المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع-صنعاء من وجهة نظرهم

رهيب سعيد قائد العبسي[1,*]

الاستلام: 3/نوفمبر/2020
التحكيم: 21/ديسمبر/2020
القبول: 30/يناير/2021

© 2021 University of Science and Technology, Yemen. This article can be distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2021 جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

[1] كلية المجتمع، صنعاء، اليمن
* عنوان المراسلة: raheeb177@gmail.com

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع-صنعاء من وجهة نظرهم

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (176) عضو هيئة تدرسيس، ونتيجة لصغر مجتمع الدراسة فقد تم اختيار العينة بواسطة الحصر الشامل. وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم المعوقات الأكاديمية تتمثل في عدم توفر التسهيلات اللازمة لإعداد البحوث العلمية، وضعف دعم الإدارة للاشتراك في الدورات والندوات والمؤتمرات العلمية، وقلة البرامج التدريبية. وأهم المعوقات المالية والإدارية تتمثل في غياب الاهتمام الكافي بمشكلات أعضاء هيئة التدريس، وعدم توفر الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة العلمية، وغياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس المتميز. وأهم المعوقات المرتبطة بالطالب تتمثل في تدني المستوى العلمي والثقافي للطلاب المقبولين، وعدم وجود مفردات واضحة للمقررات الدراسية، وعزوف الطلاب عن البحث والرجوع إلى المراجع العلمية. وأهم المعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تتمثل في عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية، وعدم توفر مصادر تعلم مناسبة، والانقطاع الدائم للتيار الكهربائي عن قاعات التدريس والمعامل، وعدم توفر آلات الطباعة والتصوير لعضو هيئة التدريس وقت الحاجة، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات تعزى لمتغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية وسنوات الخبرة. وأوصت الدراسة بتوفير الدعم المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث العلمية، وعقد دورات تدريبة لتنمية كفاءتهم، والاهتمام بالجوانب المالية الخاصة بهم، وإشراكهم في صنع القرارات المهمة التي تخص العملية التعليمية، تطبيق معايير مناسبة لقبول الطلاب، والابتعاد عن الوساطات والمحسوبية، الاهتمام بتحديث الخطط الدراسية، وتوفير المراجع الحديثة.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، أعضاء هيئة التدريس، كلية المجتمع.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

Obstacles Facing Faculty Members in Sana'a Community College from their Perspective

Abstract:

The study aimed to identify the obstacles that faculty members face at Sana'a Community College. To achieve the objectives of the study, the researcher used the analytical descriptive method and the questionnaire as a tool for collecting data. The study population consisted of (176) faculty members. As the population was small, the sample was selected by the complete census method. The study results showed that the most important academic constraints were absence of support for conducting research, lack of department support to participate in courses, seminars and conferences and scarcity of training programs. The most important financial and administrative constraints were lack of adequate attention to the problems of faculty members, lack of suitable places to practice scientific activities, and absence of incentives for distinguished faculty member. The most important obstacles associated with students were low background level of accepted students, lack of clear syllabus for courses, and the reluctance of students to research and refer to scientific references. The most important technical constraints facing faculty members were lack of participation in academic sites, lack of appropriate learning resources, permanent power cut-offs in classrooms and laboratories and lack of printing and photocopy machines for the faculty members when needed. The study also showed that there were no statistically significant differences between the responses of faculty members about the obstacles due to variables of gender, academic rank and years of experience. The study recommended providing material and moral support to faculty members to conduct research, holding training courses to raise their efficiency, taking care of their own financial aspects and involving them in important decisions related to the educational process, applying appropriate criteria for admitting students, avoiding favoritism, paying attention to updating study plans, and providing recent references.

Keywords: obstacles, faculty, community college.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

المقدمة:

تُعد المؤسسات التعليمية عامة، ومؤسسات التعليم العالي خاصة، من أهم الدعائم لتنمية المجتمعات، وهي بذلك تعتبر الأداة الفعالة لتنمية القوى البشرية واستثمارها. وقد بدأ الاهتمام بعضو هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي منذ القرن التاسع عشر، وكانت دوافع الاهتمام منطيقة، نتيجة للتطورات في المجالات العلمية والتربوية والنفسية مما أدى إلى بروز الحاجة إلى إعداده الإعداد الأمثل ومراعاة احتياجاته (القحطاني، 2015). والدور الأساسي والخطير الذي يؤديه عضو هيئة التدريس في التأثير على الطلبة أولا، وفي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ثانيا، مما يحتم البحث في المشكلات التي يعاني منها، بهدف فهم هذه المشكلات، ومعرفة كيفية التعامل معها (الرواشدة، 2012).

إنّ عدم الاهتمام بمتطلبات وحاجات عضو هيئة التدريس قد يؤثر سلبا على أدائه، وهذا ينعكس على بقية عناصر العملية التعليمية ويؤدي إلى ضعف المخرجات المؤهّل جودتها، ويؤكد ذلك ما أشارت إليه دراسة العبدالغفور (2002) أن تواجد عضو هيئة التدريس في بيئة تربوية غير ملائمة تكثر فيها المعوقات والمشكلات لا شك أنها تحد من مستوى أدائه الوظيفي وتقلل من فاعليته ودوره في تنمية المجتمع.

ولأن عضو هيئة التدريس يقوم بدور حيوي في مؤسسات التعليم العالي، باعتباره أحد العناصر الفعالة التي تعتمد عليهم مؤسسة التعليم في الوصول إلى أهدافها المخطط لها، كان لابد من له أن يقوم بتأدية واجباته وفق ما تقتضيه القوانين واللوائح المنظمة لسير العملية التعليمية، وبما ينسجم مع أهداف المؤسسة التعليمية، وفي المقابل لابد أن تعنى إدارة المؤسسة التعليمية بالاهتمام به ورعايته وتوفير كافة متطلباته وإشباعها، وتذليل كافة المعوقات التي تواجهه. بالإضافة إلى الاهتمام بتطوير عضو هيئة التدريس من خلال الدورات التأهيلية التي تحسن من مستوى أدائه، كل ذلك سوف يجعله يشعر بالرضا الوظيفي، ويرفع من مستوى الانتماء لديه لمؤسسته، وينعكس ذلك على مستوى تحسين أدائه (Petty & Hatcher, 1991).

هناك العديد من الدراسات التي تطرقت إلى المعوقات والمشكلات والتحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وفيما يلي سيتم عرض أهمها: فقد هدفت دراسة الفرهود (2019) إلى التعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية والمعاهد الصناعية في المملكة العربية السعودية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (426) فردا، وقد أظهرت النتائج أن درجة المعوقات كانت (متوسطة)، وأن أهم المعوقات هي: قلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، وعدم تجهيز القاعات والمعامل بالأجهزة اللازمة، وضعف التأهيل في الجانب التربوي. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات الدلالة إحصائية عند مستوى (0.01) في تقدير أعضاء هيئة التدريب للمعوقات تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة. وخرجت الدراسة بتصور مقترح للتغلب على تلك المعوقات.

وهدفت دراسة Huang (2018) إلى تقديم تحليل للتحديات التي تواجه الأكاديميين في عدد من البلدان في شرق وجنوب شرق آسيا. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة لجمع البيانات، أما العينة فقد تكونت من (6897) أكاديمي في سبع دول هي الصين واليابان وكمبوديا وتايوان وماليزيا وسنغافورا وفيتنام، وأظهرت نتائج الدراسة أن أهم التحديات تشمل شيخوخة المهنة الأكاديمية وتدهور ظروف العمل في اليابان وتايوان، والحاجة إلى بناء القدرات والتميز في تطوير السياقات مثل كمبوديا وفيتنام، وترتيبات الحوكمة والإدارة غير المرضية في اليابان والصين، والاختلالات في تطور المهنة الأكاديمية بين مختلف الدول والأنظمة داخل القارة.

وهدفت دراسة حامدي (2018) إلى التعرف على الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة بالجزائر، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي اعتمد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد وعددهم (99) عضوا، وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لتحديد العينة. وأظهرت نتائج الدراسة: موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة على أن أهم الصعوبات الأكاديمية في المعهد، وغياب الجدية لدى الطلبة في عملية التعلم. وأن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على أن أهم الصعوبات الإدارية في المعهد هي تولي غير المؤهلين الوظائف الإدارية المختلفة بالمعهد. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في المعهد باختلاف متغيرات الرتبة الأكاديمية وسنوات الخدمة.

وهدفت دراسة السعدية (2016) إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية، التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق في سلطنة عمان، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما تم إعداد استبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (72) عضو هيئة تدريس. وبيّنت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق في سلطنة عمان يواجهون مشكلات أكاديمية وإدارية أثناء تأديتهم لمهامهم التربوية والتعليمية، ولا سيما المشكلات في المجالات الأربعة وهي (مشكلات أعضاء هيئة التدريس، ومشكلات الطلبة، ومشكلات إدارة الكلية، ومشكلات البحث العلمي) على التوالي عند مستوى الدلالة 0.05. وفيما يتعلق بأثر متغيرات الدراسة، جاءت النتائج تشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى شعور أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق بالمشكلات الأكاديمية والإدارية، تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور ومتغير الرتبة الأكاديمية لصالح فئة أستاذ مساعد، وعدم وجود فروق بالنسبة لمتغير القسم، والجنسية. وأوصت الدراسة بتقديم التسهيلات اللازمة لأعضاء الهيئة التدريسية في الكليات، لحثهم على المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية من أجل تنمية وتطوير قدراتهم في البحث والاطلاع، وتزويد المكتبات الجامعية بالكتب والمجلات والدراسات الحديثة المتعلقة بالبحث العلمي.

وهدفت دراسة Hammad وAirout (2016) إلى معرفة المعوقات التي يواجهها رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الأردنية في تنفيذ برامج التعليم المهني والتقني من وجهة نظرهم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، كما استخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (70) من رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في ست من الجامعات الأردنية، منهم (38) من الذكور و(32) من الإناث. وأظهرت نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة على المعوقات بدرجة مرتفعة (4.42)، وتمثلت أهم المعوقات في أن الجامعات غير مجهزة بشكل كاف لتنفيذ التعليم المهني، وأن التعليم المهني لا يوفر دخلا مضمونا في المستقبل للطلاب. كم أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في وجهات نظر رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس حول المعوقات التي واجهتهم في تنفيذ برامج التعليم المهني والفني، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في آراء رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس حول المعوقات التي واجهتهم في تنفيذ برامج التعليم المهني والتقني وفق متغير الجنس، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha = 0.05$) في وجهات نظر رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس تعزى إلى الخبرة.

وسعت دراسة الروقي (2016) إلى معرفة المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة، ولتحقيق الأهداف استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات بواسطة الاستبانة، وتكوّنت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعات شقراء ونجران وتبوك، وبينت نتائج الدراسة موافقة العينة بدرجة كبيرة على المشكلات الأكاديمية البارزة في الجامعات السعودية الناشئة، ومن أهمها: أن الطلاب يرغبون في تحصيل المادة العلمية عن طريق المحاضرات وما يتم تلخيصه، دون البحث في الكتب العلمية، كما وضحت نتائج الدراسة أيضا موافقة أفراد العينة بدرجة كبيرة على أن أهم المشكلات الإدارية في الجامعات السعودية الناشئة هي انعدام الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين. وقد أوصت الدراسة بمزيد من التطوير في أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الناشئة، ومزيد من الاهتمام بمشاكلهم المادية والاجتماعية.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

وهدفت دراسة المطالقة والفريحات (2016) إلى التعرف على المشكلات لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية بالأردن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (41) عضو هيئة تدريس من إجمالي مجتمع الدراسة البالغ (169) عضو هيئة تدريس. وأظهرت نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة على المشكلات المالية بمتوسط (4.47)، وأهم المشكلات المادية عدم توفر سكن وتدني الدخل المالي، كما أظهرت نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية بمتوسط (3.62)، وأهم المشكلات الأكاديمية تتمثل في قلة الدورات التدريبية، وعدم تمكن اعضاء هيئة التدريس بالمشاركة في المؤتمرات، وأظهرت نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي بمتوسط (3.92)، وكانت أهم المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي ندرة المؤتمرات العلمية المحلية المتخصصة، ونقص الحوافز المالية لإجراء البحوث العلمية. وأوصت الدراسة بضرورة تأمين المكاتب، والدعم الملائم، وزيادة الرواتب لأعضاء هيئة التدريس، والإسراع في بناء وتجهيز المباني الملائمة، وتقديم الدعم الكافي لإجراء البحوث، ودعم المشاركة في المؤتمرات العلمية الداخلية والخارجية.

وهدفت دراسة القحطاني (2015) إلى التعرف على أهم المشكلات التي تؤثر على أداء أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز في مجالي الإرشاد والتدريس، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (141) عضو هيئة تدريس تمثل 41 % من مجتمع الدراسة. وأظهرت النتائج أن اهم المشكلات في مجال البحث العلمي تتمثل في عدم توفر مجلة علمية للجامعة متخصصة لنشر البحوث التربوية، وعدم توفر غرفة خاصة لكل عضو هيئة تدريس في الكلية، ونقص الأجهزة المتعلقة بالبحوث العلمية وعدم ملاءمة المتوفرة منها، وأهم المشكلات في مجال النمو المهني تتمثل في عدم توفر الوقت الكافي لأعضاء هيئة تدريس للقيام بمهامهم الوظيفة المرتبطة بعملهم الجامعي، وضعف عضوية أعضاء هيئة التدريس بجمعيات علمية خارج الجامعة، وعدم وجود جمعيات علمية داخل الجامعة، وأهم المشكلات في المجال المالي والإداري تتمثل في عدم تقديم مكافآت مجزية عند القيام بالمهام العلمية أو الإدارية، وعدم إشراك أعضاء هيئة التدريس في القرارات المتعلقة بهم، وانخفاض المرتبات لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بالدول الأخرى، وأهم المشكلات في مجال التدريس والإرشاد تتمثل في اللامبالاة والإهمال من قبل الطلاب مع اتكالهم في العملية التعليمية على عضو هيئة التدريس، وتدني المستوى العلمي والفكري للطلاب، ونقص الوسائط والمراجع العلمية لخدمة المقررات الدراسية. وأوصت الدراسة بتوفير المتطلبات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتأدية مهامهم الوظيفية، وإشراك أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بهم، وتقديم المكافآت والحوافز لهم عند تأديتهم لمهامهم.

وهدفت دراسة العامري (2014) إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع بيانات الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية في جامعتي الحديدة وعمران، وقد بلغ إجمالي عددهم (204) فرد. وبينت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات هي المتعلقة برواتب وحوافز أعضاء هيئة التدريس، يليها المشاكل التعليمية والبيئة التي يعملون فيها، يلي ذلك ما يتعرضون له من سياسات وممارسات إدارية، بينما كانت مشكلات مجالي الطلاب والترقيات أقل حدة. كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقا دالة إحصائيا في بعد مشكلات الرواتب والحوافز، تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الذكور، وفي بعد المشكلات التعليمية يعزى لمتغير الدرجة العلمية وذلك لصالح درجة معيد ومدرس. كما بينت الدراسة أن هناك فروقا في بعد مشكلات الترقيات الأكاديمية تعزى لمتغير الجنس، وذلك لصالح الإناث، والدرجة العلمية لصاح المدرس والمعيد.

وهدفت دراسة الخرابشة (2013) إلى التعرف على المُشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التّطبيقية من وجهة نظرهم. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (305) عضو هيئة تدريس من الذكور

والإناث، وهو ما نسبته 25 % من العدد الإجمالي من مجتمع الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالعملية التدريسية بمتوسط (3.37)، وكانت أهم المشكلات تتمثل في اعتماد الطلاب على الكتب المقررة، وشحة المراجع الموجودة في المكتبة، والكثافة الطلابية العالية في القاعات الدراسية. كما أظهرت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون على المشكلات المتعلقة بالإدارة العليا بمتوسط (3.77)، وأهم مشكلات هذا المجال تتمثل في غياب مشاركة أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات، والتأخير غير المبرر في تأخير المعاملات التي تخص أعضاء هيئة التدريس، وغياب عنصر الكفاءة في اختيار القيادات الأكاديمية. وأظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي بمتوسط (3.80)، وأهم مشكلات هذا المجال تتمثل في غياب الحوافز الكافية للقيام ببحوث علمية، وقلة الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات العلمية، وأظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على المشكلات المتعلقة بخدمة المجتمع بمتوسط (3.66)، وأهم مشكلات هذا المجال تتمثل في غياب التنسيق بين الجامعة والجامعات الأخرى والمجتمع المحلي في خدمة المجتمع، وعدم فهم المجتمع للدور الذي يمارسه عضو هيئة التدريس.

وهدفت دراسة Saba (2011) إلى الكشف عن العوامل التي تسبب المشكلات لعضو هيئة التدريس في جامعة بهاوالبور الباكستانية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، وبلغت عينة الدراسة (108) عضو هيئة تدريس، (88) من الذكور و(20) من الإناث، في خمس من كليات الجامعة. وبينت النتائج أن أهم عوامل المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هو العبء الزائد وتكليفهم بتدريس مقررات بعيدة عن تخصصهم، ثم قلة الرواتب التي يتقاضوها وقلة فرص الترقية، كما أظهرت نتائج الدراسة أن الذكور يواجهون من المشكلات أكثر من الإناث في جانبي، الرواتب والأمن الوظيفي، بينما كانت الإناث أكثر مواجهة للمشكلات في الجوانب الأكاديمية والمهنية.

وهدفت دراسة Manzoor، Usman وNaseem (2011) إلى الكشف عن علاقة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والتحديات التي يواجهونها، وذلك في جامعات منطقة لاهور الباكستانية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (155) عضو هيئة تدريس من مختلف الرتب الأكاديمية، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس كان متوسطا بشكل عام، رغم انخفاضه أكثر عند الذكور، بسبب قلة فرص الترقية، وقلة تمويل البحوث العلمية، وعبء العمل الذي يعاني منه عضو هيئة التدريس في الجامعة بسبب التحديات والمشكلات الإدارية التي يواجهها عضو هيئة التدريس.

ومن الملاحظ أن تلك الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة الحالية، ويتضح أنها تناولت المعوقات والمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والكليات المختلفة، وهي مشكلات تدل على معاناتهم؛ لأنها السبب المباشر التي تحول دون أدائهم لمهامهم بالمستوى المطلوب. ويمكن حصر المشكلات التي أظهرتها الدراسات السابقة في: معوقات ومشكلات إدارية وفنية، ومشكلات تتعلق بأعضاء هيئات التدريس والطلبة أنفسهم، ومشكلات تتعلق بالإنتاجية ومشكلات البحث العلمي والتدريس الجامعي، كما يلاحظ من الدراسات السابقة أنها تناولت عموما مشكلات أعضاء هيئة التدريس من مختلف الجوانب الإدارية والأكاديمية. وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في كتابة الإطار النظري، وتطوير أداة الدراسة، وكذلك في مقارنة نتائج هذه الدراسات مع نتائج الدراسة الحالية.

وقد أفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في اختيار المنهج المناسب لها، وتصميم أداة البحث، وربط نتائجها بنتائج الدراسات السابقة، بينما تختلف عنها من حيث المجتمع المستهدف، فهذه الدراسة تعتبر من أولى الدراسات التي تبحث في المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بالجمهورية اليمنية بحسب علم الباحث. وانطلاقا من أهمية الدور الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية المنبثقة من فلسفة المجتمع، وحيث إنهم يواجهون تحديات تحول في الغالب دون قيامهم بواجباتهم بالمستوى المطلوب؛ لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء لأداء مهامهم الوظيفية.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

مشكلة الدراسة:

أظهرت دراسة العامري (2014) أن أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية تتعلق بالرواتب والحوافز، والبيئة التعليمية التي يعملون فيها، وكذلك السياسات والممارسات الإدارية. وفي دراسة استطلاعية لعينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية المجتمع- صنعاء مكونة من (30) فردا حول مدى رضاهم الوظيفي، تبين أن هناك العديد من المعوقات التي تحول دون رضاهم عن وضعهم الوظيفي، وتؤثر على نموهم المهني، ومستوى أدائهم التدريسي، والتزاماتهم الأكاديمية، لذلك جاءت هذه الدراسة للكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء بأسلوب علمي، والاستفادة من ذلك في وضع حلول لتسهيل مهام أعضاء هيئة التدريس لتأدية واجباتهم المختلفة، وبالتالية تحقيق رسالة الكلية.

أسئلة الدراسة:

مما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الآتي:

ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

1- ما المعوقات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟
2- ما المعوقات المالية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟
3- ما المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟
4- ما المعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟
5- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعوقات تعزى لمتغير: (الجنس، الرتبة الأكاديمية، سنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة:

للدراسة أهميتان نوجزهما في الآتي:

أ- الأهمية النظرية:

لهذه الدراسة أهمية بالغة، تستمدها من الموضوع الذي تسعى لبحثه، وهو ما يواجهه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء من معوقات تؤثر على أدائهم، حيث لم يتم بحث هذا الموضوع في كلية المجتمع بصنعاء من قبل، كما تنبع أهمية الدراسة من كونها دراسة ميدانية تقترب كثيرا من الواقع، وترصد المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

ب- الأهمية العملية:

من المتوقع أن تبرز الدراسة أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء، كما يمكن أن تفيد نتائج هذه الدراسة المسؤولين في كلية المجتمع – صنعاء والجهات العليا المشرفة على كليات المجتمع في الجمهورية اليمنية، وأن تنعكس نتائج الدراسة في تذليل الصعوبات والمعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، مما يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية داخل الكلية، وتأدية أعضاء هيئة التدريس لأدوارهم بكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى تقديم عدد من التوصيات التي يمكن أن تساعد متخذي القرار في مساعدة أعضاء هيئة التدريس في تأدية وظائفهم. كما يتوقع أن تظهر الدراسة تأثير متغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية وسنوات الخبرة على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، وتقدم عددا من التوصيات والمقترحات التي قد يؤخذ بها لوضع حلول لهذه المعوقات.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

حدود الدراسة:

تتمثل حدود هذه الدراسة في الآتي:

- **الحدود الموضوعية: حيث تدور هذه الدراسة حول المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم.**
- **الحدود البشرية: تم تطبيق هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء.**
- **الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في كلية المجتمع- صنعاء.**
- **الحدود الزمانية: تم تطبيق الجانب الميداني خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2019/ 2020.**

مصطلحات الدراسة:

- **المعوقات: تعرف بأنها "وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض، يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويمكن النظر إليها على أنها السبب في الفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي" (Darwish, 2003, 7).**

ويعرفها الباحث في هذه الدراسة بأنها الصعوبات والعقبات التي تواجه عضو هيئة التدريس في كلية المجتمع بصعاء أثناء تأدية مهامه الوظيفية.

- **عضو هيئة التدريس: يقصد به "كل من يحمل مؤهلا علميا عاليا في أحد مجالات العلوم الأساسية التطبيقية أو الإنسانية، ويشغل إحدى الدرجات العلمية" (عابدين، 2003، 185).**

عضو هيئة التدريس: يقصد به في هذه الدراسة: كل شخص يزاول مهنة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء من حملة درجة الدكتوراه، والماجستير، والبكالوريوس، من ذوي الدرجات العلمية: أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، مدرس، معيد.

- **كلية المجتمع: عرفها الخطيب (1424هـ، 69) بأنها "عبارة عن نوع من مؤسسات التعليم العالي ما فوق الثانوي تتميز بشمولية برامجها التعليمية والتدريبية لعدد كبير من الموضوعات التي يهتم بها المجتمع المحلي الذي تتواجد به، وتعمل على سد حاجاته من الكوادر البشرية، وتهيئة الطالب للدراسة الجامعية، ومعالجة مشكلات المجتمع بصورة عامة".**

ونعني بكلية المجتمع في هذه الدراسة: كلية المجتمع – صنعاء، وموقعها الرئيسي في أمانة العاصمة اليمنية – صنعاء.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

يعد المنهج الوصفي هو المنهج المناسب لهذه الدراسة؛ لأنه يتلاءم مع طبيعتها وأهدافها، ويتم من خلاله استجواب جميع أفراد مجتمع الدراسة أو عينة منهم؛ بهدف وصف الظاهرة، وتشخيص طبيعتها ودرجة تواجدها (العساف، 2012)، وهو "يعتمد على دراسة الواقع ويُعبّر عنها تعبيرا كيفيا أو كميا، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، وأما التعبير الكمي فيُعطي وصفا رقميا يوضح مقدار الظاهرة وحجمها" (عبيدات، عبد الحق، وعدس، 2007، 180).

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء، والبالغ عددهم (176) عضو هيئة تدريس، وبسبب صغر مجتمع الدراسة فقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل للمجتمع، كون عدد الأفراد قليلا، والجدول (1) يبين تفاصيل عينة الدراسة.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

جدول (1): وصف عينة الدراسة

الجنس / الرتبة الأكاديمية	ذكور	إناث
أستاذ مساعد	41	2
مدرس	38	21
معيد	46	28
الإجمالي	125	51

ويبلغ عدد الأفراد الذين أجابوا عن أسـئلة الاسـتبانة (167) فردا، ووجدت ثلاث استبانات غير صالحة للتحليل، وبذلك يكون صافي الاستبانات الصالحة للتحليل (164) استبانة.

أداة الدراسة:

تم وضع الاستبانة استنادا إلى الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة بالموضوع الحالي للدراسة، وقد تكونت الاستبانة من جزأين، يحتوي الجزء الأول على البيانات الأولية، ويحتوي الجزء الثاني على فقرات الاسـتبانة، وتكونت من أربعة مجالات للمعوقات التي تواجـه عضو هيئة التدريس، والجدول (2) يوضح مجالات الاستبانة وعدد عبارات كل مجال.

جدول (2): مجالات الاستبانة وعد عبارات كل مجال

المجال	عدد العبارات	النسبة المئوية
معوقات مالية وإدارية	10	% 24.3
معوقات مرتبطة بالطالب والمنهج	11	% 27
معوقات أكاديمية	10	% 24.3
معوقات تقنية	10	% 24.3

صدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري لأداة الدراسة:

تم عرض أداة الدراسة في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين، للتأكد من صدقها الظاهري، وذلك لاستطلاع آراءهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منهـا، ومدى أهمية وملائمة كل عبارة لقياس مـا وضعت لأجله، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات؛ وفي ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم تم تعديل أداة الدراسة (الاستبانة).

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

لمعرفة الصدق الداخلي لأداة الدراسـة تم اسـتخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب درجة الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه العبارة، كما هو موضح في الجداول (3)، (4)، (5)، (6).

جدول (3): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المجال الأول (المعوقات الأكاديمية) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0.750**	6	0.756**
2	0.627**	7	0.773**
3	0.725**	8	0.636**
4	0.617**	9	0.723**
5	0.716**	10	0.600**

** دال عند مستوى (0.01).

جدول (4): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المجال الثاني (المعوقات المالية والإدارية) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0.775**	7	0.681**
2	0.757**	8	0.779**
3	0.611**	9	0.733**
4	0.667**	10	0.676**
5	0.623**	11	0.754**
6	0.706**		

** دال عند مستوى (0.01).

جدول (5): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المجال الثالث (المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0.698**	6	0.650**
2	0.609**	7	0.606**
3	0.744**	8	0.710**
4	0.607**	9	0.695**
5	0.723**	10	0.629**

** دال عند مستوى (0.01).

جدول (6): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المجال الرابع (المعوقات التقنية) بالدرجة الكلية للمجال

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0.652**	6	0.687**
2	0.627**	7	0.641**
3	0.549**	8	0.792**
4	0.678**	9	0.606**
5	0.701**	10	0.654**

** دال عند مستوى (0.01).

بالرجوع إلى الجداول (3)، (4)، (5)، (6) يتضح أن جميع عبارات المجالات لها دلالة إحصائية عند مستوى (0.01)، وهذا يدل على اتساق داخلي مرتفع، كما يوضح أن مؤشرات الصدق مرتفعة ومناسبة، ويمكن الوثوق بها من أجل تطبيق الأداة الحالية.

ثبات أداة الدراسة:

تم قياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) والجدول (7) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة.

جدول (7): الفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

الرقم	المجال	معامل الثبات
1	المعوقات الأكاديمية	0.901
2	المعوقات المالية والإداري	0.897
3	المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج	0.832
4	المعوقات التقنية	0.852
	الثبات الكلي	0.876

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

من خلال الجدول (7) يتضح أن أداة الدراسة تتمتع بمعامل ثبات مناسب إحصائيا، فقد بلغ مقدار معامل الثبات الكلي (ألفا كرونباخ) (0.876)، وهي قيمة عالية، وتراوحت قيم معاملات الثبات لمجالات أداة الدراسة بين (0.832 و0.901)، وهي قيم مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة.

مقياس الاستبانة:

مقياس الاستبانة هو مقياس ليكرت الخماسي (عال جدا، عال، متوسط، منخفض، منخفض جدا)، نظرا لمناسبته للمعلومات المراد جمعها، وتأخذ الدرجات على التوالي (5، 4، 3، 2، 1)، وتم تقسيم فئات مقياس ليكرت الخماسي كما هو موضح في الجدول (8).

جدول (8): فئات مقياس ليكرت الخماسي

منخفض جدا	منخفض	متوسط	عال	عال جدا
1.80 – 1	2.60 – 1.80	3.40 – 2.61	4.20 – 3.41	5 – 4.21

الأساليب الإحصائية:

تمت المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الرزمة الإحصائي (SPSS)، لحساب المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة، وعباراتها، وكذلك حساب الانحراف المعياري لكل عبارة، ومن ثم حساب معامل الارتباط بيرسون لكل عبارة ة وارتباطها بالمجال الذي تنتمي إليه، وكذلك حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ لمعرفة مدى ثبات أداة الدراسة، واختبار T لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول المعوقات تبعا لمتغير الجنس.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

1- **إجابة السؤال الأول: ما المعوقات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء من وجهة نظرهم؟**

للتعرف على أبرز المعوقات الأكاديمية التي توجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء من وجهة نظرهم، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة، وكذلك رتبت العبارات بحسب متوسطاتها الحسابية، والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة حول المعوقات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التواجد
1	9	زيادة العبء التدريسي.	3.82	0.62	عال
2	10	تدريس بعض أعضاء هيئة التدريس مقررات في غير تخصصهم.	3.11	0.63	متوسط
3	6	افتقار الكلية إلى مكتبة توفر المراجع والكتب والدوريات العلمية ومصادر المعلومات الحديثة.	4.22	0.74	عال جدا
4	8	غياب التأهيل في الجانب التربوي لبعض أعضاء هيئة التدريس.	4.13	0.66	عال
5	3	قلة البرامج التدريبية التي ترفع من مستوى أداء عضو هيئة التدريس.	4.45	0.73	عال جدا
6	2	ضعف تشجيع ودعم إدارة الكلية لعضو هيئة التدريس للاشتراك في الدورات والندوات والمؤتمرات العلمية.	4.56	0.59	عال جدا
7	1	عدم توفر التسهيلات اللازمة لعضو هيئة التدريس لإعداد البحوث العلمية.	4.71	0.81	عال جدا
8	4	عدم اهتمام إدارة الكلية بتشجيع أعضاء هيئة التدريس بإجراء البحوث العلمية.	4.44	0.78	عال جدا
9	5	غياب معايير التقييم الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس.	4.39	0.62	عال جدا
10	7	انعدام الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في النقد وإبداء آرائهم حول سير العملية التعليمية.	4.18	0.69	عال
		المتوسط الحسابي العام	4.02	0.73	عال

يوضح من الجدول (9) أن المتوسط الحسابي العام لمجال المعوقات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع-صنعاء بلغ (4.02)، حيث يقع هذا المتوسط في الفئة الرابعة من المقياس الخماسي لليكرت (عال)، وقد وقعت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.11 و4.71)، وحازت (6) فقرات على درجة عال جدا، أولها الفقرة (7) والتي تنص على "عدم توفر التسهيلات اللازمة لعضو هيئة التدريس لإعداد البحوث العلمية" بمتوسط حسابي (4.71)، وانحراف معياري (0.81)، وجاءت في الفقرة (3) في آخرها والتي تنص على "افتقار الكلية إلى مكتبة توفر المراجع والكتب والدوريات العلمية ومصادر المعلومات الحديثة"، بمتوسط حسابي (4.22)، وانحراف معياري (0.74). فيما حازت (3) فقرات على درجة عال، أولها الفقرة (10) والتي تنص على "انعدام الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في النقد وإبداء آرائهم حول سير العملية التعليمية." بمتوسط حسابي (4.18)، وانحراف معياري (0.69)، وجاء الفقرة (1) في آخرها والتي تنص على "زيادة العبء التدريسي" بمتوسط حسابي (3.82)، وانحراف معياري (0.62). فيما حازت فقرة واحدة على درجة متوسط هي "تدريس بعض أعضاء هيئة التدريس مقررات في غير تخصصهم" بمتوسط (3.11) وانحراف معياري قدره (0.63). وتشير هذه النتيجة إلى أن أهم المعوقات الأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء تتمثل في عدم وجود تسهيلات لهم لإجراء البحوث العلمية، وعدم تشجيع الإدارة لهم لحضور الندوات والمؤتمرات العلمية، وقلة البرامج التدريبية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الاهتمام بعضو هيئة التدريس وتأهيله وتوفير احتياجاته المختلفة ليست من أولويات المسؤولين عن الكلية، وأيضا نظرا لشحة الموارد المالية والوضع الاقتصادي السيء للبلد فاقم من معاناة أعضاء هيئة التدريس. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الفرهود (2019) التي أشارت إلى أن أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس قلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، وعدم تجهيز القاعات والمعامل بالأجهزة اللازمة. واتفقت أيضا مع دراسة المطالقة والفريحات (2016) والتي أشارت إلى أن من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس قلة الدورات التدريبية، وعدم تمكنهم من المشاركة في المؤتمرات، وندرة المؤتمرات العلمية المحلية المتخصصة، ونقص الحوافز المالية لإجراء البحوث العلمية. واتفقت هذ الدراسة أيضا مع نتيجة دراسة القحطاني (2015) والتي أشارت إلى عدم توفر الأجهزة المتعلقة بالبحوث العلمية، وعدم ملاءمة المتوفرة منها. وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة Saba (2011) التي توصلت إلى أن أهم التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هو العبء الزائد وتكليفهم بتدريس مقررات بعيدة عن تخصصهم.

2- إجابة السؤال الثاني: ما المعوقات المالية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟

للتعرف على أبرز المعوقات المالية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء من وجهة نظرهم، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة، وكذلك رتبت العبارات بحسب متوسطاتها الحسابية، والجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة للمعوقات المالية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التواجد
1	11	كثرة المهام الإدارية التي يُكلف بها عضو هيئة التدريس بالإضافة إلى العبء التدريسي.	4.06	0.69	عال
2	8	التأخر في إنجاز المعاملات الرسمية لعضو هيئة التدريس بسبب بيروقراطية الإجراءات الإدارية.	4.17	0.72	عال
3	5	ضعف استخدام التقنية الحديثة في التعاملات الإدارية بين عضو هيئة التدريس والكلية.	4.37	0.67	عال جدا

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

جدول (10): يتبع

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التواجد
4	3	غياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس المتميز.	4.45	0.76	عال جدا
5	1	غياب الاهتمام الكافي بمشكلات عضو هيئة التدريس المالية.	4.69	0.65	عال جدا
6	2	عدم توفر الأماكن المناسبة لأعضاء هيئة التدريس لممارسة الأنشطة العلمية.	4.56	0.61	عال جدا
7	4	عدم مشاركة عضو هيئة التدريس في اتخاذ القرارات الهامة التي تخص العملية التعليمية.	4.40	0.76	عال جدا
8	10	عدم الشعور بالأمان الوظيفي.	4.11	0.80	عال
9	6	شحة مكافآت عضو هيئة التدريس على غرار الموظفين الآخرين داخل الكلية.	4.29	0.60	عال جدا
10	7	تأخر المعاملات المالية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.	4.22	0.77	عال جدا
11	9	غياب المعايير الواضحة لتولي أعضاء هيئة التدريس المناصب الإدارية والإشرافية داخل الكلية.	4.16	0.63	عال
		المتوسط الحسابي العام	4.32	0.68	عال جدا

يوضح من الجدول (10) أن المتوسط الحسابي العام لمجال المعوقات المالية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع-صنعاء بلغ (4.32)، حيث يقع هذا المتوسط في الفئة الخامسة من المقياس الخماسي لليكرت (عال جدا)، وقد وقعت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (4.06 و4.69) وحازت (7) فقرات على درجة عال جدا، أولها الفقرة (5) والتي تنص على "غياب الاهتمام الكافي بمشكلات عضو هيئة التدريس المالية" بمتوسط حسابي (4.69)، وانحراف معياري (0.65)، وجاءت في الفقرة (10) في آخرها والتي تنص على "تأخر المعاملات المالية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس"، بمتوسط حسابي (4.22)، وانحراف معياري (0.77). فيما حازت (4) فقرات على درجة عال، أولها الفقرة (2) والتي تنص على "التأخر في إنجاز المعاملات الرسمية لعضو هيئة التدريس بسبب بيروقراطية الإجراءات الإدارية" بمتوسط حسابي (4.17)، وانحراف معياري (0.72)، وجاء الفقرة (1) في آخرها والتي تنص على "كثرة المهام الإدارية التي يُكلف بها عضو هيئة التدريس بالإضافة إلى العبء التدريسي" بمتوسط حسابي (4.06)، وانحراف معياري (0.69). وتشير هذه النتيجة إلى ان أهم المعوقات المالية والإدارية تتمثل في غياب الاهتمام الكافي بمشكلات عضو هيئة التدريس المالية، وعدم توفر الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة العلمية، وغياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس المتميز، وعدم مشاركة عضو هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المهمة التي تخص العملية التعليمية، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى البيروقراطية السائدة في العمل الإداري داخل الكلية، والتقليل من الدور الذي يؤديه عضو هيئة التدريس داخل الكلية من قبل الإدارة العليا. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة العامري (2014) التي أشارت إلى أكثر المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس كانت في المجالات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، والجوانب التعليمية، وبيئة العمل، والسياسات والممارسات الإدارية، أيضا جاءت نتائج هذه الدراسة متوافقة مع نتائج دراسة الروقي (2016) والتي وضحت أن أهم المعوقات هو غياب الحوافز المادية لعضو هيئة التدريس المتميز، واتفقت أيضا مع دراسة المطالقة والفريحات (2016) التي توصلت إلى أن أهم المعوقات هو نقص الحوافز المالية وتدني الدخل المالي. كما اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة القحطاني (2015) والتي أشارت إلى أن مشكلات أعضاء هيئة التدريس في المجال المالي والإداري تتمثل في عدم تقديم مكافآت مجزية عند القيام بالمهام العلمية أو الإدارية، وعدم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في كثير من القرارات المتصلة بهم، وانخفاض المرتبات لأعضاء هيئة التدريس مقارنة بالدول الأخرى. واتفقت أيضا مع دراسة Saba (2011) التي أشارت إلى من أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، قلة الرواتب التي يتقاضوها وقلة فرص الترقية.

3- إجابة السؤال الثالث: ما المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

للتعــرف على أبرز المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج التي توجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء من وجهة نظرهم، فقد تم حســاب المتوسطات الحســابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة، وكذلك رتبت العبارات بحسب متوسطاتها الحسابية، والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة للمعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التواجد
1	6	تفشي بعض الظواهر السلبية بين الطلاب، مثل (التأخر، الغياب، الغش، عدم احترام عضو هيئة التدريس).	4.10	0.80	عال
2	7	ضعف دافعية الطلاب نحو عملية التعلم والتعليم.	3.85	0.76	عال
3	3	عزوف الطلاب عن البحث والرجوع إلى المراجع العلمية.	4.21	0.69	عال جدا
4	9	الكثافة العددية للطلاب داخل القاعات الدراسية.	3.45	0.58	عال
5	10	وجود اعتقاد سائد لدى الطلاب بعدم جدوى التعليم التقني.	3.29	0.75	متوسط
6	1	تدني المستوى العلمي والثقافي للطلاب المقبولين.	4.61	0.61	عال جدا
7	8	عدم التزام الطلاب باللوائح والقوانين داخل الكلية.	3.81	0.79	عال
8	4	الخطط الدراسية قديمة ولا تناسب الوضع الراهن.	4.15	0.66	عال
9	2	عدم وجود مفردات واضحة للمقرات الدراسية.	4.56	0.64	عال جدا
10	5	عدم توافر المعامل والمختبرات والتقنيات التعليمية التي يحتاجها عضو هيئة التدريس في الجانب العملي.	4.13	0.82	عال
		المتوسط الحسابي العام	4.01	0.72	عال

يوضح الجدول (11) أن المتوســط الحســابي العام للمجال المتعلق بالمعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج التي تواجــه أعضاء هيئــة التدريس في كلية المجتمع-صنعــاء بلغ (4.01)، ويقع بالفئــة الرابعة من مقياس ليكرت، وتشير هذه الفئة إلى درجة عال، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.29 و4.61) وحازت (3) فقرات على درجة عال جدا، أولها الفقرة (6) والتي تنص على "تدني المستوى العلمي والثقافي للطلاب المقبولين" بمتوسط حسابي (4.61)، وانحراف معياري (0.61)، وجاءت الفقرة (3) في آخرها والتي تنص على "عزوف الطلاب عن البحث والرجوع إلى المراجع العلمية"، بمتوسط حسابي (4.21)، وانحراف معيــاري (0.69). فيمــا حازت (6) فقرات على درجــة عال، أولها الفقرة (8) والــتي تنص على "الخطط الدراســية قديمة ولا تناسب الوضع الراهن" بمتوسط حسابي (4.15)، وانحراف معياري (0.66)، وجاءت الفقــرة (7) في آخرهــا والتي تنص على "عدم التزام الطلاب باللوائح والقوانين داخل الكلية" بمتوســط حســابي (3.81)، وانحراف معياري (0.79). وحازت فقرة واحدة على درجة متوسط وهي "وجود اعتقاد ســائد لدى الطلاب بعدم جدوى التعليم التقني" بمتوسط (3.29)، وانحراف معياري قدره (0.75). وتشير هــذه النتيجة إلى أن اهــم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء هي تدني المستوى العلمي والثقافي للطلاب المقبولين، وعدم وجود مفردات واضحة للمقرات الدراسية، عزوف الطلاب عــن البحث والرجوع إلى المراجع العلميــة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى آلية قبول الطلاب في الكلية والتي يغلب عليها الوســاطة والمحسوبية، كما أن الخطط الدراسية ومفردات المقررات قد عفا عليها الزمن ولم يتم تطويرها وتحديثها وفقا لمتطلبات العصر والتغيرات العالمية المتسارعة. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مــن ما توصلت إليه دراســة الفرهود (2019) التي أشــارت إلى أن من معوقــات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس، غياب الجدية لدى الطلبة في عملية التعلم، كما اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة الروقي (2016) التي أشارت إلى رغبة الطلبة في تحصيل المادة العلمية من المحاضرات والملخصات فقط، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة القحطاني التي أشارت إلى أن أهم المشكلات في مجال التدريس والإرشــاد تتمثــل في اللامبالاة والإهمال من قبل الطلاب مع اتكالهم علــى عضو هيئة التدريس، و تدني المستوى العلمي والفكري للطلاب، ونقص الوسائط والمراجع العلمية لخدمة المقررات الدراسية.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

4- إجابة السؤال الرابع: ما المعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء من وجهة نظرهم؟

للتعرف على أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع- صنعاء من وجهة نظرهم، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة، كما تم ترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لكل عبارة كما يوضح ذلك الجدول (12).

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة للمعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء

م	الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التواجد
1	8	ضعف التجهيزات اللازمة لعضو هيئة التدريس داخل قاعات التدريس.	4.23	0.65	عال جدا
2	10	صعوبة استخدام تقنيات التعليم الحديثة في التدريس من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس.	3.12	0.78	متوسط
3	5	انعدام مصادر التعلم المناسبة داخل الكلية كالإنترنت.	4.50	0.72	عال جدا
4	7	عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة.	4.26	0.82	عال جدا
5	9	شحة الوسائل التعليمية اللازمة لتأدية المحاضرات.	4.16	0.63	عال
6	2	الانقطاع الدائم للتيار الكهربائي عن قاعات التدريس والمعامل.	4.70	0.77	عال جدا
7	3	عدم توفر آلات الطباعة والتصوير لعضو هيئة التدريس وقت الحاجة.	4.65	0.58	عال جدا
8	6	الأجهزة المتوفرة قديمة ولا تتناسب مع البرامج الحديثة.	4.36	0.65	عال جدا
9	4	عدم توفر الدعم الفني المناسب عند الحاجة إليه لصيانة الأجهزة.	4.56	0.74	عال جدا
10	1	عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة.	4.76	0.75	عال جدا
		المتوسط الحسابي العام	4.33	0.86	عال جدا

يوضح الجدول (12) أن المتوسط الحسابي لمجال المعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع – صنعاء بلغ (4.33)، وهو ضمن الفئة الخامسة من مقياس ليكرت الخماسي عال جدا، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (3.12 و4.76) وحازت (8) فقرات على درجة عال جدا، أولها الفقرة (10) والتي تنص على "عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة" بمتوسط حسابي (4.76)، وانحراف معياري (0.75)، وجاءت الفقرة (1) في أخرها والتي تنص على "ضعف التجهيزات اللازمة لعضو هيئة التدريس داخل قاعات التدريس"، بمتوسط حسابي (4.23)، وانحراف معياري (0.65). فيما حازت فقرة واحدة على درجة عال، هي الفقرة (5) والتي تنص على "شحة الوسائل التعليمية اللازمة لتأدية المحاضرات" بمتوسط حسابي (4.16)، وانحراف معياري (0.63)، حازت فقرة واحدة على درجة متوسط، هي الفقرة (2) والتي تنص على "صعوبة استخدام تقنيات التعليم الحديثة في التدريس من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس" بمتوسط حسابي قدره (3.12)، وانحراف معياري قدره (0.78). وتشير هذه النتيجة إلى أن أهم المعوقات التقنية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء تتمثل في عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة، والانقطاع الدائم للتيار الكهربائي عن قاعات التدريس والمعامل، وعدم توفر آلات الطباعة والتصوير لعضو هيئة التدريس وقت الحاجة، وعدم توفر الدعم الفني المناسب عند الحاجة إليه لصيانة الأجهزة. ويفسر الباحث أن عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة تؤدي إلى بحث عضو هيئة التدريس عن مصادر تعلم من جهات مختلفة، وهذا يجعله يبذل وقتا طويلا في البحث دون فائدة، وأن انقطاع التيار الكهربائي المستمر يؤدي إلى عرقلة سير العملية التعليمية وعدم القدرة من استخدام الأجهزة في العملية التعليمية، كما أن عدم توفر الدعم الفني كآلات التصوير والطباعة وصيانة الأجهزة المعملية كل ذلك يعيق عضو هيئة التدريس في تأدية مهامه الوظيفية. وهذه النتيجة تتوافق مع ما توصلت إليه دراسة فرهود (2019) التي أشارت إلى أن أهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هي عدم تجهيز القاعات والمعامل بالأجهزة اللازمة، كما اتفقت مع دراسة Hammad وAirout (2016) التي توصلت إلى أن من أهم المعوقات عدم توفر التجهيزات بشكل كافٍ لتنفيذ التعليم المهني.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

6- إجابة السؤال الخامس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعوقات تعزى لمتغير (الجنس، الرتبة الأكاديمية، سنوات الخبرة)؟

أولا: متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع بصنعاء، تبعا لمتغير الجنس ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات لهذا المتغير فقد تم استخدام اختبار T، والجدول (13) يوضح نتائج الاختبار.

جدول (13): نتائج اختبار T للمعوقات تبعا لمتغير الجنس

المجال	الجنس	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة
المعوقات الأكاديمية	ذكر	4.09	0.74	0.610	0.265
	أنثى	3.095	0.71		
المعوقات المالية	ذكر	4.28	0.67	-1.036	0.109
والإدارية	أنثى	4.36	0.70		
المعوقات المرتبطة	ذكر	4.09	0.73	0.859	0.945
بالطالب والمنهج	أنثى	3.93	0.69		
المعوقات التقنية	ذكر	4.29	0.82	-0.936	0.082
	أنثى	4.37	0.87		

بالرجوع إلى الجدول (13)، يتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات المختلفة التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء باختلاف متغير الجنس، ويعزو الباحث سبب ذلك إلى أن الذكور والإناث يعملون في نفس البيئة الأكاديمية والإدارية، وتحت نفس القوانين والتعليمات، مما يؤدي إلى تقارب في استجاباتهم، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الخرابشة (2013)، ودراسة الرواشدة (2012) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس. بينما تختلف نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة العامري (2014)، التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يخص المشكلات المتعلقة بالرواتب والحوافز، تبعا لمتغير الجنس لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور.

ثانيا: متغير الرتبة الأكاديمية:

لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية (معيد، مدرس، أستاذ مساعد) تم استخدام تحليل التباين الأحادي F لاختبار دلالة هذه الفروقات، والجدول (14) يوضح ذلك.

جدول (14): تحليل التباين الأحادي F للمعوقات تبعا لمتغير الرتبة الأكاديمية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
المعوقات	داخل المجموعات	0.01	2	0.01	0.02	0.980
الأكاديمية	بين المجموعات	81.20	173	0.34		
	الكلي	81.22	175			
المعوقات المالية	داخل المجموعات	1.16	2	0.58	2.12	0.122
والإدارية	بين المجموعات	66.15	173	0.27		
	الكلي	67.31	175			
المعوقات	داخل المجموعات	0.02	2	0.01	0.33	0.970
المرتبطة	بين المجموعات	92.77	173	0.38		
بالطالب والمنهج	الكلي	92.79	175			

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

جدول (14): يتبع

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
المعوقات التقنية	داخل المجموعات	0.07	2	0.03	0.14	0.866
	بين المجموعات	55.42	173	0.23		
	الكلي	55.49	175			

يتضح من الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات المختلفة التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية، وهذا يعني أن كافة أعضاء هيئة التدريس بمختلف رتبهم العلمية يواجهون المعوقات نفسها، وهذا مؤشر على أن هناك قصورا من قبل إدارة الكلية في تهيئة المناخ المناسب لأعضاء هيئة التدريس لتأدية مهامهم، مما أدى إلى بروز معوقات أمام الجميع بغض النظر عن رتبهم الأكاديمية. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الروقي (2016) ودراسة الرواشدة (2012) ودراسة خرابشة (2013) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية.

ثالثا: متغير سنوات الخبرة:

لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير سنوات الخبرة (أقل من خمس سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات) تم استخدام تحليل التباين الأحادي F لاختبار دلالة هذه الفروقات، والجدول (15) يوضح ذلك.

جدول (15): تحليل التباين الأحادي F للمعوقات تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
المعوقات الأكاديمية	داخل المجموعات	0.07	2	0.04	0.08	0.921
	بين المجموعات	109.4	173	0.45		
	الكلي	109.5	175			
المعوقات المالية والإدارية	داخل المجموعات	0.12	2	0.06	0.16	0.852
	بين المجموعات	92.66	173	0.38		
	الكلي	92.79	175			
المعوقات المرتبطة بالطالب والمنهج	داخل المجموعات	0.35	2	0.17	0.52	0.594
	بين المجموعات	80.87	173	0.33		
	الكلي	81.22	175			
المعوقات التقنية	داخل المجموعات	0.16	2	0.8	0.36	0.698
	بين المجموعات	55.33	173	0.23		
	الكلي	55.49	175			

يتضح من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أعضاء هيئة التدريس حول المعوقات المختلفة التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء باختلاف متغير سنوات الخبرة؛ وهذا يعني أن كافة أعضاء هيئة التدريس يشعرون بنفس المشكلات والمعوقات، مما يدل على أن هذه المعوقات ظاهرة للجميع ولا يتطلب لخبرة واسعة للإحساس بها، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة العامري (2014) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير سنوات الخبرة في السياسات والممارسات الإدارية، وأنظمة الرواتب والحوافز وبيئة العمل.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

الاستنتاجات:

- تؤدي شحة التسهيلات اللازمة لعضو هيئة التدريس لإعداد البحوث إلى انقطاعه عن المستجدات العلمية في مجال تخصصه، وعدم حصوله على الترقية.
- ضعف تشجيع ودعم إدارة الكلية لعضو هيئة التدريس للاشتراك في الدورات والندوات والمؤتمرات العلمية، وذلك يؤدي إلى بعد عضو هيئة التدريس عن التواصل مع الخبراء في مجال تخصصه.
- يؤدي قلة البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس إلى تقادم مهاراتهم التدريسية، وطرق تعاملهم مع الطلاب.
- يتسبب غياب الاهتمام بمشكلات أعضاء هيئة التدريس إلى انشغالهم بتوفير احتياجاتهم المادية، وبالتالي حدوث قصور في تأدية واجباتهم الوظيفية.
- يؤثر عدم توفر الأماكن المناسبة لأعضاء هيئة التدريس لممارسة أنشطتهم العلمية على تواصلهم مع الطلاب، وعلى القيام بواجباتهم المختلفة كحلقات النقاش مع الزملاء.
- يؤدي غياب الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين إلى إحباط ينعكس على أدائهم الوظيفي، وانجازاتهم.
- يحاول أعضاء هيئة التدريس تعويض تدني المستوى العلمي والثقافي للطلاب المقبولين على حساب المنهج الدراسي المستهدف.
- نتيجة لعدم وجود مفردات واضحة للمقرات الدراسية، يقوم أعضاء هيئة التدريس بالاجتهاد ووضع مفردات، قد تختلف من عضو هيئة تدريس لآخر في المقرر نفسه، وقد لا تفي بالغرض.
- يؤدي عدم اشتراك الكلية في مواقع علمية توفر مصادر تعلم مناسبة إلى صعوبة كبيرة لعضو هيئة التدريس في الحصول على المراجع المناسبة، وتحديث المنهج الدراسي.
- يسبب الانقطاع الدائم للتيار الكهربائي عن قاعات التدريس والمعامل إلى إعاقة سير العملية التعليمة واستكمال المنهج الدراسي في الوقت المخصص لذلك.

التوصيات:

1. توفير كافة الدعم المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث العلمية، وحضور المؤتمرات العلمية.
2. عقد ورش التدريب والتأهيل لأعضاء هيئة التدريس للرفع من كفاءتهم وتشجيعهم على الاشتراك في الندوات والمؤتمرات..
3. الاهتمام بالجوانب المالية لأعضاء هيئة التدريس كالحوافز والمكافآت وتوفير كافة احتياجاتهم.
4. إشراك أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات المهمة التي تخص العملية التعليمية، وتمس عضو هيئة التدريس.
5. تطبيق معايير مناسبة لقبول الطلاب، والابتعاد عن الوساطات والمحسوبية.
6. الاهتمام بتحديث الخطط الدراسية، وتوفير المراجع الحديثة والاشتراك في مواقع مصادر التعلم.
7. توفير وسائل الدعم المادي كالتيار الكهربائي الدائم، ومعدات الطباعة والتصوير.

المراجع:

حامدي، يوسف (2018). الصعوبات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضة بجامعة مسيلة، *مجلة الابداع الرياضي*، *11*(1)، 92-113.

الخرابشة، عمر (2013). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الانسانية*، *27*(12)، 2475-2516.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

الخطيب، محمد شحات (1424هـ). *التعليم العالي قضايا ورؤى*، الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

الرواشدة، علاء زهير (2012). مشكلات التعليم الجامعي الأكاديمية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، *مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية*، *4*(2)، 93-154.

الروقي، مطلق بن مقعد (2016). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، (28)، 123-145.

السعدية، حمدة حمد (2016). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التطبيقية بالرستاق في سلطنة عمان، *المجلة التربوية*، *31*(121)، 237-272.

عابديـن، محمد عبد القادر (2003). تقييم أعضاء هيئة التدريس لبرامج الدراسات العليا في جامعة القدس، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم الانسانية*، 17(1)، 173-220.

العامري، عبدالعزيز عبد الهادي (2014). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظرهم، *مجلة الدراسات الاجتماعية*، *20*(41)، 95-162.

العبدالغفور، فوزية (2002). المشكلات التي تواجه عضو هيئة التدريس وتؤثر على مستوى أدائه الوظيفي بكلية التربية الأساسية في دولة الكويت، *رسالة الخليج العربي*، (85)، 89-127.

عبيدات، ذوقان، عبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2007). *البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه*، عمان، الأردن: دار الفكر.

العساف، صالح بن حمد (2012). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. الرياض، المملكة العربية السعودية: دار الزهراء.

الفرهود، صالح يوسف (2019). المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريب في الكليات التقنية والمعاهد الصناعية- الواقع والحلول. *المجلة التربوية بسوهاج*، (58)، 130-157.

القحطاني، مبارك فهيد (2015). أبرز المشكلات التي تؤثر على أداء أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، *مجلة التربية بجامعة الأزهر*، *1*(163)، 619-663.

المطالقة، فيصل إبراهيم، والفريحات، عمار عبد الله (2016). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية عجلون الجامعية، *مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، *5*(8)، 25-43.

Darwish, Y. (2003). *The role of Islamic civilian organization in educating the grownups and impedimenta encountering them from workers' perspectives in Gaza governorates* (Master thesis). Islamic University, Gaza, Palestine.

Hammad, H. I., & Airout, M. M. (2016). Obstacles faced by heads of departments and faculty members in the Jordanian public universities in the implementation of vocational and technical education programs from their perspective. *Journal of Education and Practice, 7*(26), 172-181.

Huang, F. (2018). *What are the challenges facing the Asian academic profession?* (Working Paper No. 32), Centre for Global Higher Education, UCL Institute of Education, London.

Manzoor, M. U., Usman, M., & Naseem, M. A. (2011). A study of job stress and job satisfaction among universities faculty in Lahore, Pakistan. *Global Journal of Management and Business Research, 11*(9), 51-71.

Petty, G. C., & Hatcher, L. M. (1991). Job satisfaction of faculty from technical institutes, community colleges, and universities. *Journal of Studies in Technical Careers, 13*(4), 361-367.

Saba, I. (2011). Measuring the job satisfaction level of the academic staff in Bahawalpur colleges. *International Journal sof Academic Research in Business and Social Sciences, 1*(1), 12-19.

Arabic References:

Abidin, Muhamad Abdualqadir (2003). taqeem aada'a hayyat altadris libaramij aldirasat alulya fi jamiat Alquds, *Majalat Jamiat Alnajah Lilabhath: Alulum Alensaniat, 17*(1), 173-220.

Alabdualghafur, Fauzi (2002). Almushkilat alty tuajih eudw hayyat altadris watuathir alaa mustawaa adaeh alwazifi bikuliat altarbiat alasasiat fi dawlat Alkuayt, *Risalat Alkhalij Aleurabi*, (85), 89-127.

Alamiri, Abdualaziz Abdualhadi (2014). Almushkilat alty tuajih aada'a hayyat altadris fi kuliyat altarbiat bialjamiat alyamaniat min wijhat nazarhom, *Majalat Aldirasat Alejtimaeiat, 20*(41), 95-162.

Alasaf, Saleh Bin Hamd (2012). Almadkhal elaa albahth fi alulum alsilukiati. Alriyad, *Almamlakat Alarabiat Alsuaudit*: Dar Alzhra'a.

Alfarhud, Saleh Yusif (2019). Almuawiqat alty tuajih iaada'a hayyat altadris fi alkuliyat alteqniat walmaahid alsinaiati- alwaqia walhulul. *Almajalat Altarbawiat Bisuhaj*, (58), 130-157.

Alkharabeshat, Omar (2013). Almushkilat alty tuajih aada'a hayyat altadris fi Jamiat Albalqa'a Altatbiqiat min wijhat nazarhom waalaqatiha bibad almutaghairat, *Majalat Jamiat Alnajah Lilabhath: Alulum Alensanit, 27*(12), 2475-2516.

Alkhatib, Muhamad Shahat (1424h). *Altalim alali qadaya waroa'a*, Alriyad, Almamlakat Alarabiat Alsaudyt: Dar Alkhariji Lilnashr Waltawzie.

Almutalaqat, Faisal Ibrahim, Walfarihat, Ammar Abduallah (2016). Almushkilat alty tuajih iaada'a hayyat altadris fi kuliyat Ajlun aljamiaiat, *Majalat Albaheeth fi Alulum Alensaniat Walejtimaeiat, 5*(8), 25-43.

Alqahtani, Mubarak Fuhayd (2015). Abraz almushkilat alty tuathir alaa ada'a iaada'a hayyat altadris fi kuliyat altarbiat bijamiat Alamir Satam Bin Abdualaziz, *Majalat Altarbiat Bijamiat Alazhar, 1*(163), 619-663.

Alrawashedat, Ala'a Zuhir (2012). Mushkilat altalim aljamiai alakadimiat ladaa aada'a alhayyat altadrisiat fi jamiat Albalqa'a altatbiqiati, *Majalat Jamiat Om Alquraa Lilulum Alejtimaiat, 4*(2), 93-154.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.14.47.3

Alrawqi, Mutlaq Bin Moqad (2016). Almushkilat alakadimiat waledariat alty tuajih aada'a hayyat altadris fi badh aljamiat alsuaudiat alnashiat, *Majalat Kuliyat Altarbiat Alasasiat Lilulum Altarbawiat Walensaniati,* (28), 123-145.

Alsadiat, Hamdat Hamd (2016). Almushkilat alakadimiat waledariat alty tuajih aada'a hayyat altadris fi kuliyat alulum altatbiqiat bialrastaq fi Saltanat Oman, *Almajalat Altarbiwiat, 31*(121), 237-272.

Hamidi, Yusif (2018). Alsuobat alakadimiat waledariat alty tuajih aada'a hayyat altadris bimahad ulum wateqniat alnashatat albadaniat walriyadat bijamiat Masilah, *Majalat Alibdaa Alrayadi, 11*(1), 92-113.

Ubaydat, Dhawqan, Abdualhaq, Kayid, Waadas, Abdualrahman (2007). *Albahth alelmi mafhumeh waadawatih waasalibeh*, Amman, Alurdun: Dar Alfikr.