئيسة للتعلم الجديد عبر الأنشطة التعليمية سواء داخل الصف أو خارجه، كما يجب العمل على ربط المفاهيم العلمية بالحياة العملية، والتأكيد على دور الطلبة، وخاصة في مادة اللغة الإنجليزية (الرمحي، 2021).

من جهة أخرى، إن معالجة الفاقد التعليمي يستدعي تحديد وتشخيص درجة الفاقد التعليمي، وكيفية معالجته عن طريق استخدام إستراتيجيات متنوعة تسهم في رفع الأداء التعليمي لدى الطلبة، وتحسين نواتج التعلم (Fleming, 2021).

## مشكلة الدراسة

يسهم معالجة الفاقد التعليمي في تحسين فرص التعليم والنجاح الأكاديمي، وقد تؤثر الثغرات في التعليم على قدرة الطلاب على فهم المواد وتطبيقها بنحو صحيح. بالتالي، يساعد العمل على تقليل الفاقد التعليمي في توفير فرص متساوية للطلاب وتعزيز تحصيلهم الأكاديمي، كما يمكن أن يسهم العمل على تعزيز الثقة والاستقلالية الأكاديمية للطلاب وتعزيز مهاراتهم اللغوية والتواصلية، وفي ظل ذلك، ومن عمل الباحثة معلمة للغة الإنجليزية، فقد ارتأت وجود العديد من التحديات التي قد تواجه معالجة الفاقد التعليمي، والتي تتمثل في صعوبة فهم المفردات والمصطلحات الجديدة، ووجود ضعف في مهارات القراءة، وفهم النصوص، بالإضافة إلى صعوبة التواصل

الشفهي والاستماع للمحادثات، وعدم القدرة على تكوين جملة صحيحة باللغة الإنجليزية، وعدم الثقة في التحدث باللغة الإنجليزية. من هنا جاءت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط؟
2. ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ( $\alpha=0.05$ ) لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

### أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط؟
2. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ( $\alpha=0.05$ ) لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

### أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تتناول مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، وتظهر أهمية الدراسة عن طريق:

الأهمية العلمية: تعد من الدراسات الحديثة في مجال الفاقد التعليمي، وبهذا فإنها قد تسهم في إثراء المكتبات العربية، وفتح الآفاق الجديدة للعديد من الباحثين للبحث في موضوع معالجة الفاقد التعليمي في الجوانب كافة. الأهمية العملية: هذه الدراسة يمكن الاستفادة منها في التعرف على أهمية معالجة الفاقد التعليمي، كما أنها من الممكن أن تفيدهم في اتخاذ القرارات للتعرف لمواطن القوة والضعف لدى معلمي اللغة الإنجليزية في معالجة الفاقد التعليمي، وقد تفيدهم المعلمين في التعرف إلى أهمية معالج الفاقد التعليمي، ومعرفة نقاط القوة والضعف لديهم في كيفية معالجته.

### مصطلحات الدراسة

الفاقد التعليمي: الفجوات التي تحدث في العملية التعليمية، وعدم تحقق النتائج المرجوة من التعليم (بلوشي، 2022). وتعرف إجرائياً بأنها مستوى الاستجابات لمعلمي اللغة الإنجليزية في قصبته السلط على فقرات الأداة التي تقيس مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية التي أعدها الباحثة.

### حدود الدراسة:

تناولت هذه الدراسة مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، وذلك ضمن الحدود الآتية:

الحدود الزمنية؛ اقتصر نتائج الدراسة بالسياق الزمني الذي أجريت فيه، وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2024/2023).

الحدود البشرية: تحدت نتائج هذه الدراسة باستجابات معلمي اللغة الإنجليزية في قسبة السلط.  
الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على حدودها الموضوعية المتعلقة بمتغيرات الفاقد التعليمي.  
الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط.

## الإطار النظري

يشكل الفاقد التعليمي تهديداً جسيماً لطلاب التعليم العام في جميع المراحل بصورة عامة، بالإضافة إلى كونه خسارة تربوية تستوجب التدخل والمعالجة بأقصى الجهود الممكنة. يتطلب هذا توفير الحلول الأمثل للتقليل من الأثر أو القضاء عليه تماماً، وقد استرعى هذا التحدي انتباه خبراء التربية والتصميم التعليمي، الذين يسعون جاهدين لمواجهته والحد من تداعياته بشتى الطرق الممكنة (الغامي وآل كاسي، 2022).

إن أسباب الفاقد التعليمي يمكن إرجاعها إلى انخفاض عدد ساعات وأيام التدريس الرسمي، حيث تشير البحوث إلى وجود ارتباط قوي بين هذا الانخفاض وزيادة الفاقد التعليمي. وتؤكد المسوحات والتقارير الصادرة عن "منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية" (OECD) على الاعتراف الواسع في الأدبيات الأكاديمية بالعلاقة القوية بين زمن التعلم والمستوى الأكاديمي للطلاب، وأشارت الأبحاث أن درجات الطلاب ترتفع كلما زاد الوقت المخصص للتعلم (Cattanco et al, 2016).

بالإضافة لذلك، يعود الفاقد التعليمي لمجموعة من المشكلات التربوية والاجتماعية والاقتصادية والشخصية، والتي تشمل: الأسباب التربوية والاجتماعية والاقتصادية والشخصية والطبيعية، مثل الحروب، والنزوح والهجرة، والعطلة الصيفية، وانقطاع التعليم الرسمي، والمتسربين العائدين، وسنة التخرج، والتغيب عن المدرسة والتعليم غير الفعّال، وجدول الدورات التدريبية (ابن سعيد، 2021).

ومن أبرز خصائص الفاقد التعليمي سرعته في التراكم والزيادة، حيث تختلف شدة الفاقد من طالب إلى آخر، ومن مرحلة دراسية لأخرى. ويشير الخبراء إلى أن الفاقد التعليمي لا ينتج فقط عن توقف عملية التعلم، بل يعزى أيضاً إلى النسيان المرتبط بالتعلم السابق. تظهر المؤشرات العديد من السمات الدالة على الفاقد التعليمي لدى الطالب، منها تراجع التحصيل الأكاديمي وإتقان المعارف والمهارات الأساسية، بالإضافة إلى انخفاض الدافعية للتعلم والاستمرارية فيه. ويعد كل من تعثر التعليم والتأخر الدراسي، فضلاً عن الرسوب وعدم الانتقال للصف التالي، علامات واضحة للفشل في النظام التعليمي، مما يؤدي عادةً إلى التسرب المدرسي (جبران، 2021).

ووفقاً لتقرير البنك الدولي (World Bank, 2020) هنالك ثلاثة سيناريوهات محتملة لفاقد التعليمي، تتمثل في السيناريو الأول والأكثر احتمالية هو انخفاض أداء جميع الطلبة بسبب تقليص وقت التعلم، وتدني جودة التعليم الإلكتروني، والسيناريو الثاني يشير إلى تحسن أداء الطلبة المنتمين للعوائل الميسورة التي تتوفر لديها وسائل التقنية والمنازل المهيئة والدعم المالي الكافي لتوفير معلمين خصوصيين، بينما يتدهور الأداء بين الطلاب الأقل حظاً ممن يفتقرون لهذه الإمكانيات بصورة أكثر حدة؛ نتيجة فقد أحد الوالدين لوظيفته في الجائحة. أما السيناريو الثالث - وهو الأسوأ - يتمثل في تدهور كبير لأداء جميع الطلاب عندما لا يعودون للمدارس بسبب حاجتهم للعمل

لمساعدة أسرهم (خاصةً في الدول الفقيرة)، أو كنتيجةً لقلّة ميزانيات التعليم، وعجز بعض الدول عن توفير المعلمين، ومحاولةً خفّض التكلفة عبر دمج المدارس.

### أنواع الفاقد التعليمي

يشير الباحثون إلى أن الفاقد التعليمي يتضمن عدداً من الأنواع، أهمها (البلوي والزهراني، 2022):  
الفاقد الكمي: يُعبر عن الضعف في الظاهرة التعليمية التي يجري قياسها بالأرقام، سواءً أكان ذلك مادياً أو بشرياً. نسبةً هذا الفاقد تعدُّ مؤشراً مهماً لتحديد الكفاءة والإنتاجية.  
الفاقد النوعي: يتعلق بنوعية التعليم الذي يقدمه النظام التعليمي، ومدى نجاحه في تحقيق أهداف التعليم المحددة.

الفاقد البشري: يشير إلى الاستثمار الأمثل للإمكانات البشرية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد المتاحة، وذلك عن طريق تقليل الفاقد، عبر توفير الموارد البشرية بكفاءتها المطلوبة.  
الفاقد المادي (الاقتصادي): يتمثل في الأضرار المادية والاقتصادية الناتجة عن الهدر الكبير في استثمارات التعليم، مما يؤدي إلى إضعاف النظام التعليمي بنحو ملحوظ. يتضمن هذا الفاقد جميع العناصر المادية، مثل التمويل وإدارته بفعالية؛ أي قصور في هذه الجوانب يُعدُّ فاقداً اقتصادياً.

### الدراسات السابقة

هدفت دراسة "البلوي والزهراني (2022) للتعرف إلى قياس الفاقد التعليمي في اكتساب المهارات المادة اللغة الإنجليزية لدى طلبة التعليم الحكومي، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكوّنت عينة الدراسة من (282) معلماً ومعلمة من معلمي اللغة الإنجليزية في مدينة تبوك، وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن الفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية قبل جائحة كورونا جاء بدرجة منخفضة جداً، وأن الفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية أثناء جائحة كورونا جاء بدرجة مرتفعة، وأن جودة أسلوب التعليم الجديد جاءت بدرجة متوسطة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجات تقييم المعلمين للفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية لدى طلبة التعليم الحكومي في المرحلة المتوسطة (قبل) جائحة كورونا تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص)، ووجود فروق جوهريّة ذات دلالة إحصائية لمتغيري (العمر، سنوات الخبرة)، وعدم وجود فروق في الفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة)، ووجود فروق تعزى إلى (المؤهل العلمي، والعمر، والتخصص).

أجرى الدغيمي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على طرق معالجة الفاقد التعليمي في المهارات الأساسية لمقرّر اللغة الإنجليزية للصف السادس. وتألّفت عينة الدراسة من (16) معلمة، حيث استخدمت أداة الملاحظة لجمع البيانات، وتوصّلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر الأساليب فعالية لمعالجة الفاقد التعليمي تضمنت الواجبات المنزلية في المقام الأول، تليها الاختبارات الدورية وأوراق العمل، ثم بناء الاختبارات التشخيصية. أما الأقل استخداماً فكانت الألعاب الإلكترونية، والفيديوهات التعليمية، والتطبيقات الإلكترونية.

وقدّم أورهان وبيهان (Orhan & Beyhan, 2020) دراسة هدفت إلى استقصاء تصورات المعلمين وخبراتهم التربوية حول التعليم عن بُعد في جائحة كورونا. تبنت الدراسة منهج دراسة الحالة، واستخدمت بطاقة مقابلة

شملت (15) معلماً. بتحليل محتوى الأداة المستخدمة، وتوصّلت النتائج إلى أن المعلمين يعدون التعليم عن بُعد عملية تعتمد بنحو كبير على التكنولوجيا، وليست نموذجاً تعليمياً جديداً؛ كما يشعر معظمهم بأن الطلاب يشاركون فقط لإرضاء المعلم، ويرون أيضاً أن التعليم عن بُعد كان أقل نجاحاً مقارنةً بالتعليم التقليدي؛ بسبب قلة التواصل المباشر بين الطالب والمعلم.

هدفت دراسة بلاج (Blagge, 2021) إلى استقصاء تأثيرات فقدان المستمر للتعلم على نتائج البالغين بعمر الثلاثين والدخل المتوقع مدى الحياة، باستخدام نموذج الجينوم الاجتماعي لأربع مجموعات طلابية: (مرحلة ما قبل الحضنة، المرحلة الابتدائية (الصف الثالث)، الطفولة المتوسطة (الصف الخامس)، والمراهقة المبكرة (الصف التاسع)، بالإضافة إلى ذلك، جرت دراسة ست مجموعات مبنية على أساس الجنس والعرق، وتوصّلت الدراسة إلى أن فقدان التعلم المعادل لثلاثة أشهر خارج المدرسة يؤدي إلى انخفاض في الدخل عند بلوغ الثلاثين بنسبة تتراوح بين (0.7%) و (3.5%). كما يقلل من الدخل مدى الحياة بنسبة تتراوح بين (0.4%) و (20%). زيادة على ذلك، قد تؤدي ثلاثة أشهر من فقدان التعلم إلى تراجع طفيف في معدلات الحصول على درجة الزمالة.

هدفت دراسة ديربي وآخرين (Deribe et al, 2015) إلى تقييم حجم الهدر التعليمي في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة إنفور وريد. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي للكشف عن الوضع الراهن لارتضاع معدل الهدر التعليمي. شملت عينة الدراسة خمس مدارس، تضمنت (280) طالبة، و(46) معلمة، و(5) من مديري مدارس. أشارت النتائج إلى أن هناك متوسطاً مرتفعاً للهدر الناتج عن العوامل الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بالطلاب والمدارس. وكشفت الدراسة أيضاً عن وجود عوامل مهمة تسهم في انخفاض الكفاءة الداخلية للمدارس الابتدائية. وبيّنت النتائج أن تحسين هذه العوامل قد يتطلب تغييرات جذرية لتخفيف مستوى الهدر التعليمي.

وتميّزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في تناولها درجة رضا معلمي اللغة الإنجليزية عن أدوارهم في معالجة الفاقد التعليمي، كما تميّزت في مجتمعها وعينتها، والذي تناول مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط.

## منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، بهدف وصف الظاهرة المتمثلة في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، دون التدخل فيها.

## مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، والبالغ عددهم (920) معلماً ومعلمة في النصف الأول من عام (2024)، واختيرت عينة متيسرة بلغ حجمها (370) معلماً ومعلمة، منهم (298) معلماً و(72) معلمة، وقد وزعت الأداة لهذه الدراسة إلكترونياً عبر استخدام تطبيق جوجل فورم (Google Forms)، والجدول (1) يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها الديموغرافية.

الجدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية لأفراد الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	298	80.5
	أنثى	72	19.5
	المجموع	370	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	307	83.0
	دراسات عليا	63	17.0
	المجموع	370	100.0
سنوات الخبرة	7 سنوات فأقل	125	33.8
	8 سنوات فأكثر	245	66.2
	المجموع	370	100.0

### أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، طوّرت استبانة لقياس موضوع الدراسة بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، كدراسات: بلوشي (2022)، الدغيمي (2021)، وتكوّنت الاستبانة من جزأين على النحو الآتي:

الجزء الأول: البيانات الديموغرافية، وتشتمل كلاً من (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: وتكوّنت من (19) فقرة مقسمة على ثلاثة مجالات رئيسية، هي: محتوى برامج الفاقد التعليمي، تنفيذ البرنامج، الدور الداعم (الإشراف المدرسي).

### صدق أداة الدراسة:

جرى التحقق من صدق أداة الدراسة باستخدام النوعين الآتيين:

صدق المحتوى: جرى التحقق من صدق المحتوى بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في كلية العلوم التربوية، من ذوي الخبرة والكفاءة، وعددهم (7) لضمان صدق الاستبانة حيث أخذ بملاحظات المحكمين المتفق عليها، وبناءً على تعديلات المحكمين أخذ بالفقرات التي بلغت نسبة موافقة عليها (80%) فما فوق، واعتبرت مؤشراً على صدق الفقرات.

### صدق البناء لأداة الدراسة:

لتحقيق دلالات صدق البناء لأداة الدراسة، جرى حساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة والمجال الذي تنتمي إليه، وكذلك بين الفقرة والأداة ككل، وجرى ذلك بعد تطبيق الأداة على عينة استطلاعية مكوّنة من (20) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة وخارج العينة، ويوضح الجدول (2) القيم التي جرى الحصول عليها لهذه المعاملات.

جدول (2) معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من

وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية			
رقم الفقرة	ارتباط الفقرة مع المجال	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	ارتباط المجال مع الدرجة الكلية
<b>المجال الأول: محتوى برامج الفاقد التعليمي</b>			
			0.886**
1	0.776**	0.778**	
2	0.794**	0.723**	
3	0.647**	0.493*	
4	0.736**	0.570**	
5	0.803**	0.874**	
6	0.616**	0.527*	
7	0.942**	0.890**	
<b>المجال الثاني: تنفيذ البرنامج</b>			
			0.928**
8	0.925**	0.862**	
9	0.854**	0.857**	
10	0.675**	0.616**	
11	0.768**	0.729**	
12	0.825**	0.679**	
13	0.893**	0.861**	
<b>المجال الثالث: الدور الداعم (الإشراف المد رست)</b>			
			0.878**
14	0.575**	0.454*	
15	0.795**	0.687**	
16	0.761**	0.681**	
17	0.603**	0.652**	
18	0.661**	0.528*	
19	0.869**	0.723**	

\*\*دالته إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.01$ ).

\*دالته إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

يتضح من الجدول (2) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (0.575 - 0.942)، بينما تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية بين (0.454 - 0.897)، أما بالنسبة لمعاملات ارتباط المجالات مع الدرجة الكلية، فقد تراوحت بين (0.866 - 0.928)، وجميع هذه القيم تعد مقبولاً ودالته إحصائياً عند مستويات الدلالة ( $\alpha \leq 0.01$ )، ( $\alpha \leq 0.05$ ).

## ثبات أداة الدراسة:

جرى التأكد من ثبات الأداة من قياس ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وذلك على العينة الاستطلاعية المكوّنة من (20) معلماً ومعلمة من داخل مجتمع الدراسة وخارجه، وقد جرى حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي لكل مجال من مجالات أداة الدراسة. يوضح الجدول (4) القيم المحسوبة لهذه المعاملات.

جدول (4) قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) لكل مجال من مجالات أداة الدراسة

رقم المجال	المجال	قيمة كرونباخ ألفا
1	محتوى برامج الفاقد التعليمي	0.820
2	تنفيذ البرنامج	0.911
3	الدور الداعم (الإشراف المدرسي)	0.814
	تطبيق الاستبيان ككل	0.962

ويلاحظ من الجدول السابق أن قيم الثبات تراوحت ما بين (0.820-0.911)، كما بلغت قيمته للأداة ككل (0.962)، وهي درجات ثبات مقبولة وكافية لأغراض الدراسة.

## تصحيح أداة الدراسة:

جرى صياغة كل فقرة من فقرات المقياس على هيئة جملة، وجرى تحديد وزنها باستخدام سلم ليكرت الخماسي، الذي يتضمن خمس خيارات للإجابة: (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، مطلقاً)، وجرى تصحيح الإجابات بناءً على مفتاح التصحيح الآتي: دائماً (5)، غالباً (4)، أحياناً (3)، نادراً (2)، مطلقاً (1)، ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس، جرى الاعتماد على معيار إحصائي موضح في الجدول (5).

الجدول (5) المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الفقرات والمجالات والدرجات الكلية من فقرات المقياس

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
من 1.00 – 2.33	منخفضة
من 2.34 – 3.67	متوسطة
من 3.68 – 5.00	مرتفعة

حيث جرى حساب طول الفئة من قسمتها أكبر قيمة - أصغر قيمة  
عدد الفئات  $1.33 = \frac{1-5}{3}$

## المعالجة الإحصائية:

- جرى التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة، بما في ذلك الصدق والثبات، باستخدام معامل ارتباط بيرسون ومعادلة كرونباخ ألفا.
- للإجابة عن السؤال الأول للدراسة، جرى استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- أما للإجابة عن السؤال الثاني، فقد طُبِّق اختبار (ت) للعينات المستقلة (t-test for independent samples).

## عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

1. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول، والذي نصه: ما مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط؟ جرى استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مقياس الدراسة للإجابة عن هذا السؤال، كما هو موضح في الجدولين (6) و(7) أدناه.

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة والمقياس ككل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
3	محتوى برامج الفاقد التعليمي	4.37	0.534	1	مرتفع
2	تنفيذ البرنامج	4.33	0.499	2	مرتفع
1	الدور الداعم (الإشراف المدرسي)	4.23	0.629	3	مرتفع
	أداة الدراسة ككل	4.27	0.499	-	مرتفع

يُظهر الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لمجالات مقياس الدراسة تراوحت بين (4.19 - 4.37)، مما يشير إلى درجات موافقة مرتفعة. وقد حصل مجال محتوى برامج الفاقد التعليمي على المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.37)، يليه في المرتبة الثانية مجال تنفيذ البرنامج، بمتوسط حسابي قدره (4.33)، ثم جاء الدور الداعم (الإشراف المدرسي) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (4.23)، أما المتوسط الحسابي للمقياس ككل، فقد بلغ (4.27)، بدرجة موافقة مرتفعة.

وتعزى هذه النتيجة إلى إدراك المعلمين لأهمية برنامج الفاقد التعليمي، والتركيز على تطوير قدراتهم دائماً بأدوات وموارد تعليمية متقدمة وفعّالة؛ حتى يكونوا قادرين على تحديد الفجوات التعليمية التي يعاني منها الطلاب، وتقديم إستراتيجيات تدريس مبتكرة ومناسبة لمعالجة هذه الفجوات، والسعي المستمر من قبل معلمي اللغة الإنجليزية لتصميم المحتوى بدقة ليتماشى مع الاحتياجات الفردية للطلاب، مما يساهم في تحسين مستوى التعلم والفهم لديهم بنحو ملحوظ. واتفقت هذه النتيجة مع ما جاءت به دراسة ديربي وآخرين (Deribe et a, 2015) والتي أشارت إلى درجة مرتفعة من الفاقد التعليمي، واختلصت مع ما جاءت به دراسة البلوي والزهراني (2022) التي توصلت نتائجها إلى أن الفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية قبل جائحة كورونا جاء بدرجة منخفضة جداً.

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال محتوى برامج الفاقد التعليمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تناسب برامج الفاقد التعليمي احتياجات الطلاب في مادة اللغة الإنجليزية.	4.12	0.589	1	مرتفع
2	يسهم تصميم محتوى البرنامج في تغطية الفاقد التعليمي في المهارات الأساسية.	4.08	0.612	2	مرتفع
3	يتضمن البرنامج أنشطة تعليمية متنوعة تحفز اهتمام الطلاب باللغة الإنجليزية.	3.95	0.578	3	مرتفع
4	يتوفر مواد تعليمية كافية وملائمة لبرنامج الفاقد التعليمي.	3.88	0.643	4	مرتفع
5	يعكس المحتوى الدراسي للبرنامج مستويات الطلاب واحتياجاتهم التعليمية.	3.85	0.665	5	مرتفع
6	تتماشى البرامج المقدمة في معالجة الفاقد التعليمي مع المنهاج الدراسي في اللغة الإنجليزية.	3.8	0.702	6	مرتفع
7	تسهل برامج الفاقد التعليمي في تحسين مهارات اللغة الإنجليزية الأساسية (القراءة، الكتابة، الاستماع، والمحادثة).	3.72	0.745	7	مرتفع
	المجموع الكلي	3.9	0.632	-	مرتفع

يظهر الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية للفقرات المتعلقة بمحتوى برامج الفاقد التعليمي تراوحت بين (3.72 - 4.12)، مما يشير إلى درجات موافقة مرتفعة، وحصلت الفقرة "تناسب برامج الفاقد التعليمي احتياجات الطلاب في مادة اللغة الإنجليزية" على المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.12)، تليها في المرتبة الثانية الفقرة "يسهم تصميم محتوى البرنامج في تغطية الفاقد التعليمي في المهارات الأساسية"، بمتوسط حسابي قدره (4.08)، ثم جاءت الفقرة "يتضمن البرنامج أنشطة تعليمية متنوعة تحفز اهتمام الطلاب باللغة الإنجليزية" في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي قدره (3.95)، أما المتوسط الحسابي الإجمالي للمقياس فقد بلغ (3.90)، مما يعكس تقييماً مرتفعاً للبرنامج عموماً.

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال تنفيذ البرنامج مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	ينفذ برنامج الفاقد التعليمي في وقت مناسب بما يتماشى مع الجدول الدراسي.	4.15	0.582	1	مرتفع
2	تطبيق البرنامج بنحو فعال وفقاً للمقاييس التي حددت مسبقاً.	4.10	0.610	2	مرتفع
3	تستخدم أساليب تدريس مبتكرة وملائمة أثناء تنفيذ البرنامج.	4.00	0.590	3	مرتفع
4	يوفر البرنامج فرصاً للطلاب لممارسة اللغة الإنجليزية عملياً.	3.92	0.632	4	مرتفع
5	يوجد تنسيق بين معلمي اللغة الإنجليزية لتنفيذ البرنامج في الفصول الدراسية.	3.88	0.655	5	مرتفع
6	يشارك الطلاب بفعالية في الأنشطة التعليمية ضمن برنامج الفاقد التعليمي.	3.80	0.720	6	مرتفع
	المجموع الكلي	3.98	0.632	-	مرتفع

يظهر الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية للفقرات المتعلقة ببرنامج الفاقد التعليمي تراوحت بين (3.80 - 4.15)، مما يعكس درجات موافقة مرتفعة على فاعلية البرنامج. حصلت الفقرة "ينفذ برنامج الفاقد التعليمي في وقت مناسب بما يتماشى مع الجدول الدراسي" على المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.15)، مما يشير إلى أهمية التوقيت المناسب في نجاح البرنامج، وتلتها الفقرة "تطبيق البرنامج بنحو فعال وفقاً للمقاييس التي حددت مسبقاً" بمتوسط حسابي قدره (4.10)، مما يؤكد أهمية الالتزام بالمعايير المحددة مسبقاً، أما الفقرة "تستخدم أساليب تدريس مبتكرة وملائمة أثناء تنفيذ البرنامج" فجاءت في المرتبة الثالثة، بمتوسط (4.00)، مما يدل على تقدير المستخدمين لاستخدام طرق تدريس مبتكرة، وبلغ المتوسط الحسابي الإجمالي (3.98)، مما يعكس تقييماً إيجابياً عاماً لفاعلية البرنامج، ويبرز دوره في تلبية احتياجات الطلاب بنحو شامل.

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الدور الداعم (الإشراف المدرسية) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يتوفر الدعم الكافي من الإدارة في تنفيذ برنامج الفاقد التعليمي.	4.20	0.570	1	مرتفع
2	يوجد إشراف مستمر من قبل المسؤولين لضمان جودة تنفيذ البرنامج.	4.15	0.600	2	مرتفع
3	يتوفر تدريب كافٍ للمعلمين على طرق تنفيذ البرنامج بنحو فعال.	4.10	0.610	3	مرتفع
4	يتابع أداء الطلاب والمعلمين بانتظام لضمان تحقيق أهداف البرنامج.	4.05	0.625	4	مرتفع
5	تشجع الإدارة المدرسية على التواصل المستمر بين المعلمين حول تحديات تنفيذ البرنامج.	4.00	0.650	5	مرتفع
6	تتوفر الموارد والأدوات التعليمية الضرورية لتنفيذ البرنامج بنجاح.	3.95	0.700	6	مرتفع
	المجموع الكلي لل فقرات	4.08	0.626	-	مرتفع

يظهر الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية للفقرات المتعلقة بدعم الإدارة في تنفيذ برنامج الفاقد التعليمي تراوحت بين (3.95 - 4.20)، مما يعكس مستويات مرتفعة من الدعم والتقييم الإيجابي، وحصلت الفقرة "يتوفر الدعم الكافي من الإدارة في تنفيذ برنامج الفاقد التعليمي" على المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.20)، مما يشير إلى أهمية الدعم الإداري في إنجاح البرنامج. تلتها الفقرة "يوجد إشراف مستمر من قبل المسؤولين لضمان جودة تنفيذ البرنامج" بمتوسط حسابي (4.15)، مما يبرز دور الإشراف في تحسين جودة التنفيذ، أما الفقرة "يتوفر تدريب كافٍ للمعلمين على طرق تنفيذ البرنامج بنحو فعال" فجاءت في المرتبة الثالثة، بمتوسط (4.10)، مما يوضح أهمية تدريب المعلمين لضمان فعالية البرنامج، وبلغ المتوسط الحسابي الإجمالي (4.08)، مما يعكس رضا المستفيدين عن مستوى الدعم والموارد المتاحة، ويؤكد على دور الإدارة في تحقيق أهداف البرنامج.

2. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني، والذي نصه: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ( $\alpha=0.05$ ) لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

للإجابة عن هذا السؤال، جرى استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (t-test for independent samples) لتحليل الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على مجالات أداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة: (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وتوضح الجداول (10)، (11)، و(12) النتائج التفصيلية لذلك.

جدول (10) نتائج اختبار (ت) (t-test for independent sample) لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط تعزى لمتغير الجنس

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
محتوى برامج الفاقد التعليمي	ذكر	298	4.22	-0.549	368	0.583
	أنثى	72	4.27			
تنفيذ البرنامج	ذكر	298	4.18	-0.807	368	0.420
	أنثى	72	4.24			
الدور الداعم (الإشراف المدرستي)	ذكر	298	4.34	0.809	368	0.419
	أنثى	72	4.29			
	أنثى	72	4.42			
المقياس ككل	ذكر	298	4.26	-0.461	368	0.645
	أنثى	72	4.29			

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تشير نتائج الجدول (7) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية تعزى لمتغير الجنس، سواء على مستوى المجالات أو الدرجة الكلية، ويستند ذلك إلى قيم اختبار (ت) المحسوبة والمبينتة في الجدول (13)، ومستوى الدلالة المرافق لها، والذي يظهر أنه غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ).

جدول (11) نتائج اختبار (ت) (t-test for independent sample) لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
محتوى برامج الفاقد التعليمي	بكالوريوس	307	4.20	-2.289	368	*0.022
	دراسات عليا	63	4.40			
تنفيذ البرنامج	بكالوريوس	307	4.15	-2.734	368	*0.007
	دراسات عليا	63	4.37			
الدور الداعم (الإشراف المدرستي)	بكالوريوس	307	4.32	-1.219	368	0.223
	دراسات عليا	63	4.40			

المقياس ككل	بكالوريوس	307	4.24	2.204-	368	*0.028
	دراسات عليا	63	4.20			

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تظهر نتائج الجدول (11) الآتي:

- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بناءً على متغير المؤهل العلمي، ويستند هذا إلى قيم اختبار (ت) المحسوبة الموضحة في الجدول (11) ومستوى الدلالة المرافق لها، والتي تشير إلى عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ).
- لا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بناءً على متغير المؤهل العلمي، وذلك في مجالي (الدعم والإشراف، وتنفيذ البرامج) والدرجة الكلية، ويستند هذا إلى قيم اختبار (ت) المحسوبة الموضحة في الجدول (11) ومستوى الدلالة المرافق لها، والتي تظهر دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ).

جدول (12) نتائج اختبار (ت) (t-test for independent sample) لبيان دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قسبة السلط تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المتغير	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	درجات الحرية	الدلالة الاحصائية
محتوى برامج الفاقد التعليمي	7 سنوات فأقل	125	4.26	0.583	368	0.561
	8 سنوات فأكثر	245	4.22			
تنفيذ البرنامج	7 سنوات فأقل	125	4.23	0.884	368	0.377
	8 سنوات فأكثر	245	4.17			
الدور الداعم (الإشراف المدرستي)	7 سنوات فأقل	125	4.36	0.797	368	0.426
	8 سنوات فأكثر	245	4.31			
المقياس ككل	7 سنوات فأقل	125	4.29	0.715	368	0.475
	8 سنوات فأكثر	245	4.25			

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ).

تظهر نتائج الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بناءً على متغير سنوات الخبرة، سواءً على مستوى المجالات أو الدرجة الكلية، ويستند ذلك إلى قيم اختبار (ت) المحسوبة الموضحة في الجدول (9) ومستوى الدلالة المرافق لها، التي تشير إلى عدم وجود دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ).

وتوصّلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط بناءً على متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، والخبرة). ويعود ذلك إلى تمتع جميع المعلمين بفرص متساوية في الحصول على التدريب والدعم اللازمين لتحسين مهاراتهم التعليمية، بغض النظر عن جنسهم، هذا يعزّز تحقيق مستوى رضا متساو بينهم. بالإضافة إلى ذلك، يجري تصميم البرامج التعليمية والتدريبية لتلبية احتياجات جميع المعلمين بنحو عادل وشامل، مما يقلل من تأثير متغير الجنس على درجة الرضا.

كما توصّلت الدراسة إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة، وهذا بدوره يشير إلى أن النظام التعليمي في مديرية التربية والتعليم في قصبته السلط، يحرص على توفير موارد تعليمية ودورات تدريبية متقدمة لجميع المعلمين، بغض النظر عن مستوى تأهيلهم أو سنوات خبرتهم. وهذا النهج الشامل يضمن أن يكون لجميع المعلمين، سواء أكانوا جددًا أو ذوي خبرة طويلة، إمكانية الوصول إلى نفس الأدوات والموارد التعليمية. زيادةً على ذلك، يجري تبني ممارسات تعليمية متقدمة تشجع على تبادل الخبرات والمعرفة بين المعلمين، مما يعزّز من شعورهم بالرضا والتقدير لأدوارهم في معالجة الفاقد التعليمي. واتفقت هذه النتائج مع دراسة البلوي والزهراني (2022) التي أشارت إلى عدم وجود فروق دلالة إحصائية في درجات تقييم المعلمين للفاقد التعليمي في مهارات اللغة الإنجليزية لدى طلبة التعليم الحكومي في المرحلة المتوسطة (قبل) جائحة كورونا تعزى لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص).

## استنتاجات الدراسة

- تشير النتائج إلى عدم وجود فروق دلالة إحصائية في مستوى تطبيق معالجة الفاقد التعليمي من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بناءً على متغير المؤهل العلمي، مما يدل على أن المعلمين، بغض النظر عن مستوياتهم التعليمية، يتفقون في تقييمهم لدور المديرين.
- كما أظهرت نتائج تحليل معلمي اللغة الإنجليزية أيضاً عدم وجود فروق دلالة إحصائية في درجة رضاهم بناءً على متغير المؤهل العلمي، وهذا يشير إلى رؤية موحدة لأدوار المديرين في دعم جودة المدخلات والعمليات ضمن برنامج الفاقد التعليمي.
- ووفقاً لما أشارت إليه نتائج اختبار (ت) المحسوبة عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) فإن المؤهل العلمي ليس عاملاً مؤثراً في تقييم رضا المعلمين عن أدوار المديرين، سواء في الدرجة الكلية.
- ويعكس عدم وجود فروق دلالة إحصائية رضا المعلمين في اللغة الإنجليزية عن الجهود المبذولة من قبل المديرين لمعالجة الفاقد التعليمي، تعزيز أهمية تبني سياسات وممارسات موحدة، بغض النظر عن الفروقات الأكاديمية بين المعلمين.

## توصيات الدراسة

- تعزيز الدعم المهني المستمر عبر توفير ورش العمل، والدورات التدريبية المتخصصة التي تركز على أحدث الأساليب والموارد التعليمية للتطوير المهني المتكامل والمستمر لتحسين مهاراتهم باستمرار، ومواكبة التطورات الحديثة في مجال التعليم.
- السعي لتفعيل بيئة تعليمية تشاركية لتعزيز ثقافة التعاون وتبادل الخبرات بين المعلمين عبر إنشاء مجموعات عمل أو منصات إلكترونية لتبادل الأفكار والموارد، مما يساهم في تحسين الممارسات التعليمية وزيادة رضا المعلمين عن أدوارهم في معالجة الفاقد التعليمي.
- إجراء تقييمات دورية لبرامج معالجة الفاقد التعليمي بهدف قياس فعاليتها وتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين بما يتناسب مع الاحتياجات الفعلية للطلاب والمعلمين على حد سواء.
- تشجيع المعلمين على تبني أساليب تعليمية مبتكرة وإبداعية، عبر توفير فرص للمشاركة في مؤتمرات وندوات تعليمية دولية، ومنح الجوائز والتقدير للمعلمين الذين يثبتون تميزهم في تطبيق أساليب تدريس مبتكرة وفعالة في معالجة الفاقد التعليمي.

## المراجع

## قائمة المراجع العربية

- أبو الفول، و. (2022). تقديرات معلمي المواد الأساسية الفاعلية برنامج الفاقد التعليمي في مديرية تربية الزرقاء الثانية في ظل جائحة كورونا. *مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث التربوية والنفسية*، 7(2)، 694-710.
- البلوشي، س. (2022). اتجاهات معلمي العلوم لخفض الفاقد التعليمي للصف التاسع بالمرحلة المتوسطة. *مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية*، 28(1)، 135-150.
- البلوي، ح. ع.، والزهراني، م. ر. ر. (2022). قياس الفاقد التعليمي في اكتساب مهارات مادة اللغة الإنجليزية لدى طلبة التعليم الحكومي في المرحلة المتوسطة قبل وأثناء جائحة كورونا (Covid-19) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. *مجلة البحوث التربوية والنوعية*، 13(1)، 73-116.
- الدغيمي، م. ع. م. (2021). طرق معالجة الفاقد التعليمي للمهارات الأساسية في تعليم اللغة الإنجليزية للصف السادس ابتدائي من خلال منصة مدرستي. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية*، 45(2)، 77-115.
- الرمحي، ر. (2021). الفاقد التعليمي وجائحة كورونا. الفاقد التعليمي ... وجائحة كورونا Retrieved from: [maannews.net](http://maannews.net).
- سارة، ف. د. (2021). مستوى فاعلية تطبيق "علمني" لقياس فاعليته في معالجة الفاقد التعليمي لدى طلبة التعليم العام في المملكة العربية السعودية واتجاهاتهم نحوه. *مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية جامعة ذمار، كلية الآداب، اليمن*، 11(1)، 67-124.
- العيادة، ع. خ. (2022). الفاقد التعليمي خطوة على الطريق الصحيح. *رسالة المعلم*، 59(581)، 57-59.
- الغامدي، م. ع. أ.، وآل كاسي، ع. ع. (2022). الفاقد التعليمي لدى طلاب المرحلة الابتدائية في مادة العلوم الناتج عن التعليم عن بُعد أثناء جائحة كورونا. *مجلة كلية التربية*، 19(114)، 236-275.

## قائمة المراجع الأجنبية

- Blagg, K. (2021). The effect of COVID-19 learning loss on adult outcomes: Building a set of age-cohort projections using the Social Genome Model. *Income and Policy Center*. Retrieved from: <https://www.urban.org>.
- Cattaneo, M. A., Oggenfuss, C., & Wolter, S. C. (2016). The more, the better? The impact of instructional time on student performance. *Leading House Working Paper Series, 115*. Retrieved January 12, 2021, from: <https://www.econstor.eu>.
- Deribe, D. K., Endale, B. D., & Ashebir, B. E. (2015). Factors contributing to educational wastage at primary level: The case of Lanfuro Woreda, Southern Ethiopia. *Global Journal of Human-*

*Social Science: Linguistic & Education*, 15(6), 9-19. Retrieved from: <https://globaljournals.org>.

Fleming, S. (2021). Kids learn better in class than when studying from home, finds teacher survey. Retrieved from: <https://www.weforum.org>.

Orhan, G., & Beyhan, Ö. (2020). Teachers' perceptions and teaching experiences on distance education through synchronous video conferencing during COVID-19 pandemic. *Social Sciences and Education Research Review*, 7(1), 8-44.

World Bank Group. (2021). Effective and rapid action is needed to curb the impact of the Coronavirus on education around the world. Retrieved from: <https://www.worldbank.org>.