# معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران

د. زبيدة عبد الله علي صالح الضالعي[1،2،*]

© 2018 University of Science and Technology, Sana'a, Yemen. This article can be distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2018 جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

[1] أستاذ مناهج وطرائق تدريس العلوم المساعد – قسم المناهج وطرائق التدريس – كلية التربية – جامعة تعز، اليمن
[2] أستاذ مناهج وطرائق تدريس العلوم المساعد – قسم المناهج وطرائق التدريس – كلية التربية – جامعة نجران، السعودية
* عنوان المراسلة: aldalaee09@gmail.com


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

# معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران

## الملخص:

**هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. وقد تكونت عينة الدراسة من (342) عضوًا من هيئة التدريس في كليات جامعة نجران البالغ عددها (14) كلية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، إذ أعدت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت من (22) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها، ثم توزيعها على العينة المستهدفة. وكشفت نتائج الدراسة عن معوقات بدرجة كبيرة في صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المواد التي تحتاج إلى مشاهدة واقعية، وعدم وجود حوافز تشجيعية، وقلة الخبرة في استخدامه، وعدم استجابة الطلبة للتعلم الإلكتروني، وسهولة اختراق المحتوى والاختبارات، وعدم امتلاك الطلبة أجهزة حاسوب وإنترنت، وضعف تأهيل الفنيين، وضعف وانقطاع الإنترنت، وتمثلت المعوقات بدرجة متوسطة بضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية، وضعف التواصل مع الطلبة، وضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية، وصعوبة التصحيح وإعلان النتائج، وقلة المتخصصين في التعلم الإلكتروني، وضعف الدعم الفني، وضعف التحديثات الفنية والتقنية لنظام التعلم الإلكتروني. ثم جاء المعوق بدرجة قليلة لحاجة التعلم الإلكتروني لوقت وجهد كبيرين، وقصور النظرة الاجتماعية له، وصعوبة التعامل معه، في حين لم يتبين وجود فروق دالة إحصائيًا تبعًا لمتغير الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وأيضاً الخبرة في استخدام البلاك بورد (Blackboard) ، وبناءً على نتائج الدراسة تم تقديم التوصيات والمقترحات الملائمة.**

**الكلمات المفتاحية : المعوقات، التعلم الإلكتروني، جامعة نجران.**


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

# Impediments to the Use of E-Learning from the Point of View of Faculty Members at Najran University

**Abstract:**

This study aimed at identifying the impediments to the use of e-learning from the point of view of faculty members of Najran University. The sample of the study consisted of (342) respondents of the teaching staff at (14) colleges of Najran University. The study made use of the descriptive method. To collect data, a questionnaire of (22) items was designed and checked for validity and reliability, and was distributed to the study participants. The study results revealed impediments of "high degree" regarding these problems: difficulty of applying e-learning to some courses that require real observation; lack of encouraging incentives; lack of experience in using e-learning; lack of students' response to e-learning; ease of hacking into content and exams; students' lack of access to computer and internet; poor internet service; and less qualified technicians. The impediments of "medium degree" included insufficient counseling sessions and educational meetings; poor communication with students; lack of planning for simultaneous classes; difficulty of exam scoring and declaring results; paucity of specialists; poor technical support and technical updates. Finally, the impediments of "lower degree" refer to large amount of time and effort required for e-learning, lack of social perception towards it, and difficulty of dealing with it. On the other hand, no statistically significant differences were found regarding the variables of gender, educational qualification, and experience in the use of blackboard. Based on these results, some appropriate recommendations and implications have been proposed.

**Keywords:** Impediments, E-Learning, Najran University.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

## المقدمة:

في إطار ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات برزت العديد من التوجهات الإلكترونية الحديثة، التي بدورها جعلت العالم اليوم عبارة عن شاشة صغيرة يتفاعل عبرها الجميع من خلال شبكات المعلومات نتيجة التقدم الهائل في تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات، فظهر ما يعرف بالحكومة الإلكترونية والجامعة الإلكترونية، والمدرسة الإلكترونية، والمكتبة الإلكترونية، والتعلم الإلكتروني، إلى غيرذلك من التوجهات الأكاديمية المعتمدة على الحاسوب وشبكة المعلومات.

وقد انعكس هذا التقدم على التعليم وبشكل خاص على تكنولوجيا التعليم، وأدى إلى وفرة المعلومات في جميع التخصصات، وإلى ظهور مهارات وأساليب وتقنيات وتطبيقات جديدة أصبحت جزءاً لا يتجزأ من المجتمعات الحديثة، الأمر الذي جعل التربويين يسعون إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم للوصول بالفرد إلى اكتساب المعلومات بنفسه، والتغلب على مشكلات التعليم التقليدي، وبعض المشكلات التربوية المعاصرة كالإنفجار السكاني، والتقدم السريع في مجالات المعرفة (راشد، 2009).

وتهدف الدراسة الحالية إلى استقصاء معوقات التعلم الإلكتروني في جامعة نجران وفق محاور الدراسة (المعوقات الإدارية والأكاديمية، والمعوقات التقنية والفنية) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، إذْ إن عضو هيئة التدريس هو المسؤول الأول عن التعلم الإلكتروني، واستخدام أدواته المختلفة كتحميل المحتوى الإلكتروني، وإنشاء الواجبات والإختبارات الإلكترونية، وأيضاً إعداد الفصول الإفتراضية، فضلاً عن استخدام منتديات النقاش الإلكترونية، والبريد الإلكتروني في التواصل مع الطلبة. ولعل هذا الدور يحتاج إلى مهارات عديدة في استخدام أدوات التعلم الالكتروني، مما يتطلب تدريبهم على الاستخدام الفعال للتقنيات المختلفة في التعلم الإلكتروني، وكيفية الإستفادة منه في تحسين عمليات التعلم، وتدريبهم على بناء وتصميم المقررات الإلكترونية، وتحسين مهاراتهم في التعلم الإلكتروني، وهذا ما أكدت عليه دراستي (الغامدي، 2012؛ Laycock, 2010).

وقد حرصت جامعة نجران على تعميم استخدام التعلم الإلكتروني لتدريس جميع المقررات الدراسية في كليات جامعة نجران، وتقديم تقارير فصلية من قبل أعضاء هيئة التدريس توضح مدى استخدام التعلم الإلكتروني، من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، كما حرصت على تذليل كل العقبات أمام استخدامه، إذ أنشأت وحدة خاصة بالتعلم الإلكتروني، وأولتها اهتماماً خاصاً، كونها الركيزة الأساسية والداعمة للإنتقال من التعليم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني، بما تقدمه من ورش عمل، ودورات تدريبية، ودعم فني لاستخدام أدوات إدارة التعلم الإلكتروني لجميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، فضلاً عن توفير البنية التحتية اللازمة لذلك، وأيضاً توفير أجهزة حاسوب مكتبية لجميع أعضاء هيئة التدريس بحيث يستطيعون من خلاله تحقيق كافة المهام الإدارية والتعليمية الخاصة بالتعلم الإلكتروني. وفي ظل كل هذه الإمكانات، تم تحويل أغلب المقررات الدراسية وخاصة في الكليات الإنسانية إلى مقررات الكترونية، وجاءت هذه الدراسة للكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

## مشكلة الدراسة وأسئلتها:

غدت تقنية المعلومات المتمثلة بأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت وملحقاتها من الوسائط المتعددة، من أنجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية. لذلك عنيت جامعة نجران بالتطورات العلمية والتكنولوجية الحديثة إذْ أدخلت التعلم الإلكتروني إلى معظم دوائرها وكلياتها منذ عام 2013م، وكان الحل الأنسب للتعلم في ظل الأحداث الاستثنائية التي تمر بها المملكة العربية السعودية. وحاولت الجامعة تشجيع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني لتواكب الجامعات المتقدمة في هذا المجال، وفي المقابل واجه التعلم الإلكتروني في الجامعة مجموعة من الصعوبات والعقبات حدت من تطبيقه، وهذه العقبات إما أن تكون تقنية وفنية تتعلق بالتعلم الإلكتروني نفسه أو إدارية وأكاديمية، حيث لازال التعلم الإلكتروني في جامعة


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

نجران يحتاج إلى الدعم والتعاون من أجل تعلم فعال، وهذا ما لمسته الباحثة من خلال عملها كمنسقة للتعلم الإلكتروني وقائدة لجنة التعلم الإلكتروني.

وفي ضوء ما تقدم فإن مشكلة الدراسة تتحدد في السؤال الرئيسي التالي:

ما معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران؟ ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الآتية:

1. ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران؟
2. ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران؟
3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني يُعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، الدرجة العلمية، الخبرة في استخدام نظام البلاك بورد "Blackboard")؟

## أهداف الدراسة:

1. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
2. معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني يُعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية، المؤهل العلمي، الخبرة في استخدام نظام البلاك بورد "Blackboard").
3. تقديم المقترحات والتوصيات التي تزيد من فاعلية استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة نجران في ضوء نتائج الدراسة.

## أهمية الدراسة:

1. تأتي أهمية الدراسة من كونها تستهدف التعرّف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران.
2. قد تكون هذه الدراسة تمهيداً لدراسات وبحوث جديدة تتناول جوانب أخرى في التعلم الإلكتروني.
3. قد تسهم في توفير معلومات تساعد على رسم وتوجيه الخطط التدريبية لتفعيل التعلم الإلكتروني وفق أسس علمية معتمدة على بيانات واقعية.
4. قد تسهم في تقويم العيوب الموجودة في النظام بناء على آراء أعضاء هيئة التدريس والعمل على تلافيها، ودعم المميزات الموجودة فيه.
5. تتماشى الدراسة مع الإتجاهات الحديثة في التعليم وهو إدخال نظام التعلم الإلكتروني في الجامعات، ودمج التكنولوجيا وتقنيات الإتصال في المناهج الدراسية.

## حدود الدراسة:

حُددت الدراسة الحالية بجميع كليات جامعة نجران البالغ عددها (14) كلية، كما حُددت بعينة تمثل أعضاء هيئة التدريس في هذه الكليات، وذلك خلال العام الجامعي (2017 - 2018)م.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

## مصطلحات الدراسة:

**➢ المعوقات:**

**عرّفها محمد، الشيخ وعطية (2006) أنها: العوامل التي تؤثر سلباً على استخدام التعلم الإلكتروني مما يقلل من استخدامه.**

**وتعرّفه الباحثة إجرائياً بأنه: العوامل الإدارية والأكاديمية والتقنية والفنية التي تؤثر سلباً على التعلم الإلكتروني، وتقلل من استخدامه بشكل فعال من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران.**

**➢ التعلم الإلكتروني:**

**عرّفه إسماعيل (2009) بأنه: "أسلوب التعلم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الإنترنت، معتمداً على الاتصالات متعددة الإتجاهات، وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين وهيئة التدريس والخبرات والبرمجيات في أي وقت وأي مكان".**

**وتعرّفه الباحثة إجرائياً: بأنه التعلم الذي يمتاز بالبعد الجغرافي بين الطلبة وعضو هيئة التدريس في جامعة نجران، ويتم بواسطة نظام إدارة التعلم الإلكتروني المتمثلة بالبلاك بورد"Blackboard" عبر وسائل وتقنيات اتصال متعددة، ويقدم فيه مواد تعليمية إلكترونية، وفق مواصفات جودة محددة ومعتمدة.**

## الإطار النظري:

**يتناول هذا الجزء من الدراسة التعلم الإلكتروني ونظام بلاك بورد (Blackboard) كأحد أهم أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني على النحو الآتي:**

**➢ التعلم الإلكتروني:**

**ظهر مفهوم التعلم الإلكتروني في منتصف التسعينات، ونتيجة للانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوظيفها بالعملية التعليمية، تمكنت المؤسسات التعليمية من إطلاق برامجها التعليمية عبر الإنترنت، ويشير التعلم الإلكتروني إلى أن العملية التعليمية تتم عن طريق استخدام أجهزة إلكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة بمعزل عن ظرفي الزمان والمكان، ويتم الاتصال بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عبر وسائل عديدة، وتتم عملية التعليم وفقاً لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته (الشحات وعوض، 2008). والتعلم الإلكتروني يجعل المواقف أكثر حيوية، وتفاعلا، ويوجه المتعلمين لأن يتعامل كل منهم مع الآخر، وأن يتحملوا مسؤولية تعلمهم، فعملية التعلم ستستمر معهم طوال حياتهم، لذا لابد من مشاركة الآخرين في معلوماتهم والتفاعل معهم (إسماعيل، 2009). ورغم إمكانيات التعلم الإلكتروني وايجابياته إلا أن هناك العديد من المعوقات التي واجهت التعلم الإلكتروني منذ نشأته وهذه المعوقات خاصة بالبنية التحتية، والاتصال بالإنترنت، ومعوقات خاصة بالمعلمين والمتعلمين، والوعي بمتطلبات التعلم الإلكتروني، والحاجة إلى التدريب المكثف والمستمر، وصعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم، وتكلفته العالية، وأخيراً نظرة المجتمع لهذا النوع من التعلم (عبد القادر ومحمد، 2016).**

**➢ أنواع التعليم الإلكتروني:**

**يصنف إبراهيم (2017) التعلم الإلكتروني إلى الأنواع الآتية:**

1) **التعليم التزامني: هو التعليم الذي يكون على الهواء، وسمي بذلك لأنه يستخدم أدوات وبرمجيات تزامنية تتطلب تواجد المعلم والطالب في نفس الوقت أمام جهاز الحاسوب لإجراء النقاش بين الطلبة أنفسهم، وبينهم وبين المعلم دون حدود للمكان، ومن أمثلة أدواتها: الألواح البيضاء – المشاركة في بعض البرامج – المؤتمرات عن طريق الفيديو – المؤتمرات عن طريق الصوت- غرف الدردشة.**
2) **التعليم غير التزامني: هو نظام التعلم الذاتي وهو التعليم غير المباشر، وسمي بذلك لأنه لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو المكان، ويستخدم أدوات وبرمجيات غير تزامنية تسمح للطالب**


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

بالتفاعل معها مثل: أداء التمارين والواجبات، وقراءة الدروس وساحات النقاش، وقائمة المراسلات والدرجات، وإرسال الواجبات، وهي تمكن الطالب من مراجعة المادة التعليمية والتفاعل مع محتواها من خلال الشبكة العالمية.

3) التعليم المدمج: نقصد به دمج كل من التعليم التقليدي بأشكاله المختلفة والتعليم الإلكتروني بأنماطه المتنوعة ليزيد من فاعلية الموقف التعليمي وفرص التفاعل الاجتماعي وغيرها.

➢ متطلبات التعلم الإلكتروني:

حدد الضالعي (2018) أهم متطلبات التعلم الإلكتروني بالآتي:

1) بنية تحتية شاملة وسائل اتصال سريعة.
2) تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنية.
3) بناء مناهج ومواد تعليمية تفاعلية جذابة للطلبة.
4) برنامج فعال لإدارة العملية التعليمية كتسجيل الطلبة ومتابعتهم وتقييمهم، توفير هذه المواد التعليمية على مدار الساعة.

➢ أدوات التعلم الإلكتروني:

يمكن تقسيم أدوات التعلم الإلكتروني إلى قسمين رئيسيين كما ورد في الضالعي (2018) وهما:

1) أدوات مادية: وهي أجهزة أو معدات تستخدم داخل أو خارج القاعة للمساعدة في التعليم الإلكتروني مثل: أجهزة المؤتمرات المرئية.
2) أدوات برمجية: مثل برمجيات وأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.

➢ نظام إدارة التعلم الإلكترونيBlackboard :

يعتبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard واحداً من أقوى أنظمة التعلم الإلكتروني، حيث تستخدمه أكثر من 3600 مؤسسة تعليمية على مستوى العالم، لتقديم خدمات تعليمية راقية للمعلم والطالب والمؤسسة، ويحتوي هذا النظام على أدوات لإدارة عملية التعليم ومتابعة الطلبة، ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية، كما يتيح النظام فرصا كبيرة للطلبة لأن يتواصلوا مع مقرراتهم الدراسية خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت، وذلك من خلال أدوات متنوعة للاطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسرة، بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية مختلفة، ويتكون من أدوات ووسائل تتيح لأعضاء الهيئة التدريسية القدرة على بناء مقررات ديناميكية وتفاعلية بسهولة كبيرة مع إدارة محتوى هذه المقررات بطريقة مرنة وبسيطة، وحتى يتمكن من القيام بالمهام اليومية للعملية التعليمية بشكل فعال (إطميزي، 2013).

ويعرّف الشحات وعوض (2008) "Blackboard" نظام إدارة التعليم الإلكتروني: بأنه نظام إدارة تعلم من شركة Blackboard للخدمات التعليمية المباشرة بواشنطن، يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى، ويقدم فرصا تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين.

➢ مميزات نظام Blackboard :

يشير عبد العاطي (2016) إلى مميزات وعيوب نظام إدارة التعلم الإلكتروني نوجزها بالآتي:

- يعطي النظام المعلم ميزة تقسيم الطلبة إلى مجموعات، ويضع لكل مجموعة ملفات مشاركة لها.
- إعطاء عضو هيئة التدريس إمكانية بناء المحتوى التعليمي بالشكل الذي يرغب فيه سواء كانت صفحات تعليمية أو وحدات أو غيرها.
- إعطاء الطلبة إمكانية التسجيل في أي مقرر بشكل مباشر حسب خطّتهم الدراسية.
- يوفر النظام لعضو هيئة التدريس جميع الميزات التي تخص الاختبارات الإلكترونية، ومنها تمكينه


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

من وضع أسئلة اختبارات كثيرة بأنواع مختلفة، كما يمكن أن تحتوي هذه الاختبارات على صور ومقاطع صوتية وفيديو وفلاش.

- يمنح النظام ميزة متابعة المتعلم في كل مكان من بداية دخوله على النظام وحتى خروجه في كل مرة يدخل فيها، وزمن مكوثه فيه، مع إمكانية تدوين تقارير تظهر الوقت والمكان مع إمكانية تصدير هذه المعلومات للطلبة.
- يوفر النظام ميزة البريد الإلكتروني لكل طالب ولكل عضو هيئة تدريس، مع إمكانية استخدام ذلك البريد ووضع ملفات مرفقة بالرسالة التي ترسل عن طريقه.
- يوفر النظام ميزة المحادثة المباشرة الحية بين أفراد المجموعة، كما أن المعلم قادر على إدارة هذه المحادثات، ويقوم النظام بعمل إرشيف لكل ما كتب في هذه المحادثات بحيث يسهل الرجوع إليه.
- يدعم النظام أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالسبورة البيضاء لرفع الصور وملفات العروض التقديمية.

› عيوب نظام :Blackboard

من أبرز عيوب استخدام نظام بلاك بورد هي التحديات التي قد تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة في التعامل مع تقنية غير مألوفة لديهم، بالإضافة إلى القيود المفروضة على النظام التي قد تحد من الاستفادة من مجموعة واسعة من المواد المتنوعة لدعم الطلبة.

## الدراسات السابقة:

اطلعت الباحثة على العديد من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة تم ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم على النحو الآتي:

أجرت نوافلة (2015) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمنظومة التعلم الإلكتروني والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظرهم في جامعة اليرموك، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وطبقت على عينة (280) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة البالغ (947) عضواً، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي. وقد أشارت النتائج إلى أن أهم المعوقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني هي: ضعف البنية التحتية، وعدم توافر البرامج التعليمية المناسبة لتلبية حاجاتهم، وبطء شبكة الانترنت، والانقطاع المستمر فيها.

وتناولت دراسة العريني (2015) أبرز معوقات استخدام التعليم الإلكتروني ذات العلاقة بالجانب الإداري وبأعضاء هيئة التدريس، وبالمتعلمين، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ذات العلاقة بموضوع للدراسة، ثم طبقت على عينة (122) عضو هيئة تدريس من مجتمع الدراسة المتمثل بجميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن أبرز المعوقات ذات العلاقة بالطالب كانت انشغال المتعلمين بالدخول إلى مواقع غير مرتبطة بعملية التعليم، أما أبرز المعوقات ذات العلاقة بأعضاء هيئة التدريس فهي غياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم، وكانت أبرز المعوقات ذات العلاقة بالجوانب الإدارية والفنية ضعف شبكة الانترنت داخل القاعات الدراسية.

كما هدفت دراسة بدوي (2015) إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS) من وجهة نظرهم، واستعانت الدراسة بإجراءات المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلات الشخصية والاستبانة التي تم تطبيقها على عينة الدراسة والتي بلغت (322) عضو هيئة التدريس من المجتمع الأصلي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية، والبالغ عددهم (2013) عضواً، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية منتظمة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج تم تصنيفها في عشرة محاور: إدارة الجامعة، وعي أعضاء هيئة التدريس بأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، الكفايات والمهارات،


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

التمويل، والاتجاه نحو التعليم الالكتروني، والبيئة الجامعية، والجوانب الفنية للاستخدام، والمتابعة، والتقويم، وطلاب الجامعة.

أما دراسة Opara (2014) فقد هدفت إلى التعرف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في تعليم العلوم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في نيجيريا، وبلغت عينة الدراسة (600) معلم ومعلمة، من أصل المجتمع البالغ (1600) معلم ومعلمة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت النتائج عن عدد من التحديات في استخدام التعلم الالكتروني في تعليم العلوم، أهمها عدم تطوير المناهج بما يتوافق مع التعلم الإلكتروني.

وفي دراسة الدايل (2013) التي هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني بكلية المعلمين جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب من المجتمع الأصلي البالغ (371) طالباً، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وباستخدام المنهج الوصفي، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات لاستخدام التعلم الإلكتروني، منها: ضعف مهارات التعامل مع الحاسب والإنترنت، قلة الوعي بأهمية استخدام التعلم الإلكتروني، التأثيرات السلبية للتعلم الإلكتروني، عدم إلزام المرشدين الأكاديميين باستخدام التعلم الإلكتروني.

وهدفت دراسة عمر (2012) إلى التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني عن بعد، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة تم تطبيقها على عينة بلغت عددها (117) طالبة، وهن كل المجتمع الأصلي من المنتسبات بكلية العلوم والآداب بجامعة طيبة في المدينة المنورة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي وكشفت نتائج الدراسة عن أهم معوقات التعلم الإلكتروني وهى صعوبة التواصل مع إدارة الكلية، ووجود روابط لا تعمل، وصعوبة التواصل مع الزميلات.

اما دراسة العمرو (2012) فقد هدفت إلى التعرف على سلبيات استخدام نظام البلاك بورد (Black Board). وتكونت عينة الدراسة من (20) طالبة و(19) عضوة من الهيئة التدريسية تخصص تقنيات التعليم، وهى شاملة لمجتمع الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، كما تم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن أهم عيوب النظام هي عدم متابعة بعض الأساتذة لموقع المقرر، وحاجته إلى وقت طويل للمتابعة و إدارة المقررات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

بينما هدفت دراسة السعدني (2012) إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وبلغت عينة الدراسة (122) عضواً، من (15) جامعة حكومية، اختيروا بالطريقة العشوائية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت النتائج عدد من المعوقات بدرجة كبيرة أهمها: نقص الدورات التدريبية التي تؤهل عضو هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني، كثرة الأعمال التي تقع على عاتق عضو هيئة التدريس عند استخدام التعلم الإلكتروني.

وهدفت دراسة الحوامدة (2011) إلى التعرف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة وطبقت على عينة بلغ عددها (96) عضو هيئة تدريس، من أصل المجتمع البالغ عدده (255) عضواً، وأظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلتها المعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني نفسه، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطالب والمدرس بالمرتبة الثالثة.

في حين هدفت دراسة ياسين وملحم (2011) إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمو مدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، وبلغت عينة الدراسة (186) معلما ومعلمة، من أصل المجتمع البالغ (2011)معلما ومعلمة، اختيروا بالطريقة العشوائية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

أما دراسة الجريوي (2010) فقد هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في الجامعات السعودية، وبلغت عينة الدراسة (58) عضو هيئة تدريس نشط، و(931) طالبا نشطا، من أصل المجتمع البالغ (150) عضواً، و(10951) طالباً، اختيروا بالطريقة العشوائية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت النتائج عن أهم المعوقات بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس وهي: قلة الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام التعلم الإلكتروني، وبالنسبة للطلبة كانت أهم المعوقات عدم وجود برامج توعوية بالتعليم الإلكتروني، وعدم تناسب أعداد أجهزة الحاسب مع أعداد الطلاب.

وهدفت دراسة Song، Singleton،Hill وKoh (2008) إلى التعرف على معوقات التعلم الإلكتروني عبر الأنترنت من وجهة نظر الطلبة، وبلغت عينة الدراسة (76) طالبا من خريجي الدراسات العليا، اختيروا بالطريقة العشوائية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن معظم الطلبة اتفقوا على أن أهم المعوقات قلة الدورات التدريبية، وضعف إدارة الوقت، والمشاكل الفنية والتقنية.

## التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظت الباحثة أن جميع الدراسات السابقة اتفقت في استخدام المنهج الوصفي، كما استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة ماعدا دراسة بدوي (2015) فقد استخدمت الاستبانة والمقابلات الشخصية، كما تباينت فئات عينة الدراسات السابقة، فبعضها اقتصر على أعضاء هيئة التدريس كدراسة الحوامدة (2011)، السعدني (2012)، بدوي (2015)، العريني (2015)، نوافلة (2015)، ومنها ما اقتصر على طلبة الجامعات كدراسة .Song et al (2008)، عمر (2012)، الدايل (2013)، ومنها شمل أعضاء هيئة التدريس والطلبة كدراسة الجريوي (2010)، العمرو (2012)، وبعضها شمل معلمي المدارس كدراسة ياسين وملحم (2011)، Opara (2014)، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التعرّف على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في البيئات الجامعية المختلفة بالنسبة لمنتسبيها من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وأيضاً في المدارس، ومعرفة إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني، كما ساهمت الدراسات السابقة في تحديد محاور الدراسة الحالية وبناء أداة الدراسة وتحديد حجم العينة المناسبة للدراسة الحالية واستخدام المنهج المناسب لأهداف الدراسة. وتميزت عنها بأنها شملت جميع أعضاء هيئة التدريس من الجنسين في جميع كليات جامعة نجران، وفي حدود إطلاع الباحثة لم تجد دراسة تناولت معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران من خلال استقصاء أراءهم لتوفير المعلومات والبيانات لصناع القرار للعمل مستقبلاً على إيجاد الحلول لها وتذليل العقبات.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها:

**منهج الدراسة:**

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، الذي يعتمد على دارسة الواقع ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً (عبيدات، عبد الحق، وعدس، 2012).

**مجتمع الدراسة وعينتها:**

مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد أو الأشخاص الذين يكونون موضوع مشكلة الدراسة (مطاوع، الخليفة، وعطيفة، 2017)، ويشمل المجتمع في هذه الدراسة، كافة أعضاء هيئة التدريس في جميع كليات جامعة نجران البالغ عددهم (1511) عضوا هم الهيئة التدريسية. وبلغ عدد اعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية (658)، وفي الكليات العلمية (853). وتكونت عينة الدراسة من مجموعة عشوائية طبقية من أعضاء هيئة التدريس ومثلت ثلاث طبقات من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة (دكاترة – محاضرين – معيدين) بلغ عددهم (342) للعام الجامعي (2017 / 2018)م بنسبة (68: 21: 11)، وهى نفس نسبتهم في

**المجتمع، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيرات (الجنس، الكلية، المؤهل العلمي، الخبرة في استخدام نظام البلاك بورد "Blackboard") في ضوء الاستبانات المرتجعة الصالحة للتحليل الإحصائي.**

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفقًا لمتغيراتها

| متغيرات الدراسة | المستويات | التكرار | النسبة |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 176 | % 51 |
| | أنثى | 166 | % 49 |
| الخبرة في استخدام بلاك بورد "Blackboard" | عالية | 108 | % 32 |
| | متوسطة | 167 | % 48 |
| | مبتدئ | 52 | % 16 |
| | بدون خبرة | 15 | % 4 |
| الكلية | الإنسانية | 187 | % 54 |
| | العلمية | 155 | % 46 |
| المؤهل العلمي | دكتوراه | 234 | % 68 |
| | ماجستير | 69 | % 21 |
| | بكالوريوس | 39 | % 11 |

**أداة الدراسة:**

**بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة (الدايل، 2013؛ العمرو، 2012؛ الغامدي، 2012؛ الحوامدة، 2011)، أعدت الباحثة أداة الدراسة، وهي عبارة عن استبانة للكشف عن المعوقات وتُقيم بمقياس خماسي (كبيرة جداً – كبيرة – متوسطة – قليلة – منعدمة). وتضمنت الآتي:**

1. **المعوقات الإدارية والأكاديمية وتتكون من (13) فقرة.**
2. **المعوقات التقنية والفنية وتتكون من (9) فقرات.**

**صدق الأداة وثباتها:**

**مرت الأداة بعدد من المراحل حتى وصلت إلى شكلها النهائي، ويمكن تلخيص هذه المراحل بما يأتي:**

**أولاً: صدق الأداة:**

**يقصد بصدق الأداة أنها تقيس ما أعدت لقياسه، أي أن تكون شاملة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها (عبد الرحمن، 2009). وقد تم التأكد من صدق الأداة باستخدام الصدق الظاهري (صدق المحكمين)؛ إذْ تم إعدادها في صورتها الأولية من (38) فقرة، ثم عرضها على عدد من المحكمين ذوي الاختصاص في جامعتي نجران وصنعاء (قسم المناهج وطرائق تدريس العلوم، وقسم تكنولوجيا التعليم)، والبالغ عددهم (10) محكمين؛ بغرض مراجعة فقرات الاستبانة وإبداء رأيهم حول صحة الفقرات، ووضوح العبارات ودقة الصياغة اللغوية، وملاءمة الأدوات ككل لهدف الدراسة، وتمت الاستفادة من ملاحظات المحكمين؛ للوصول إلى أفضل صياغة لفقرات الأدوات، وذلك بعد الحذف، والإضافة، والتعديل على بعض الفقرات، وكانت نسبة اتفاق المحكمين حول التعديلات (85 %) تم العمل بمقتضاها، حتى وصلت فقرات الاستبانة إلى (22) فقرة، وبذلك اعتبرت الباحثة أراء المحكمين وتعديلاتهم فيما يتصل بالفقرات، ذات دلالة صدق كافية لغرض تطبيق الاستبانة.**


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

**ثانياً: ثبات الأداة:**

**يعرّف الثبات بأنه ضمان للحصول على النتائج نفسها تقريبًا، وذلك عند إعادة تطبيق الاستبانة على الفرد نفسه، أو مجموعة من الأفراد (معمرية، 2007). وقد تم التحقق من ثبات الأداة بطريقتين:**

1. **معامل الثبات ألفا: ويحسب من واقع نتائج إجابات جميع أفراد العينة، حيث تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا لحساب معامل الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، إذ بلغ معامل الاتساق الداخلي للمعوقات الإدارية والأكاديمية (0.76)، وللمعوقات التقنية والفنية (0.70)، وتعد هذه القيم مقبولة للتحقق من ثبات الأداة؛ لغرض إجراء هذه الدراسة كما يوضحه الجدول (2).**
2. **التجزئة النصفية: قُسمت فقرات الاستبانتين إلى نصفين متكافئين، ثم حُسب معامل الارتباط بينهما، واستخدمت الباحثة معامل ارتباط سيبرمان لحساب معامل الارتباط لأداة الدراسة، إذ بلغ معامل الارتباط للمعوقات الإدارية والأكاديمية (0.80)، وللمعوقات التقنية والفنية (0.75)، وهذه القيم مقبولة للتحقق من ثبات الأداة، لغرض إجراء هذه الدراسة كما يوضحه الجدول (2).**

جدول (2): معاملات الثبات للمعوقات الإدارية والأكاديمية والمعوقات التقنية والفنية

| الأداة | معامل ثبات كرونباخ - ألفا | معامل ثبات سيبرمان |
|---|---|---|
| المعوقات الإدارية والأكاديمية | 0.76 | 0.80 |
| المعوقات التقنية والفنية | 0.70 | 0.75 |

**إجراءات تطبيق الدراسة:**

**وبغرض تطبيق الأداة اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية:**

1. **وزعت (300) استبانة ورقية، لأن بعض الأعضاء يفضلون التعامل مع الاستبانات الورقية، وأيضًا تم نشرها إلكترونياً بعد إعدادها بواسطة تطبيق نماذج جوجل (Google forms)، وذلك لسهولة توزيعها على أعضاء هيئة التدريس وخاصة في كليات البنين، ولأن الشريحة الأكبر يفضلون الاستبانة الإلكترونية، وقد استغرق توزيع الاستبانات وجمعها، حوالي خمسة أسابيع محددة بالفترة ما بين (12/ 9/ 2017 - 16/ 10/ 2017).**
2. **بلغت عدد الاستبانات المرتجعة (390) استبانة، منها (130) استبانة ورقية، و(260) استبانة إلكترونية.**
3. **فحصت الإجابات قبل تفريغها، واستبعدت (48) استبانة لعدم جدية الاستجابات، أو للتناقض الواضح بين الاستجابات، وبذلك أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (342) استبانة خاصة بأعضاء هيئة التدريس، تم تفريغ البيانات وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة، واستخراج النتائج ومناقشتها.**

**إجراءات التصحيح:**

**تمت الاستجابة على فقرات أداة الدراسة من خلال تدريج خماسي كالآتي:**

1. **درجة كبيرة جدًا، وتعطى خمس درجات.**
2. **درجة كبيرة، وتعطى أربعة درجات.**
3. **درجة متوسطة، وتعطى ثلاث درجات.**
4. **درجة قليلة، وتعطى درجتين.**
5. **منعدمة، وتعطى درجة واحدة.**


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

**ويتم تفسير قيمة المتوسط الحسابي بعد حسابه بناءاً على عدد الفئات في المقياس، وفي حالة استخدام مقياس ليكرت الخماسي، يتم حساب المدى، إذْ يساوي أعلى فئة – أقل فئة (5 - 1 =4)، ثم نقسم المدى على عدد الفئات (4 /5=0.80)، وهكذا بالنسبة لبقية قيم المتوسطات الحسابية، فيكون 0.80 + 1، والجدول (3) يوضح ذلك.**

جدول (3): فئات المتوسطات الحسابية لمستويات تقدير استجابات أفراد العينة

| فئة المتوسطات الحسابية | الدرجة |
|---|---|
| 1.0 - 1.80 | منعدمة |
| 1.81 – 2.60 | قليلة |
| 2.61 – 3.40 | متوسطة |
| 3.41 – 4.20 | كبيرة |
| 4.21 - 5.00 | كبيرة جدًا |

## نتائج الدراسة ومناقشتها:

**تم عرض النتائج ومناقشتها في ضوء أسئلة الدراسة الآتية :**

**أولاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول: ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران؟**

**وللتعرف على درجة المعوقات الإدارية والأكاديمية في جامعة نجران تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على فقرات المجال الخاص بالمعوقات الإدارية والأكاديمية والجدول (4) يبين ذلك.**

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية والأكاديمية

| م | الفقـــــــــرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة المعيق اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية. | 4.29 | .500 | 3 | كبيرة |
| 2 | عدم وجود حوافز مادية تشجع على استخدام التعلم الإلكتروني. | 4.19 | .594 | 1 | |
| 3 | قلة توافر الخبرة لاستخدام التعلم الإلكتروني. | 4.12 | .811 | 7 | |
| 4 | عدم استجابة الطلبة للتعلم الإلكتروني وتفاعلهم معه. | 3.53 | 1.22 | 9 | |
| 5 | ضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية. | 3.29 | 1.43 | 10 | متوسطة |
| 6 | ضعف تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة. | 3.13 | 1.49 | 6 | |
| 7 | ضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية. | 2.94 | 1.94 | 5 | |
| 8 | صعوبة تصحيح الواجبات وإعلان النتائج. | 2.66 | 1.95 | 12 | |
| 9 | صعوبة نشر المحتوى الإلكتروني بالموقع. | 2.63 | 1.03 | 2 | |
| 10 | استخدام التعلم الإلكتروني يتطلب وقتا وجهدا كبيرين. | 2.32 | 1.31 | 8 | قليلة |
| 11 | الجامعة لا تشجع على استخدام التعلم الإلكتروني. | 2.21 | 1.28 | 13 | |
| 12 | لا تتوافر لدي الرغبة الشخصية في استخدام التعلم الإلكتروني. | 2.20 | 1.23 | 11 | |
| 13 | قصور النظرة الاجتماعية للتعلم الإلكتروني. | 2.11 | 1.99 | 4 | |


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

يبين الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، إذ كانت المعوقات كبيرة في صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية، وعدم وجود حوافز مادية تشجع على استخدام التعلم الإلكتروني، وعدم توافر الخبرة لاستخدام التعلم الإلكتروني، وأيضاً عدم استجابة الطلبة للتعلم الإلكتروني وعدم تفاعلهم معه. إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.53 - 4.29)، وقد يعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الكليات العلمية نادراً ما يستخدمون أدوات التعلم الإلكتروني وذلك لطبيعة مقرراتهم العلمية التي تحتاج إلى مهارات المشاهدة والتطبيق العملي والميداني، فطبيعة المقررات هي التي تفرض أسلوب وطريقة التعليم. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات الجريوي (2010)، العريني (2015)، الدايل (2013)، حيث أشارت الى معوقات بدرجة كبيرة لغياب الحوافز المادية مقابل استخدام هذا النوع من التعليم، وضعف مهارات التعامل مع الحاسوب، بينما اختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة الجريوي (2010). التي كان فيها المعيق بدرجة متوسطة لصعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المواد خاصة التي تحتاج مهارات ومشاهدة واقعية، وعدم وجود حوافز مادية تشجع على استخدام التعلم الإلكتروني.

وحصلت المعوقات الإدارية والأكاديمية على درجة متوسطة فيما يخص ضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية، وضعف تواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة، وضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية، وصعوبة تصحيح الواجبات وإعلان النتائج، وصعوبة نشر المحتوى الإلكتروني على النظام، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (2.63 - 3.29). ويمكن أن تعزى هذه الدرجة المتوسطة للمعوقات إلى الأعباء الإدارية والتدريسية التي لا تتيح لأعضاء هيئة التدريس حضور اللقاءات التثقيفية والدورات التدريبية الخاصة باستخدام التعلم الإلكتروني، كما أن الترشيح للدورات التدريبية لا تشمل جميع أعضاء هيئة التدريس، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة الغامدي (2012). إذ حصلت المعوقات الإدارية والأكاديمية على درجة متوسطة، وأيضاً حصول ضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية على درجة متوسطة.

وكانت درجة المعيق قليلة بالنسبة لحاجة التعلم الإلكتروني إلى وقت وجهد كبيرين، وإلى عدم تشجيع الجامعة لأعضائها على استخدام التعلم الإلكتروني، وكذلك عدم توافر الرغبة الشخصية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام التعلم الإلكتروني، وقصور النظرة الاجتماعية للتعلم الإلكتروني، وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.11 - 2.32)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى سهولة التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني وكسر لحاجز المكان والزمان لمن يتقن استخدامه، كما أن جامعة نجران أولت استخدام التعلم الإلكتروني اهتماماً كبيراً، وألزمت منتسبيها برفع تقارير استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني، الأمر الذي جعل الجميع يقبلون على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني، حسب إمكانياتهم واحتياجاتهم التدريسية والإدارية، كما أن النظرة السلبية للتعلم الإلكتروني تغيرت كلياً وأصبح بالإمكان التعلم عبر الفصول الافتراضية، وإيصال المحتوى التعليمي للطلبة، والتواصل معهم عبر منتديات المناقشة الإلكترونية، في أي مكان وأي زمان، طالما استخدمنا نظام التعلم الإلكتروني. وتتفق هذه النتائج مع نتيجة دراسة بدوي (2015) في أن عدم توافر الرغبة الشخصية في استخدام التعلم الإلكتروني يشكل معيقا ضعيفا، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2012) حيث أظهرت درجة كبيرة لنظرة المجتمع السلبية للتعلم الإلكتروني.

ثانياً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران؟

وللتعرف على درجة المعوقات التقنية والفنية في جامعة نجران، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران على فقرات المجال الخاص بالمعوقات التقنية والفنية، والجدول (5) يوضح ذلك.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التقنية والفنية

| م | الفقـــــــرة | المتوسط الحسابي | الإنحراف المعياري | الرتبة | درجة المعيق اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | سهولة اختراق المحتوى التعليمي والاختبارات | 4.30 | 1.01 | 4 | كبيرة |
| 2 | عدم توافر أجهزة حاسوب وإنترنت لمعظم الطلبة. | 3.79 | 1.67 | 3 | |
| 3 | ضعف التأهيل المهني والتقني للفنيين. | 3.76 | 1.15 | 2 | |
| 4 | ضعف سرعة الإنترنت في بعض الأوقات. | 3.55 | 1.19 | 5 | |
| 5 | الانقطاع المستمر بالشبكات أثناء المحاضرات | 3.50 | 1.42 | 1 | |
| 6 | قلة المتخصصين في مجال استخدام التعلم الإلكتروني. | 3.38 | 1.34 | 7 | متوسطة |
| 7 | ضعف تجاوب الدعم الفني عند الحاجة. | 3.20 | .967 | 6 | |
| 8 | ضعف التحديثات الفنية التقنية لنظام التعلم الإلكتروني. | 3.02 | .959 | 9 | |
| 9 | صعوبة التعامل مع النظام التقني للتعلم الإلكتروني. | 2.08 | 1.29 | 8 | قليلة |

**يبين الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، إذْ كانت المعوقات كبيرةٌ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران في سهولة اختراق المحتوى التعليمي والاختبارات، وعدم توافر أجهزة حاسوب وإنترنت لمعظم الطلبة، وضعف التأهيل المهني والتقني للفنيين القائمين على نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وأيضاً ضعف سرعة الإنترنت في بعض الأوقات، والانقطاع المستمر بالشبكات أثناء المحاضرات، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.50 - 4.30)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة، إلى الانتشار الواسع لمصممي الفيروسات المخترقة للمواقع والخبرة الكبيرة لدى المخترقين التي من الممكن للطلبة أن يستغلوها في الحصول على الاختبارات أو تهكير المواقع التعليمية، كما قد يُعزى أيضاً إلى حداثة التعلم الالكتروني في الجامعة وعدم قدرة الجامعة على توفير الخدمات الضرورية والمناسبة التي تفي باحتياجات أعضاء هيئة التدريس وأيضاً الطلبة، وانعدام الدورات التدريبية للفنين المسؤولين عن الصيانة والمتابعة للاتصالات والشبكات في الجامعة، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات نوافلة (2015)، العريني (2015)، التي كانت فيها المعوقات بدرجة كبيرة بما يخص ضعف شبكة الإنترنت داخل القاعات الدراسية، وانقطاعها المستمر، وسهولة اختراق المحتوى التعليمي والاختبارات.**

**وحصلت المعوقات التقنية والفنية على درجة متوسطة فيما يخص قلة المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني، وضعف تجاوب الدعم الفني عند الحاجة إليه، وأيضاً ضعف التحديثات الفنية التقنية لنظام التعلم الإلكتروني، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (3.02 - 3.38). ويمكن أن تعزى هذه الدرجة المتوسطة إلى الضغط الكبيرعلى استخدام التعلم الإلكتروني بعد التوجه الجديد لجامعة نجران لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني وإلزام كافة أعضاء هيئة التدريس باستخدامه، بعد إتاحة التعليم عن بعد للطلبة في جامعة نجران بسبب الظروف الاستثنائية التي تمر بها المنطقة، مما يشكل ضغطا على الموقع وكذلك على الدعم الفني في وحدة تقنيات المعلومات والاتصالات. واختلفت هذه النتائج مع نتيجة دراسة العمرو (2012) التي حصل فيه معوق عدم الاحتياج إلى متخصصين في استخدام التعلم الإلكتروني على درجة كبيرة.**

**وكانت درجة المعيق قليلة بالنسبة لصعوبة التعامل مع النظام التقني للتعلم الإلكتروني، وبمتوسط حسابي (2.08)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى وضوح مكونات نظام إدارة التعلم الإلكتروني وسهولة استخدام أدواته، فضلاً عن توفر دليل إرشادي مصور لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العمرو (2012) التي كشفت عن سهولة التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني، ومساعدته على إنجاز المهام بسرعة وفاعلية.**


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

**ثالثاً: نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني يُعزى لمتغيرات (الجنس، الكلية ،الدرجة العلمية، الخبرة في استخدام نظام بلاك بورد Blackboard)؟**

**أولاً: متغير الجنس:**

**للكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تُعزى لمتغير الجنس، حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من الذكور والإناث واختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطين، والجدول (6) يوضح ذلك.**

جدول (6) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج الاختبار (ت) لأثر الجنس على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني

| البعد | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | قيمة (ت) | مستوى الدلالة | الدلالة اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات الإدارية والأكاديمية | ذكر | 176 | 3.23 | 1.08 | 340 | 1.42 | 0.24 | |
| | أنثى | 166 | 3.05 | 0.83 | | | | |
| المعوقات التقنية والفنية | ذكر | 176 | 3.36 | 1.25 | 340 | -0.4 | 0.15 | غير دالة |
| | أنثى | 166 | 3.42 | 1.04 | | | | |
| المجموع الكلي | ذكر | 176 | 3.29 | 1.16 | 340 | 1.02 | 0.39 | |
| | أنثى | 166 | 3.23 | 0.93 | | | | |

**يبين الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر الجنس على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمعوقات الإدارية والأكاديمية والمعوقات التقنية والفنية للذكور من أعضاء هيئة التدريس (3.29) والمتوسط الحسابي الكلي للإناث من هيئة التدريس (3.23) وقيمة (ت) (1.02) ومستوى دلالة (0.39)، ودلت نتائج اختبار t-test عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) على استجابات أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران حول معوقات استخدام التعلم الإلكتروني يُعزى إلى متغير الجنس (ذكر – أنثى)، وهذا يدل على أن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني متساو من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (ذكور، وإناث) في جامعة نجران، وقد يُعزى ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس من الجنسين على وعي كبير بإمكانيات نظام إدارة التعلم الإلكتروني وخصائصه، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة السعدني (2012) التي أجرها على أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل في عدم وجود دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير الجنس، واختلفت مع نتائج دراسة ياسين وملحم (2011) التي أظهرت فروقا ذات دلالة إحصائية تُعزى إلى متغير الجنس، لصالح الذكور.**

**ثانياً: متغير الكلية:**

**للكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران تُعزى لمتغير الكلية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من الكليات الإنسانية والكليات العلمية، وحُسب اختبار (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطين، كما يوضحه الجدول (7).**

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج الاختبار (ت) لأثر الكلية على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني

| البعد | الكلية | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | قيمة (ت) | مستوى الدلالة | الدلالة اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات الإدارية والأكاديمية | إنسانية | 187 | 2.67 | 1.03 | 340 | -0.5 | 0.5 | غير دال |
| | علمية | 155 | 3.17 | 0.96 | | | | |
| المعوقات التقنية والفنية | إنسانية | 187 | 3.42 | 1.17 | | 0.33 | 0.3 | |
| | علمية | 155 | 3.38 | 1.21 | | | | |
| المجموع الكلي | إنسانية | 187 | 3.04 | 1.1 | | -0.1 | 0.4 | |
| | علمية | 155 | 3.28 | 1.08 | | | | |

**يبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر الكلية على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمعوقات الإدارية والأكاديمية والمعوقات التقنية والفنية للكليات الإنسانية (3.04) والمتوسط الحسابي الكلي للكليات العلمية (3.28)، وكانت قيمة (ت) (0.02-) ومستوى الدلالة (0.4)، ودلت نتائج اختبار t-test على عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) على استجابات أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران حول معوقات استخدام التعلم الإلكتروني يُعزى إلى متغير الكلية (إنسانية - علمية)، وهذا يدل على أن معوقات التعلم الإلكتروني متساو من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية والعلمية في جامعة نجران، وقد يُعزى ذلك إلى أن نظام التعلم الإلكتروني المستخدم في الكليات الإنسانية هو نفسه المستخدم في الكليات العلمية، وكذلك الإمكانات المتوافرة من برمجيات وأجهزة متساوية في جميع كليات جامعة نجران سواء منها العلمية أو الإنسانية. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراستي الحوامدة (2011)، الديل (2013) التي كشفت عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير الكلية (إنسانية – علمية)، واختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة نوافلة (2015) التي كشفت عن وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير الكلية لصالح الكليات الإنسانية.**

**ثالثاً: متغير المؤهل العلمي:**

**للكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران تُعزى لمتغير المؤهل العلمي تم استخدام تحليل التباين الأحادي لمتغير المؤهل العلمي (دكتوراه – ماجستير – بكالوريوس). والجدول (8) يوضح ذلك.**

جدول (8): تحليل التباين الأحادي لأثر المؤهل العلمي على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني

| البعد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة (ف) | مستوى الدلالة | الدلالة اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات الإدارية والأكاديمية | بين المجموعات | 3.8 | 2 | 1.9 | 1.7 | 0.3 | غير دال |
| | داخل المجموعات | 356 | 339 | 1.1 | | | |
| المعوقات التقنية والفنية | بين المجموعات | 11 | 2 | 5.5 | 4.34 | 0.3 | |
| | داخل المجموعات | 489 | 339 | 1.5 | | | |
| المجموع | بين المجموعات | 7.4 | 2 | 3.7 | 3.02 | 0.3 | |
| | داخل المجموعات | 423 | 339 | 1.3 | | | |


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

يبين الجدول (8) متوسطات المربعات وقيمة (ف) لأثر المؤهل العلمي على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، يُعزى لمتغير المؤهل العلمي (دكتوراه – ماجستير – بكالوريوس)، إذ بلغ متوسط المربعات الكلي للمعوقات الإدارية والأكاديمية والمعوقات التقنية والفنية بين المجموعات (3.7) ومتوسط المربعات الكلي داخل المجموعات (1.3) وقيمة (ف) (3.02) ومستوى الدلالة (0.3)، وأظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) على استجابات أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران فيما يتعلق بمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (دكتوراه – ماجستير – بكالوريوس)، وقد يُعزى ذلك إلى أن عضو هيئة التدريس مهما كان مؤهله العلمي فإنه يسعى لتقديم الأفضل لطلبته من خلال استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني المتاح لجميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف مؤهلاتهم العلمية، الأمر الذي جعل أراءهم تتفق حول معوقات استخدام التعلم الإلكتروني، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراستي ياسين وملحم (2011)، نوافلة (2015) اللتين كشفتا عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

رابعاً: متغير الخبرة في استخدام بلاك بورد "Blackboard":

للكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران تُعزى لمتغير الخبرة في استخدام بلاك بورد "Blackboard" (عالية – متوسطة – مبتدئ – بدون خبرة) تم استخدام تحليل التباين الأحادي عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05). كما هو موضح بالجدول (9).

جدول (9): تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة في البلاك بورد "Blackboard" على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني

| البعد | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة (ف) | مستوى الدلالة | الدلالة اللفظية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات الإدارية والأكاديمية | بين المجموعات | 6.3 | 3 | 2.1 | 2.2 | 0.4 | غير دالة |
| | داخل المجموعات | 354 | 338 | 1.05 | | | |
| المعوقات التقنية والفنية | بين المجموعات | 21.3 | 3 | 7.1 | 4.7 | 0.3 | |
| | داخل المجموعات | 479 | 338 | 1.4 | | | |
| المجموع | بين المجموعات | 13.8 | 3 | 4.6 | 3.4 | 0.34 | |
| | داخل المجموعات | 416 | 338 | 1.2 | | | |

يبين الجدول (9) متوسطات المربعات وقيمة (ف) لأثر الخبرة في استخدام بلاك بورد "Blackboard" على معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران، إذ بلغ متوسط المربعات الكلي للمعوقات الإدارية والأكاديمية والمعوقات التقنية والفنية بين المجموعات (4.6) ومتوسط المربعات الكلي داخل المجموعات (1.2) وقيمة (ف) (3.4) ومستوى الدلالة (0.34)، وأظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha$=0.05) على استجابات أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران فيما يتعلق بمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني تبعاً لمتغير الخبرة في استخدام البلاك بورد (Blackboard) (عالية – متوسطة – مبتدئ – بدون خبرة)، وقد يُعزى ذلك إلى أن كافة أعضاء هيئة التدريس ذو الخبرات المختلفة مهتمين باستخدام منظومة التعلم الإلكتروني Blackboard تبعاً لتوجه جامعة نجران نحو استخدام التعلم الإلكتروني ومسايرة التطورات التكنولوجية في الاتصالات ونظم المعلومات، الأمر الذي جعلهم يدركون المعوقات التي تعوق استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بفاعلية، بغض النظر عن خبراتهم باستخدامه. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع

نتائج دراسة الحوامدة (2011) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير الخبرة، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغامدي (2012) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الخبرات العالية.

## الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة، تبين أهم المعوقات التي تحول دون استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة نجران من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة وهي على النحو الآتي:

- صعوبة تطبيق التعلم الإلكتروني لبعض المقررات التي تحتاج إلى مشاهدة واقعية.
- عدم وجود حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس المستخدمين للتعلم الإلكتروني.
- قلة الخبرة في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني، وضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية.
- سهولة اختراق المحتوى التعليمي والاختبارات.
- عدم امتلاك الطلبة لأجهزة حاسوب وإنترنت.
- ضعف تأهيل الفنيين، وضعف وانقطاع الأنترنت.
- ضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية.

كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في تحديد معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران بناء على متغيرات (الجنس، الكلية، الدرجة العلمية، الخبرة في استخدام بلاك بورد (Blackboard).

## التوصيات:

في ضوء الاستنتاجات تم وضع عدد من التوصيات كالآتي:

1. إدماج التكنولوجيا في المقررات الجامعية تدريجياً من خلال تصميم المقررات الإلكترونية، بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي، وتقديمها عبر الشبكة العالمية أو المحلية على مدار الساعة.
2. السعي الجاد لتوفير الحوافز المادية والمعنوية التي تساهم في دفع أعضا هيئة التدريس لاستخدام التعلم الإلكتروني.
3. ضرورة عقد ورشات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير قدراتهم باستخدام نظام التعلم الإلكتروني في التدريس.
4. توفير برامج الحماية اللازمة لنظام التعلم الإلكتروني وتأمين استخدامه لغير منتسبي الجامعة.
5. حث جميع الطلبة من خلال المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية على اقتناء حواسيب واستخدام التعلم الإلكتروني باعتباره من أهم التقنيات التي تسهل التعلم.
6. التأهيل المستمر للفنين في تقنيات التعليم الذين من مهامهم صيانة الشبكات والأنترنت في الجامعة.

## المقترحات:

1. إجراء المزيد من الدراسات في مجال التعلم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظر القائمين على إدارة الجامعة.
2. إجراء دراسات لمعوقات استخدام التعلم الإلكتروني في جامعة نجران من وجهة نظر الطلبة.
3. دراسة فاعلية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية وسبل تطويرها.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7

## المراجع:

إبراهيم، أمين مبارك الأمين (2017). *السهل في تعلم أساسيات الحاسوب* (ط1)، الدمام، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتنبي.

إسماعيل، الغريب (2009). *التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة*، القاهرة : عالم الكتب.

إطميزي، جميل (2013). *نظم التعلم الإلكتروني وأدواته* (ط1)، الدمام، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتنبي.

بدوي، محمد فوزي (2015). معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني IMS من وجهة نظرهم، *مجلة البحوث النفسية والتربوية*، *30* (4)، 69 - 146.

الجريوي، عبد المجيد (2010). معوقات استخدام أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني في التعليم العالي، *مجلة القراءة والمعرفة، جمهورية مصر العربية*، (102)، 18 - 33.

الحوامدة، محمد فؤاد (2011). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية، *مجلة جامعة دمشق، سوريا*، *27* (2+1)، 803 - 831.

الدايل، سعد عبد الرحمن عمر (2013). واقع استخدام التعلم الإلكتروني في كلية المعلمين بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، *مجلة القراءة والمعرفة، جمهورية مصر العربية*، (140)، 131 - 142.

راشد، محمد إبراهيم (2009). دور التقنيات في العليم عن بعد، *مستقبل التربية العربية، جمهورية مصر العربية*، *15* (57)، 34-9.

السعدني، محمد عبد الرحمن (2012). معوقات التعليم الإلكتروني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، *مجلة بحوث عالم المكتبات والمعلومات، جمهورية مصر العربية*، (8)، 7 - 68.

الشحات، عتمان، وعوض، أماني (2008). *تكنولوجيا التعليم الإلكتروني*، دمياط : مكتبة نانسي.

الضالعي، زبيدة عبد الله علي صالح (2018). *الحاسوب في التعليم* (ط1)، الدمام، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتنبي للطباعة والنشر.

عبد الرحمن، سعيد (2009). *القياس النفسي" النظرية والتطبيق"*، جمهورية مصر العربية : هبة النيل العربية للنشر والتوزيع.

عبد العاطي، حسن الباتع (2016). أنظمة التعلم الإلكترونية عبر الشبكات، مجلة التعليم الإلكترونية، استرجع بتاريخ 29/ 11/ 2017م من http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=398

عبد القادر، آدم، ومحمد، ماريا (2016). *الوسائل وتكنولوجيا التعليم* (ط1)، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتنبي.

عبيدات، ذوقان، عبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2012). *البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه*، الأردن : دار الفكر.

العريني، عبد اللطيف محسن (2015). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظرهم، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس، الملكة العربية السعودية* (65)، 269 - 292.

عمر، فدوى فاروق (2012). إعادة هندسة التعليم بالانتساب لصالح التعلم عن بعد : قرار استراتيجي، *المجلة التربوية*، *26* (103).

العمرو، رزان منصور (2012). *واقع استخدام طالبات وأعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم لنظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)* (رسالة ماجستير)، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

الغامدي، أحمد بن عبد الله عطية قران (2012). *تقويم فاعلية نظام التعلم عن بعد في بعض الجامعات الحكومية السعودية واتجاهات الطلاب نحوه* (أطروحة دكتوراه)، كلية التربية، أم القرى، المملكة العربية السعودية.

محمد، جبرين عطية، الشيخ، عاصم عبد الرحمن، وعطية، أنس جبرين (2006). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *7* (4).

مطاوع، ضياء الدين، الخليفة، حسن، عطيفة، حمدي (2017). *مبادئ البحث العلمي ومهاراته* (ط3)، المملكة العربية السعودية : مكتبة المتنبي.

معمرية، بشير (2007). *القياس النفسي وتصميم أدواته* (ط2)، الجزائر : منشورات الجبر.

نوافلة، رنا ماجد محمد (2015). *استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك لمنظومة التعلم الإلكتروني والمعوقات التي تواجههم* (رسالة ماجستير)، جامعة اليرموك، الأردن.

ياسين، بسام محمود، وملحم، محمد أمين (2011). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد الأولى، *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، فلسطين*، *3* (5).

Laycock, S. P. (2010). Professional development needs of online instructors of the Louisiana Technical College system. University of Louisiana, Monroe, Washington.

Opara, J. (2014). Science teacher's usage of e-learning in southern Nigeria. Educational Quest, 5(3), 141-145.

Song, L., Singleton, E. S., Hill, J. R., & Koh, M. H. (2004). Improving online learning: Student perceptions of useful and challenging characteristics. The internet and higher education, 7(1), 59-70.


https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.7