درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات

د. مأمون سليم الزبون [1،*]
د. فاطمة هيثم الرواحنة [2]

© 2018 University of Science and Technology, Sana'a, Yemen. This article can be distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

© 2018 جامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن. يمكن إعادة استخدام المادة المنشورة حسب رخصة مؤسسة المشاع الإبداعي شريطة الاستشهاد بالمؤلف والمجلة.

[1] مدرس كلية العلوم التربوية – الجامعة الأردنية
[2] معلمة/ مدرسة الجامعة الأردنية
* عنوان المراسلة: m.alzboon@yahoo.com

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات

الملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الالكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من (100) عضو هيئة تدريس من رتبة أستاذ وأستاذ مشارك وأستاذ مساعد ومدرس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. واستخدمت استبانة تحوي (33) فقرة موزعة على مجالين. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام التعليم الإلكتروني جاءت بمستوى متوسط، وأن أهمها على الترتيب: (مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت، ثم المتعلقة باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني). وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية وبين أفراد العينة تعزى لمتغيري الجنس والخبرة، وأظهرت الدراسة أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية وبين مستويات الكلية لصالح (الكليات العلمية). وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالكليات الإنسانية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية.

الكلمات المفتاحية : درجة امتلاك، أعضاء هيئة التدريس، أدوات التعليم الإلكتروني.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

Ability of the Faculty Members at the University of Jordan to Use E-Learning Tools in Relation to some Variables

Abstract:

This study aimed to identify the ability of the faculty members at the University of Jordan to use the tools of e-learning in relation to some variables. The study sample consisted of (100) participants of the faculty members from different teaching ranks: professor, associate professor and assistant professor. They were selected by the simple random method. A questionnaire, consisting of (33) items and distributed over two dimensions, was developed. The results of the study showed that the faculty members have an average level in using the skills of e-learning. The most important skill used by the faculty members was the skill of using computer and internet, followed by the skills related to the use of e-learning tools. The study results also revealed no statistical differences in the total score between the study sample attributed to the variables of gender and experience. However, there were statistical differences in the total score between the colleges in favor of science colleges. The study recommended to paying more attention to human colleges. Faculty members may also be encouraged by moral and material incentives to use e-learning tools.

Keywords: Ability, Faculty Members, E-learning.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

المقدمة:

شهد العالم حتى يومنا هذا تطوراً هائلاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي شمل جميع مناحي الحياة، وأصبح بواسطته يتم نقل المعلومات وتبادلها بطريقة سهلة وسريعة بين جميع دول العالم. ومن نتاج هذا التطور التعليم الإلكتروني، الذي – ومع مرور السنوات – أصبحت تعتمد عليه مؤسسات التعليم العالي، كونه يعتبر أسلوباً حديثاً في التعليم والتدريب، وأثبت هذا النوع من التعليم فاعليته وكفاءته في توفير المواد التعليمية والتدريبية في الوقت والمكان المناسبين، وهو يمثل ثورة قامت على حصاد دمج ثلاث تكنولوجيات مع بعضها البعض هي تكنولوجيا الاتصالات، وتكنولوجيا البرمجيات، وتكنولوجيا الكمبيوتر.

ولقد تطور التعليم الإلكتروني حديثاً وظهر ما يسمى بأدوات للتعلم الإلكتروني التي تساعد على الارتقاء بمستوى تعليم الطلبة، حيث تعرف هذه الأدوات بأنها عبارة عن مجموعة من الأدوات والتقنيات والبنية التحتية التي تقدم الحل المثالي الذي تحتاج إليه المؤسسات التعليمية لترتقي بنظامها التعليمي، فهذه الأدوات تزود المستخدم بطريقة استخدام سهلة ومرنة ومثالية، حيث تقوم بتبسيط النشاطات الإدارية والفنية للتعليم والتدريب، فهو نظام كبير ومعقد يتم استخدامه من الإدارة والمسؤول الفني والمحاضرين وجمهور المتعلمين، وذلك للقيام بالعديد من المهمات والنشاطات والأحداث المتعلقة بالعملية التعليمية، ومن هذه المهام المساعدة في عملية عرض المساقات والمناهج العلمية، وإطلاق المساقات إلكترونياً، والبدء بها من قبل المتعلمين، والوظائف الإدارية ذات العلاقة (الطيطي، 2008).

وتوفر أدوات التعليم الإلكتروني عدة وظائف، منها: تمكن المسؤول الفني من إضافة مساق إلى النظام، وتمكّنه أيضاً من إضافة المتعلمين إلى المساقات التي قاموا بتسجيلها، وتمكن المعلم من إنشاء أسئلة تقييم المتعلمين، ويقوم المتعلم بتسجيل الدخول والبدء بجلسات التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت. وهناك خاصية تميز أدوات التعليم الإلكتروني، وهي أن المتعلمين والمحاضرين والمسؤولين الفنيين يستطيعون الاتصال معاً من خلال البريد الإلكتروني، أو المحادثة المباشرة، وكذلك قدرة هذه الأدوات على أن تعرض للمحاضرين والمسؤولين الفنيين التقارير المختلفة عن المتعلمين ومساقاتهم ومدى تقدمهم فيها. وقد أحدثت أدوات التعليم الإلكتروني طفرة في طرائق التدريس الحديثة، إذ قد لا يحتاج الطلبة إلى حضور محاضراتهم في الصف، ويمكنهم عوضاً عن ذلك متابعة شرح الدروس عبر أجهزة الحاسوب من أي مكان وفي أي وقت. لذلك يجب الإعداد الجيّد للمعلم وتوفير فرص تدريبية مناسبة له، تساعده على توظيف أدوات التعليم الإلكتروني، وتفعيل استخدامها في العملية التعليمية بشكل يساعد على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وليستطيع أن يواكب التطورات الحديثة في عملية التعليم والتعلم والتغييرات التي طرأت على دور كل من المعلم والمتعلم (الطيطي، 2008).

وهناك العديد من العوامل التي تبين ضرورة وأهمية أدوات التعليم الإلكتروني، منها: زيادة مستوى الوعي بأهمية تنوع أساليب ومصادر التعليم، الحاجة إلى التدريب والتعليم بشكل مستمر وبجميع المجالات، زيادة أعداد الطلبة، وقلة أعداد المعلمين الأكفاء، عدم مقدرة الجامعات على استقبال جميع من يرغب بالدراسة، وأخيراً الانفجار المعرفي والتطور الكبير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عياد والأشقر، 2011).

ومع دخول أدوات التعليم الإلكتروني في الجامعات فقد أدى ذلك إلى حدوث نقلة نوعية وتحول في الواجبات والمهام التي يقوم بها عضو هيئة التدريس، فلم يعد دوره مقتصراً على تقديم المعلومة للدارسين، بل أصبح هناك مهام أخرى يقوم بها، كأن يكون ميسّراً ومسهّلاً للعملية التعليمية، وموجّهاً للفكر بطريقة علمية صحيحة، ومرشداً أكاديمياً، ومتعاوناً مع طلابه وزملائه في المهنة، ومختصاً في تقويم التحصيل الدراسي للطلاب، وتصميم المادة العلمية إلكترونياً، وغيرها من المسؤوليات التي تساعد على إنجاح العملية التعليمية. وبسبب تغير المهام التي يقوم بها عضو هيئة التدريس كان لابد من إكسابه عدداً من المهارات والخبرات التي تساعده على التعامل بإيجابية مع هذه التقنية، من خلال الحاقه ببرامج ودورات تدريبية تضمن متابعتهم للتطورات المستمرة، مما يساعد على التوظيف البناء لهذه التقنية في العملية التعليمية (علي، 2009؛ الشهري، 2004؛ Park, 2005).

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

ويعتمد نجاح عضو هيئة التدريس في أدائه على أمرين أساسيين، هما: مؤهلاته العلمية المتميزة، وتمكنه من تخصصه العلمي، ومعرفته بالنظريات التربوية، والممارسات المرتبطة بعمليات التعلم والتعليم، مع المهارة في استخدام التقنيات التعليمية (محمد، 2008؛ Lei، 2007؛ البكر، 2001).

ومهما بلغت كفاءة العناصر الأخرى للعملية التعليمية، فإنها تبقى محدودة التأثير، إذا لم يوجد المدرس الكفء، الذي أعد إعدادًا تربويًا وتخصصياً جيدًا، ويمتلك المهارات اللازمة للتعامل مع هذه التكنولوجيا، بالإضافة إلى تمتعه بقدرات خلاقة تمكنه من التكيف مع المستحدثات التربوية، وتنمية ذاته وتحديث معلوماته باستمرار. لذلك فالدول التي تحاول تحقيق نهضة شاملة في جوانب الحياة كافة تحتاج إلى مدرسين يمتلكون كفايات عديدة، منها حمدي (1999) القدرة على التعامل مع التقنيات الرقمية وتوظيفها في العملية التعليمية، وإدارة الموقف التعليمي، بحيث يزود الطلاب بخطة سير واضحة مرسومة وفق أهداف تعليمية، والقدرة على تخطيط الأنشطة المرتبطة بالمحتوى التعليمي، وقدرته على تسهيل عملية التعلم والتفاعل بينه وبين المتعلمين، وقدرته على تبني معايير واضحة للمتعلمين، ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم وحل مشكلاتهم، وقدرته على تطوير وتحديث معلوماته ومهاراته المهنية (يوسف وبله، 2016).

وحتى يتم تحقيق الكفايات السابقة يفضل توفير فرص تدريبية تربوية فاعلة، والتي تعد أحد المصادر المهمة في إعداد الكوادر البشرية من أجل تطوير كفاياتهم، بما ينعكس إيجابياً على تطوير أداء المؤسسة من جميع جوانبها المختلفة (العسبلي، 2006). ولذلك حرصت المؤسسات والمنظمات التربوية على تطوير برامج وأساليب تدريب لأعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال توفير برامج تدريبية تتميز بالتنوع والمرونة والانفتاح على الأساليب المستخدمة في مجال التدريب والتطبيق الفعلي لها (السليمان، 2007).

وبما أن عضو هيئة التدريس يحتل مركزًا رئيسياً في أي نظام تعليمي جامعي، بوصفه أحد العناصر الفاعلة والمؤثرة في تحقيق أهداف ذلك النظام، فهو الأساس في أي مشروع لإصلاح أو تطوير النظام التعليمي لأي مؤسسة تعليمية جامعية، حيث لا يمكن لعضو هيئة التدريس أن يعمل ويبدع في عمله إذا لم يكن لديه المقدرة على امتلاك المهارات اللازمة نحو التعليم الإلكتروني.

مشكلة الدراسة:

يعد امتلاك مهارات استخدام التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بشكل عام، ووصولهم إلى مستوى مناسب من الجاهزية لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني أحد العناصر الكفيلة بنجاح العملية التعليمية في هذه الجامعات. ولذلك فإنه من الصعب على أعضاء هيئة التدريس أن يستخدموا أدوات التعليم الإلكتروني دون أن يكون لديهم معرفة في كيفية استخدامها أو توظيفها في مساقاتهم التدريسية وبما يساعدهم على تحقيق أهدافها.

وتتبع مشكلة الدراسة الحالية من الواقع المعاش في الجامعة فقد وجد الباحثان تدنياً وصعوبة في استخدام الأساليب الإلكترونية في تدريسهم الفعلي، حيث يرى أعضاء الهيئة التدريسية أن أسباب قلة الاستخدام يعود إلى صعوبة الحصول على تجهيزات تقنية جيدة، وعلى فنيين متعاونين في إدارة هذه التجهيزات وتشغيلها، وقلة توافر المواد التعليمية والبرامج المناسبة للتدريس، والبطء في تحديث ما يتوافر، بالإضافة إلى مجموعة من العقبات التي تعترض استخدام المدرس الجامعي لها، ومنها ما له علاقة باقتصاديات التدريب، ومنها ما له علاقة بالاستخدامات التكنولوجية والأمور الإدارية والمؤسسية، لذا جاءت مشكلة الدراسة لتركز على معرفة درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

أسئلة الدراسة:

وسيتم من خلال هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية :

السؤال الأول: ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني تعزى لكل من متغير الجنس، والخبرة، والكلية التي يدرس بها عضو هيئة التدريس؟

أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية هذه الدراسة في التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات التعليم الإلكتروني، ودراسة بعض العوامل المؤثرة عليه، مثل الجنس والكلية، وتكمن أهمية هذه الدراسة البحثية متمثلة بنتائجها في قدرتها على المساعدة في تحقيق ما يلي:

- **مساعدة أصحاب القرار في الجامعة الأردنية في تحديد درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، وذلك عند وضع الاستراتيجيات والخطط المستقبلية وخاصة فيما يتعلق بتفعيل استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في الجامعة.**
- **إظهار العوامل التي تؤثر على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.**

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وعلاقتها ببعض المتغيرات.

حدود الدراسة:

الحدود الزمنية: العام الدراسي 2016 / 2017.

الحدود المكانية: الجامعة الأردنية.

الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس للعام الدراسي 2016 / 2017 (أستاذ، وأستاذ مشارك، وأستاذ مساعد، ومدرس).

مصطلحات الدراسة:

تتضمن الدراسة بعض المفاهيم والمصطلحات التي ينبغي تعريفها وهي على النحو الآتي:

- **الامتلاك: درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية للمهارات اللازمة في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني وتوظيفها في الإدارة التعليمية، وتم قياسها بالمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس درجة الامتلاك، الذي تم تطويره من قبل الباحثين لهذا الغرض.**
  أعضاء هيئة التدريس: هم أعضاء الهيئة الأكاديمية في الجامعة الأردنية المعنيين بالدراسة.
- **أدوات التعليم الإلكتروني: تطبيقات تعليمية يستخدمها، أو من المتوقع أن يستخدمها، عضو هيئة التدريس في الجامعة الأردنية مثل** Blackboard, Moodle, Faculty Members Websites **وآخرون في العملية التدريسية للمساقات المختلفة التي يدرسها في الفصل الدراسي، حيث تكون طبيعة الاستخدام مبنية على أن أدوات التعليم الإلكتروني مساندة ومكملة للتعليم التقليدي لتحقيق أكبر عائد تعليمي ممكن.**

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

الإطار النظري:

تقوم الفكرة الأساسية للتعليم الإلكتروني على التصميم الفعال للبيئة التعليمية من قبل عضو هيئة التدريس، التي تركز على احتياجات المتعلم وقدراته بشكل يسهّل عملية التعلم في أي زمان ومكان باستخدام المصادر الرقمية لدعم العملية التعليمية (مصيلحي ومحمد، 2007)، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وإتاحة الفرصة لذوي الاحتياجات الخاصة لمواصلة تعلمهم حيثما يكونون (العمري، 2011).

وتتمثل أهمية استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات بما يلي: زيادة الطلب على الجامعات وعدم قدرتها على الاستيعاب، وتسهل على عضو هيئة التدريس متابعة الطلاب حيثما يكونون، والتفاعل النشط بين أطراف العملية التعليمية، وينظم وقت الطالب، بحيث يجدول دروسه حسب ظروفه، ويقدم تسهيلات وأساليب تعليمية متنوعة، وتوافر مواد تعليمية حديثة، والحاجة إلى التطوير والتجويد في مؤسسات التعليم العالي، ويزيد من إمكانية التفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس، وسهولة الاطلاع على المعلومات بالشكل الصحيح من قبل الطالب وعضو هيئة التدريس (إطميزي، 2013).

وبين الملاح (2010) أن التعلم الإلكتروني يهدف إلى توفير بيئة تعلمية تعليمية مرنة، وتطوير شخصية المعلم والمتعلم روحاً وعقلاً وجسداً، وتنمية ميولهم ومواهبهم والارتقاء بقدراتهم، بالإضافة إلى إشباع حاجاتهم، وتعزيز قدراتهم. كما يهدف إلى زيادة إمكانية التواصل بين عناصر العملية التعلمية التعليمية من خلال حلقات النقاش، بالإضافة إلى تناقل الخبرات التربوية من خلال عرض نماذج، وإمكانية تكرار الممارسات التعليمية المميزة، وتطوير دور المعلم في العملية التعلمية التعليمية، لمواكبة التطورات العلمية التكنولوجية باستمرار، وإكسابه مهارات تقنية تمكنه من استخدام التقنيات التعليمية التكنولوجية.

ويقوم التعلم الإلكتروني على مبادئ نظرية برونر للتعلم، وذلك من خلال مراعاة خصائص المعلم والمتعلم، وتوفير قدر من الحرية في العملية التعلمية التعليمية، بحيث يختار المعلم والمتعلم ما يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، بحيث تقدم المعلومات بأشكال متنوعة، وبذلك يتعلم المتعلم وفقاً لإمكاناته وقدراته، والتركيز على المتعلم ومهاراته في الحصول على المعلومات، والاعتماد على نشاط المتعلم، وتوفير بيئة تعلم تشجع المتعلم على التعلم، وتزيد من دافعيتهم، وتزيد من سرعة تحقيق الأهداف، ودعم وتعزيز دوافع التعلم المستمر (القاسم ومحمد، 2009).

ويحقق التعلم الإلكتروني الفائدة للمتعلم من خلال كسر عزلة الطالب وجعله في تواصل مع الآخرين، وتنمية مهارات التعاون والتفاعل من خلال الأنشطة المستخدمة في عملية التدريس، وإتاحة فرصة لكل طالب ليتعلم بالطريقة التي تناسبه، وترسيخ التخطيط الذاتي، فالطالب يدرس حسب الوقت الذي يناسبه، وإمكانية الحصول على المادة التعليمية الإلكترونية في أي وقت، بالإضافة إلى جعل المتعلم المسؤول الأول عن تعلمه، فعند تنفيذ الأنشطة يحصل الطالب على تغذية راجعة فورية (الشبول وعليان، 2014).

كما يحقق التعلم الإلكتروني الفائدة للمعلم من خلال مساعدته على تحسين أدائه، ورفع درجة كفايته المهنية واستعداده، وتغيير دوره من ناقل للمعلومات إلى مخطط ومنفذ ومقوم، ومساعدته على عرض المادة وتقويمها والتحكم بها، وتوفير الوقت والجهد الذي يبذله المعلم، بالإضافة إلى مساعدته على إثارة الدافعية لدى الطلبة من خلال القيام بأنشطة تعليمية لحل المشكلات (الحيلة ومرعي، 2011).

وبذلك لا يعني التعلم الإلكتروني إلغاء دور المعلم، بل على العكس يكون المعلم مبدعاً ذا كفاءة عالية، يدير العملية التعلمية التعليمية باقتدار، ولكي يكون المعلم مؤهلاً وفعالاً يجب أن يحول الغرفة الصفية إلى بيئة تتمحور حول المتعلم، ويطور فهماً عملياً حول صفات واحتياجات الطلاب المتعلمين، ويستخدم مهارات وطرائق تدريسية تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، ويطور فهماً عملياً لتكنولوجيا التعليم باستمرار، ويرشد ويوجه المحتوى التعليمي بكفاءة (الملاح، 2010).

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

وبالرغم من الإمكانات التي يوفرها التعلم الإلكتروني في مجال العملية التعلمية التعليمية إلا أن هناك مجموعة من المعيقات التي قد تحول دون استخدامه، كالافتقار إلى الموارد والتقنيات اللازمة للبنية التحتية للاتصالات، وافتقار أعضاء الهيئة التدريسية والتربويين إلى القدر الكافي من التدريب لاستخدام الإنترنت بكفاءة وتطوير مهاراتهم، والرفض والمقاومة من جانب المجتمع. وللتغلب على هذه المعوقات يمكن تعليم وتدريب المعلمين والتربويين في مجال التقنية واستخدام الإنترنت، ووضع سياسات صارمة إزاء ذلك (العنزي، 2011).

الدراسات السابقة:

يعتبر موضوع امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني من الموضوعات الحديثة نسبياً في العالم العربي، لذلك فقد ندرت الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع بشكل مباشر. وفيما يلي عرض لبعض الدراسات التي تناولت معرفة درجة امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية في جامعات مختلفة نحو التعليم الإلكتروني، وهي أقرب الدراسات لموضوع البحث.

أجرى Naidu (2004) دراسة هدفت التعرف إلى استخدامات وإدراكات أعضاء هيئة التدريس في جامعة مانشستر في المملكة المتحدة نحو التعليم الإلكتروني، وأجريت الدراسة على مجموعتين من أعضاء هيئة التدريس، ووجدت تلك الدراسة أن الممارسات والمخاوف والقضايا المتعلقة بالتعليم الإلكتروني التي واجهت تلك الجامعة ليست خارجة عن المألوف، وكانت مشابهة لتلك الموجودة في المؤسسات التعليمية الأخرى. وعلى الرغم من الاهتمام الكبير في تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة مانشستر خصوصاً WebCT وكيف يستطيعون استخدامها في دعم نشاطات و ممارسات عمليتي التعليم والتعلم، إلا أن الدراسة كشفت عن وجود نقص عام في المشاركة في التعليم الإلكتروني ومخاوف كبيرة لدى أعضاء هيئة التدريس حول إمكانياته.

وأجرى العمري (2006) دراسة هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر عمداء الكليات، ورؤساء الأقسام، وأعضاء هيئة التدريس الجدد. وقد تم توزيع استبانة موزعة على تسعة مجالات هي: مجال التخطيط للتدريس، مجال التدريس وأساليبه، مجال الاتصال والتواصل، مجال إدارة المحاضرة، مجال البحث العلمي، مجال المهام الإدارية، مجال استخدام التكنولوجيا، مجال خدمة المجتمع، مجال التقويم. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: وجود درجة احتياجات تدريبية عالية لدى أعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية في جميع مجالات الدراسة، كان أبرزها في مجال التقويم بمتوسط حسابي (3.95)، وأقلها في مجال خدمة المجتمع بمتوسط حسابي (2.76). ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية في مجالات التخطيط للتدريس، التدريس وأساليبه، الاتصال والتواصل، إدارة المحاضرة، والتقويم، المجموع الكلي للمجالات مجتمعة تعزى لمتغير المركز الوظيفي لصالح أعضاء هيئة التدريس الجدد أنفسهم. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية في مجالات استخدام التكنولوجيا، والتقويم، تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي لصالح فئة الكليات العلمية. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية في مجالات التخطيط للتدريس، التدريس وأساليبه، الاتصال والتواصل، وإدارة المحاضرة، والبحث العلمي والمهام الإدارية، التقويم، والمجموع الكلي للمجالات مجتمعة، تعزى لمتغير الجنس وجميعها لصالح الإناث، ومتغير العمر ولصالح الفئة العمرية أقل من 40 سنة.

أجرى القرني (2007) دراسة هدفت إلى تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام (WEB CT)، من خلال الوقوف على مدى استخدام (25) عضو هيئة تدريس للنظام ومعرفتهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث توصلت إلى أن معرفة أعضاء هيئة التدريس بالنظام وتطبيقاته كانت منخفضة إلى متوسطة، وقد ذكر (72 %) من أعضاء هيئة التدريس أن لديهم معرفة متوسطة إلى منخفضة بالنظام

ككل، و (66 %) منهم أن لديهم معرفة متوسطة إلى منخفضة بمكونات النظام، و(58 %) على معرفة بسيطة نسبيا بتطبيقات النظام، أما في مجال تطبيقهم للنظام فقد عبر (84 %) منهم أن استخدامهم للنظام في مساندة التدريس كانت منخفضة، بل إن (8 %) منهم لم يستخدموا النظام مطلقا، ويقاس على ذلك النتائج الأخرى المرتبطة باستخدام الوسائط المتعددة، و أدوات التقويم، وخدمات تنظيم درجات المقرر، حيث كانت جميعها ما بين متوسطة إلى منخفضة، أو حتى منعدمة.

وأجرى العنزي (2009) دراسة هدفت إلى تقدير مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل لمهارات نظام نظام (WEB CT)، باستخدام المنهج الوصفي، في استطلاع رأي (814) عضو هيئة تدريس حول المهارات التي يمتلكها، وباستخدام استبيان تناول الأبعاد الآتية : مهارات إدارة المقرر، ومهارات إدارة المحتوى، ومهارات إدارة الطلاب، ومهارات استخدام أدوات التقويم، ومهارات استخدام أدوات الاتصال مع الطلاب. وتوصلت الدراسة إلى انخفاض مستوى امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات جميع الأبعاد بشكل عام، وتفاوت ذلك الانخفاض فيما بينها، حيث كانت مهارة إدارة المحتوى هي الأضعف لدى أعضاء هيئة التدريس، ومهارة إدارة المقرر هي الأعلى، وقد فسرت الدراسة هذا الضعف إلى عدم قناعة أعضاء هيئة التدريس بجدوى النظام، وقلة رغبتهم في زيادة الأعباء التي ستترتب على استخدامهم له في ظل غياب الدعم المؤسسي لهم.

أجرت السيف (2009) دراسة هدفت للكشف عن مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، و قد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال بناء قائمة من كفايات التعليم الإلكتروني بلغت (80) كفاية، وتضمينها في استبانة مكونة من (108) عبارات كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أبرزها : توافرت كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بشكل عام بدرجة متوسطة، وجاءت كفايات استخدام الحاسب الآلي في المرتبة الأولى، حيث كانت متوافرة بدرجة عالية، تليها كفايات استخدام الإنترنت والتي كانت متوافرة أيضا بدرجة عالية، كما جاءت كفايات تصميم المقررات الإلكترونية، وكفايات استخدام نظم إدارة التعلم متوافرة بدرجة متوسطة على الترتيب، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين عضوات هيئة التدريس تعزى لمتغير العمر، حيث تفوقت عضوات هيئة التدريس ذوات الأعمار أقل من ٣٥ عاما على زميلاتهن في متوسط توافر كفايات استخدام الحاسب الآلي لديهن، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر في متوسط توافر كفايات المحاور الأخرى. كما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدرجة العلمية، أو مكان الحصول على الدرجة، أو الخبرة في التعليم الجامعي، أو حتى وجود دورات تدريبية، وتوصلت الدراسة إلى أن المعوقات التي تحد أعضاء هيئة التدريس الإناث ومن في حكمهن من تنمية كفاياتهن، تتمثل في كثرة الأعباء الإدارية والتدريسية، وتعارض الارتباطات الأكاديمية مع البرامج التدريبية المقدمة داخل وخارج الجامعة، وصعوبة تصميم المقررات الإلكترونية.

وأجرى بركات (2010) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استعداد أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (جسور) الذي يتبع للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني. وقد توصل الباحث إلى نتائج تشير إلى وجود درجة استعداد إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود نحو أداة إدارة التعلم الإلكتروني (جسور) رغم عدم تفعيل استخدامه بشكل كاف. وأظهرت عينة الدراسة مدى حاجاتهم للتدريب على استخدام النظام وبخاصة إدارة محتوى التعلم، ومشاركة الملفات والمنتديات، وبنك الأسئلة. كما توصل الباحث إلى عدم وجود فروق في درجة الاستعداد نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس في الكليات الإنسانية والعلمية والصحية.

كما أجرى Agbatogun (2010) دراسة هدفت إلى الكشف عن إدراكات أعضاء هيئة التدريس تجاه التعليم الإلكتروني في نيجيريا، وتكونت عينة الدراسة من (736) عضو هيئة تدريس، أعطوا بيانات حول إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني، وتم جمعها من خلال استبيانات تم توزيعها على المشاركين، وكذلك من خلال إجراء مقابلات شخصية معهم. كانت النتائج مختلفة حسب سنوات الخبرة، والتخصص والوضع

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

الأكاديمي بغض النظر عن الجنس. وأظهرت هذه الدراسة أن هناك اختلافات كبيرة بين إدراكات الهيئة التدريسية في نيجيريا حول التعليم الإلكتروني. وبعد تحليل النتائج باستخدام معامل الارتباط تبين أن هناك مؤشرا إيجابيا ومهما للعلاقة ما بين معرفة أعضاء الهيئة التدريسية بعلم الحاسوب والانترنت ومدى وعيهم بالتعليم الإلكتروني.

وأجرت صائغ والجندي (2011) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك عبد العزيز لكفايات التعلم الإلكتروني ومدى ممارستهم لها، من خلال الحصول على إجابات الأسئلة (أحد عشر سؤالا)، وقد تألف مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس وعددهم (315) عضواً، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وقد شملت (86) كفاية، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني كانت متوسطة، ومدى ممارسة كفايات التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة، ووجود فروق دالة إحصائياً لدرجة امتلاك كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية، ولصالح كلية الحاسبات وتقنية المعلومات، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً لمدى الممارسة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الدرجة العلمية، ووجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير بلد الحصول على المؤهل العلمي، ولصالح البلدان الأجنبية.

وكذلك أجرت العرب (2016) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية لمهارات استخدام الإنترنت، في ضوء متغيرات الكلية، والخبرة، والرتبة الأكاديمية، وتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعة بكليات إقليم الشمال، تكونت عينة الدراسة من (196) عضو هيئة تدريس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتوصلت الدراسة إلى أن مهارات استخدام الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس متوسطة، وإلى وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى درجة امتلاك مهارات استخدام الإنترنت تعزى إلى متغيرات الكلية، والخبرة، ولصالح الكليات العلمية، وأصحاب الخبرة العالية، في حين لم تظهر النتائج فروقاً دالة إحصائياً في مستوى درجة امتلاك مهارات استخدام الإنترنت تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية.

التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة ما يلي:

بعد اطلاع الباحثين على الدراسات السابقة وفهم نتائجها اتضح أن أغلب الدراسات قد تناولت موضوعات كفايات أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني. كذلك أشارت بعض الدراسات السابقة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير العمر، كدراسة السيف (2009)، وأما دراسة كل من صائغ والجندي (2011)، ودراسة العرب (2016) فأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية. وأوضحت بعض الدراسات السابقة أيضاً أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرتبة الأكاديمية والخبرة دراسة كل من العرب (2016)، ودراسة السيف (2009). وأشارت معظم النتائج أيضاً أن استخدام الأعضاء لنظام التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة إلى منخفضة. وجاءت كفاية استخدام الحاسب الآلي والإنترنت بشكل مرتفع. وتم استخدام المنهج الوصفي في معظم الدراسات، حيث إن الدراسة الحالية نهجت نفس المنهج.

وبعد استعراض تلك الدراسات اتضح أن الدراسات التي تناولت موضوع امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات أدوات التعليم الإلكتروني باللغة العربية قليلة ونادرة حسب حدود علم الباحثين. ومن هنا تأتي أهمية إجراء هذه الدراسة لما سيكون لها من أثر إيجابي في إثراء الدراسات الحالية في مجال أدوات التعليم الإلكتروني.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي نظرا لملاءمته لطبيعة الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية، ممثلاً بجميع كلياتها العلمية، والإنسانية والطبية في الجامعة في الفصل الأول للعام الأكاديمي 2016 /2017، وذلك وفقاً لإحصائيات دائرة الموارد البشرية في الجامعة، حيث تم استثناء المحاضرين المتفرغين ومساعدي التدريس والباحثين وكل من أستاذ شرف وأستاذ زائر، وبالتالي فإن عدد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة (1091) عضواً ممن هم في رتبة أستاذ، وأستاذ مشارك، وأستاذ مساعد، ومدرس (مركز الحاسوب في الجامعة الأردنية). وتم اختيار عينة الدراسة، والتي بلغت (100) عضو هيئة تدريس، بطريقة طبقية عشوائية، حيث كان فيها لكل فرد في المجتمع فرصة لأن يكون أحد أفراد العينة. والجدول (1) يوضح خصائص عينة الدراسة في ضوء متغيرات الجنس والكلية والخبرة.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الصفة	العدد
الجنس	ذكر	61
	أنثى	39
الكلية	علمية	40
	إنسانية	37
	طبية	23
الخبرة	1 - 10	10
	11 - 20	18
	20 فأكثر	24

أداة الدراسة :

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، تم بناء استبانة للإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث تم وضع فقرات مرتبطة بقياس درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني. وتكونت أداة الدراسة من جزأين، هما على النحو الآتي:

الجزء الأول: تضمن البيانات الأولية عن عينة الدراسة (البيانات الأولية) في ضوء المتغيرات التالية (الجنس، والخبرة، والكلية)، حيث استخدمت لغايات التحليل الإحصائي فقط. أما الجزء الثاني: فيتكون من مجالين، المجال الأول ويهدف إلى التعرف عن مدى ممارسة الحاسوب والإنترنت، ويتكون من (16) فقرة، والمجال الثاني يهدف إلى التعرف عن مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، ويتكون من (17) فقرة. وكان المقياس لاستجابة أفراد العينة هو مقياس ليكرت الخماسي.

طريقة تصحيح الأداة :

صنفت درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس باعتماد المعيار التالي للحكم على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) حسب متوسطات إجابات العينة لكل بند على النحو التالي:

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

طول الفئة = الحد الأعلى للبدائل – الحد الأدنى للبدائل / عدد المستويات

طول الفئة = (5 - 1 / 3) = 1.33 وبذلك تكون حدود المستويات الثلاثة على النحو الآتي:

عُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (1 - 2.33) درجة منخفضة.

عُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (2.34 - 3.67) درجة متوسطة.

عُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (3.68 - 5) درجة مرتفعة.

صدق أداة الدراسة:

تم عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم، والقياس والتقويم، والإشراف التربوي، من أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعة، وبلغ عددهم (10) محكمين، وذلك للتأكد من الصدق الظاهري للأداة، وقد تم إجراء التعديلات اللازمة في ضوء آرائهم، وتم تعديل بعض الفقرات حسب مقترحاتهم.

ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال حساب معامل الاتساق الداخلي للفقرات، باستخدام معادلة (كرونباخ ألفا)، وذلك من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية عددها (30) عضو تدريس من خارج عينة البحث، وقد بلغ (0.92)، مما يعني أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة لأغراض تطبيقها، وقد كان الهدف من هذا الإجراء هو الإطمئنان على مقدار الاتساق الداخلي للأداة.

إجراءات تطبيق الدراسة:

مرت عملية تطوير أداة الدراسة بالخطوات التالية:

الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة والمتخصصة بمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام، وذلك للاستفادة من الإطار النظري والتنفيذي لهذه الدراسات، وتم بعد ذلك بناء فقرات الاستبانة اعتماداً على الأدب السابق ذات الصلة بموضوع الدراسة بشكل خاص. وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وتحديد عينة الدراسة، وأخذ الموافقة الرسمية من الجامعة الأردنية لتطبيق الأداة، وتم توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية، ومن جميع الكليات العلمية والإنسانية والطبية، وتمت عملية متابعة أداة الدراسة شخصياً من قبل الباحثين، ومن ثم استرجاع الاستبانات، وإدخالها إلى الحاسوب، وتحليلها باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

جمع البيانات والمعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إدخال البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى اختبار (ت) t-test لمتغير الجنس، وتحليل التباين الأحادي ((Analysis of variance (ANOVA) لمتغير الخبرة، ونوع الكلية التي يدرّس بها عضو هيئة التدريس، واختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير نوع الكلية التي يدرس بها عضو هيئة التدريس.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

نتائج الدراسة ومناقشتها:

فيما يلي عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الأول: ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس، والجدول (2) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالي مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت واستخدام أدوات التعليم الإلكتروني.

جدول(2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية على المجالين

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	3.61	0.81	متوسطة
3	استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	3.22	0.53	متوسطة
	المجموع الكلي	3.42	0.67	متوسطة

ويتضح من الجدول (2) أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام كانت متوسطة، حيث كان المتوسط الحسابي الكلي (3.42)، وبانحراف معياري (0.67)، كما يلاحظ أن درجة امتلاكهم في المجالين كانت متوسطة، حيث تراوحت درجات الامتلاك لأعضاء هيئة التدريس بين (3.22 - 3.61). وقد كان أعلى درجة الامتلاك لدى أعضاء هيئة التدريس في مجال (مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت) وبمتوسط حسابي (3.61)، ثم استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.22). وهذا يتفق إلى حد ما مع دراسة كل من بركات (2010) والعمري (2006). وفيما يلي تفصيل لنتائج هذه المجالات وفقرات كل مجال.

1. المجال الأول: مجال استخدام الحاسوب والانترنت:

يوضح الجدول التالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس كما يلي.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب تنازلي	درجة التقدير
2	أعد وأنسق الأعمال الكتابية باستخدام برنامج ميكروسوفت وورد	4.57	0.97	1	مرتفعة
4	أطلع على ما هو جديد في تخصصي باستخدام المكتبات الإلكترونية	4.49	0.81	2	مرتفعة
6	أستطيع أن أحمّل البرامج التي أحتاجها في التدريس	4.47	0.95	3	مرتفعة
7	أستعين ببرنامج العروض التقديمية (PowerPoint) في التدريس	4.19	1.15	4	مرتفعة
5	أحدّث موقعي الإلكتروني وأستخدمه باستمرار (المتوفر على موقع الجامعة الإلكتروني)	4.17	1.06	5	مرتفعة
11	استعين بمواقع إليكترونية لها علاقة بالمواد الدراسية	4.16	0.98	6	مرتفعة
16	أستعين بمواقع إليكترونية إضافية من الإنترنت تغني المواد التي أدرّسها	3.81	1.25	7	مرتفعة

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

جدول (3): يتبع

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب تنازلي	درجة التقدير
1	استخدم البريد الإلكتروني (e-mail) لاستلام الواجبات من الطلبة	3.73	1.25	8	مرتفعة
9	أستعين ببرامج الوسائط المتعددة في النشاطات التعليمية	3.72	1.17	9	مرتفعة
15	أستعين بالبرامج التعليمية المحوسبة لتوسيع معارف الطلبة وإثرائها	3.60	1.22	10	متوسطة
12	باستطاعتي أن أستخدم برامج إنتاج الاختبارات التعليمية	3.49	1.37	11	متوسطة
3	باستطاعتي أن أستخدم أحد برامج تصميم وإنتاج المواقع التعليمية	3.48	1.39	12	متوسطة
14	أستطيع أن أدير مشاركات الطلبة في المنتديات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت	3.03	1.41	13	متوسطة
8	باستطاعتي أن أستخدم نظام Moodle التابع للجامعة لوضع بعض المقررات الإلكترونية المتوفرة عليها	2.35	1.42	14	متوسطة
13	باستطاعتي أن أستخدم أدوات التعليم الإلكتروني المتوفر في الجامعة لإجراء بعض الامتحانات الخاصة بالمقررات	2.33	1.41	15	منخفضة
10	أستخدم أسلوب المحادثة عبر الإنترنت لإجراء حوار تعليمي مع الطلبة في بعض الأوقات	2.18	1.40	16	منخفضة

ويتضح من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2.18 - 4.57)، وقد تجلت الاتجاهات الإيجابية في الفقرات (1 - 9) حسب الترتيب التنازلي لها، والتي حصلت جميعها على تقديرات عالية،

ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى عدة أسباب هي إن الحاسوب يسهل على أعضاء هيئة التدريس إعداد الأعمال المكتبية التي يحتاجون إليها في إنجاز المهمات الموكلة إليهم، وإعداد المواد والخطط للطلبة، وكذلك الإنترنت الذي يتمتع بقدرة كبيرة على عرض المعلومات وتنوعها وغزارتها، وأيضاً الحصول على المعلومات الحديثة والمعاصرة بشكل فوري ومباشر، ويوفر إمكانية التواصل مع الآخرين والاستفادة من خبراتهم. أما الفقرات (15 - 16) حسب الترتيب التنازلي لها، فلهما أدنى تقدير، وذلك لأن بعض ميزات أدوات التعليم الإلكتروني غير متوفرة وتحتاج إلى إمكانات مادية كبيرة. وهذا يتفق مع دراسة السيف (2009).

2. المجال الثاني: مجال استخدام أدوات التعليم الإلكتروني:

يتضح من الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس كما يلي:

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب تنازلي	درجة التقدير
23	تعمل أدوات التعليم الإلكتروني على توفير الوقت والجهد	4.06	0.98	1	مرتفعة
17	لدي معرفة سابقة حول استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	3.87	0.93	2	مرتفعة
20	أمتلك المقدرة على التواصل مع الطلبة بأدوات التعليم الإلكتروني من خلال الاتصال المباشر وغير المباشر	3.73	1.15	3	مرتفعة
22	أستطيع التحكم في عرض محتوى الدروس من خلال أدوات التعليم الإلكتروني	3.71	1.00	4	مرتفعة
25	أحدد الأهداف العامة والخاصة لمواد التعليم الإلكترونية	3.63	1.09	5	متوسطة
26	عند تصميم المحتوى أراعي خبرات المتعلمين السابقة	3.61	0.97	6	متوسطة
19	أمتلك المقدرة على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بإعداد المقررات الدراسية	3.55	1.10	7	متوسطة
18	اكتسبت خبرة واضحة من خلال التدريب على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.	3.49	1.02	8	متوسطة
27	أشعر بأن أدوات التعليم الإلكتروني تساعد على مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة	3.47	1.06	9	متوسطة
24	لدي القدرة على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في دمج مؤثرات النص والصور والأصوات واللقطات في عرض المحتوى التعليمي	3.44	1.23	10	متوسطة
21	أمتلك المقدرة على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تصميم الاختبارات المحسوبة لتقويم الطلبة	3.42	1.13	11	متوسطة
30	يؤدي استخدام أدوات التعليم الإلكتروني إلى زيادة العبء التدريسي للمدرس	2.80	1.06	12	متوسطة
28	أشعر بعدم وجود دافعية واستعداد نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	2.79	1.15	13	متوسطة
31	أفضل التواصل مع الطلبة بالطريقة التقليدية على التواصل معهم باستخدام أدوات التعليم الإلكتروني	2.72	1.10	14	متوسطة
33	أشعر بأن استخدام أدوات التعليم الإلكتروني يقل بسبب وجود نقص في الحوافز المقدمة من قبل الجامعة	2.64	1.10	15	متوسطة
32	أفضل عدم الدخول في تجربة جديدة كاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني	1.96	1.05	16	منخفضة
29	أشعر بأن أدوات التعليم الإلكتروني لا فائدة منها	1.79	0.90	17	منخفضة

ويتضح من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (1.79 - 4.06)، وقد تجلت الاتجاهات الإيجابية في الفقرات (17 – 20 – 22 – 23) التي حصلت على تقديرات عالية، ويرى الباحثان أنه يمكن تفسير ذلك من خلال أن أعضاء هيئة التدريس لهم خبرة في مجال استخدام أدوات التعليم الإلكتروني التي أصبحت من التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية التي تسهل لعضو هيئة التدريس التواصل مع الطلبة في أي وقت وأي مكان، وكذلك توفر له الوقت في إعداد الحصص، وتوفر له الجهد عند تنفيذها، مما يقلل الأعباء التي قد يواجهونها في مجال العمل الأكاديمي الملقى على عاتقهم. أما الفقرة (29) فقد

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

حصلت على تقدير منخفض وذلك لأن أعضاء هيئة التدريس يعلمون أن استخدام أدوات التعليم الإلكتروني مفيد لهم في مجال عملهم، وهذا يتفق مع دراسة السيف (2009).

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، والكلية، والخبرة التدريسية؟

تم استخدام اختبار (ت) t-test لمتغير الجنس، بينما تم استخدام كل من تحليل التباين الأحادي (Analysis of variance(ANOVA)) واختبار (LSD) للمقارنات البعدية لمتغير الخبرة، ونوع الكلية التي يدرِّس فيها عضو هيئة التدريس. كذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على المجالين لاستبانة "درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني"

1. الجنس:

للكشف عن دلالة الفروق بين تقديرات درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغيّر الجنس (ذكر، أنثى)، فقد استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة على فقرات الأداة، كما تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Samples t-test)، وكانت النتائج كما في الجدول (5).

جدول (5): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	ذكر	61	3.69	0.78	1.173	98	0.243
	أنثى	39	3.49	0.85			
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	ذكر	61	3.26	0.47	0.987	98	0.326
	أنثى	39	3.15	0.61			
المجموع الكلي	ذكر	61	3.37	0.51	0.932	98	0.354
	أنثى	39	3.27	0.59			

* دالة عند مستوى (α=0.05).

ويتضح من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة امتلاكهم لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام بين الذكور والإناث. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في المجالين، وهي: "مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت" و"استخدام أدوات التعليم الإلكتروني". ويمكن تفسير ذلك من خلال أن الذكور والإناث من أعضاء هيئة التدريس يدركون نفس الدرجة من الأهمية لامتلاك مهارات أدوات التعليم الإلكتروني وذلك لأنهم من خلالها يكتسبون خبرة كبيرة في ميدان التعليم الإلكتروني، ويمكن من خلالها تعليم الطلبة المعلومات اللازمة بأقل وقت وجهد ممكن، ولما لهذه الأدوات من مزايا إيجابية في التعليم. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من Agbatogun (2010)، ودراسة العرب (2016)، حيث أشارا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة امتلاكهم لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام بين الذكور والإناث.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

2. الكلية:

للإجابة عن هذا السؤال فقد تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لامتلاك أعضاء هيئة التدريس على مجالين استبانة "درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني"، كما هو مبين في الجدول (6).

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات الاستبانة

المجال	الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	علمية	40	3.90	0.82
	إنسانية	37	3.31	0.83
	طبية	23	3.59	0.58
	المجموع الكلي	100	3.61	0.81
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	علمية	40	3.42	0.56
	إنسانية	37	3.03	0.48
	طبية	23	3.16	0.46
	المجموع الكلي	100	3.22	0.53
المجموع الكلي	علمية	40	3.53	0.58
	إنسانية	37	3.15	0.50
	طبية	23	3.29	0.42
	المجموع الكلي	100	3.33	0.54

ويتضح من الجدول (6) وجود فروق ظاهرية في الامتلاك على الدرجة الكلية والمجالين بين الكليات، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق دالة إحصائيا، فقد تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب ما هو موضح في الجدول (7).

جدول (7): تحليل التباين الأحادي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالي الاستبانة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	الكلية	6.50	2	3.25	5.395	0.006
	الخطأ	58.44	97	0.60		
	المجموع الكلي	64.94	99			
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	الكلية	2.91	2	1.46	5.643	0.005
	الخطأ	25.05	97	0.26		
	المجموع الكلي	27.96	99			
المجموع الكلي	الكلية	2.90	2	1.45	5.434	0.006
	الخطأ	25.88	97	0.27		
	المجموع الكلي	28.78	99			

* دالة عند مستوى (α =0.05).

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

ويتضح من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في امتلاكهم مهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في المجالين "إمكانية التدرب على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني"، "مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت"، بينما كان هناك فروق دالة إحصائياً في مجال "استخدام أدوات التعليم الإلكتروني" حيث كانت قيمة (ف) (5.64) ومستوى الدلالة (0.005)، ولمعرفة أي من الكليات وجدت هذه الفروق، فقد تم استخدام اختبار (LSD) للمقارنات البعدية، حسب ما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8): اختبار (LSD) لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالي الاستبانة

المجال	الفئات	إنسانية	طبية
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	علمية	* 0.581	
	إنسانية	0.303	0.278 -
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	علمية	* 0.383	
	إنسانية	0.259	0.124 -
المجموع الكلي	علمية	* 0.385	
	إنسانية	0.581	

* دالة عند مستوى (α=0.05). وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية.

ويتضح من الجدول (8) أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات أدوات التعليم الإلكتروني للكليات العلمية كان أعلى منه مقارنة مع الكليات الإنسانية في مجالي الاستبانة، وكذلك للدرجة الكلية. ونفس الحالة تنطبق تماماً على الإنسانية مقارنة مع الطبية، حيث درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني للكليات الطبية كان أعلى منه في الكليات الإنسانية في مجالي الاستبانة، وكذلك للدرجة الكلية. ويرى الباحثان أنه يمكن تفسير ذلك أن أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية قد يكونوا أقل حاجة للتدرب على أدوات التعليم الإلكتروني من الكليات الإنسانية، ولكن لديهم استعداد أكبر للتدرب على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، حيث إن موادهم عملية وتطبيقية وتحتاج إلى مهارات تكنولوجية مرتفعة مقارنة مع الكليات الإنسانية. وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة بركات (2010).

الخبرة التدريسية: للإجابة عن هذا السؤال فقد تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات استبانة "درجة استعداد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية للتدرب على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني"، كما هو مبين في الجدول (9)

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات الاستبانة

المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	1 - 10	58	3.74	0.73
	11 - 20	18	3.72	0.79
	21 فأكثر	24	3.23	0.91
	المجموع الكلي	100	3.61	0.81

جدول (9): يتبع

المجال	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	1 - 10	58	3.31	0.46
	11 - 20	18	3.35	0.55
	21 فأكثر	24	2.89	0.57
	المجموع الكلي	100	3.22	0.53
المجموع الكلي	1 - 10	58	3.42	0.48
	11 - 20	18	3.41	0.58
	21 فأكثر	24	3.05	0.56
	المجموع الكلي	100	3.33	0.54

ويتضح من الجدول (9) وجود فروق ظاهرية في الاستعداد في الدرجة الكلية، وفي المجالات الثلاثة لسنوات الخبرة التدريسية. ولتحديد ما إذا كانت الفروق دالة إحصائياً، فقد تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كما هو موضح في الجدول (10).

جدول (10): تحليل التباين الأحادي لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على المجالات الثلاثة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	الخبرة	4.60	2	2.30	3.698	0.028
	الخطأ	60.34	97	0.62		
	المجموع الكلي	64.94	99			
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	الخبرة	3.39	2	1.69	6.688	0.002
	الخطأ	24.58	97	0.25		
	المجموع الكلي	27.96	99			
المجموع الكلي	الخبرة	2.46	2	1.23	4.531	0.013
	الخطأ	26.32	97	0.27		
	المجموع الكلي	28.78	99			

* دالة عند مستوى (α =0.05).

ويتضح من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في امتلاك مهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في المجالين "مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت" و"استخدام أدوات التعليم الإلكتروني" والمجموع الكلي، ولمعرفة أي من فئات الخبرة التدريسية وجدت هذه الفروق فقد تم استخدام اختبار (LSD) للمقارنات البعدية حسب ما هو موضح بالجدول (11).

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

جدول (11): اختبار (LSD) لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على مجالات الاستبانة

المجال	الخبرة التدريسية	1 - 10	11 - 20
مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت	11 - 20	0.021	
	21 فأكثر	* 0.507	0.486
استخدام أدوات التعليم الإلكتروني	11 - 20	-0.035	
	فأكثر 21	* 0.422	* 0.457
الكلي	11 - 20	0.012	
	21 فأكثر	* 0.370	0.358

*دالة عند مستوى (α=0.05). وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية.

ويتضح من الجدول (11) أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس الذين كانت خبرتهم من (1 - 10) سنة أعلى من أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (21 سنة فأكثر)، في مجال استخدام الحاسوب والإنترنت والدرجة الكلية.

كما يتضح من الجدول أن امتلاك أعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين (11 - 20) سنة أعلى من أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (21 سنة فأكثر) في مجال مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت. ويمكن تفسير ذلك من خلال أن أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم أقل ليس لديهم خبرة في استخدام مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت، وبالتالي لديهم درجة امتلاك أكثر. كما يتضح أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين (11 - 20) سنة أعلى من أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (21 سنة فأكثر) في مجال استخدام أدوات التعليم الإلكتروني، ويمكن تفسير ذلك أن أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (11 - 20) تكون دافعيتهم أكثر للتدرب، وذلك لاكتساب الخبرات اللازمة. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة Agbatogun (2010).

النتائج:

- **إن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام كانت متوسطة.**
- **عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في درجة امتلاكهم لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني بشكل عام بين الذكور والإناث.**
- **إن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات أدوات التعليم الإلكتروني للكليات العلمية كان أعلى منه مقارنة مع الكليات الإنسانية في مجالي الاستبانة، وكذلك للدرجة الكلية. ونفس الحالة تنطبق تماماً على الكليات الإنسانية مقارنة مع الكليات الطبية، حيث درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني للكليات الطبية كان أعلى منه في الكليات الإنسانية في مجالي الاستبانة، وكذلك للدرجة الكلية.**
- **إن امتلاك أعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين (11 - 20) سنة أعلى من أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (21 سنة فأكثر) في مجال مهارة استخدام الحاسوب والإنترنت. وإن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس الذين تتراوح خبرتهم بين (11 - 20) سنة أعلى من أعضاء هيئة التدريس الذين خبرتهم (21 سنة فأكثر) في مجال استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.**

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

التوصيات:

بناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي بما يلي:

1. **بما أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام أدوات التعليم الإلكتروني كانت متوسطة فلا بد من توفير فرص تدريب مناسبة وشاملة وكافية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية لاستخدام تطبيقات أنظمة التعليم الإلكتروني المختلفة، بحيث تكون ملائمة من حيث الوقت والمضمون.**
2. **الاهتمام بالكليات الإنسانية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام أدوات التعليم الإلكتروني من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية.**

المراجع:

إطميزي، دلال (2008). *التجديدات التربوية*. الأردن: دار وائل للنشر.

بركات، هشام (2010). *اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني (جسور)*. بحث مقدم إلى الندوة الأولى في تطبيقات المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب. جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية

البكر، فوزية (2001). النمو العلم والمهني للمعلم الجامعي الواقع والمعوقات: دراسة مسحية لعضوات هيئة التدريس في بعض جامعات وكليات البنات بالرياض، *رسالة الخليج العربي*، (81)، الرياض، المملكة العربية السعودية.

حمدي، نرجس (1999). تطوير وتقويم نموذج تدريسي في تصميم التقنيات التربوية وإنتاجها وفق المنحى النظامي، *دراسات (العلوم التربوية)*، *1* (26)، 164 - 175.

الحيلة، محمد محمود، ومرعي، توفيق أحمد (2011)، *تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق* (ط8)، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السليمان، سوزان محمود (2007). *أثر برنامج رخصة قيادة الحاسوب الدولية التدريبي على تطوير مهارات المعلمين التكنولوجية من وجهة نظرهم واتجاهاتهم نحو البرنامج في منطقة الزرقاء* (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

السيف، منال بنت سليمان (2009). *مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقاتها وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الشبول، مهند أنور، وعليان، ربحي مصطفى (2014)، *التعليم الإلكتروني* (ط1)، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

الشهري، منصور (2004). *استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية*، ندوة تنمية أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، التحديات والتطوير، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

صائغ، وفاء بنت حسن، والجندي، علياء بنت عبدالله (2011). *درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لكفايات التعلم الإلكتروني ومدى ممارستهم لها* (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

الطيطي، خضر مصباح (2008). *التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني وإداري* (ط1). عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

العرب، أسماء ربحي (2016). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام الإنترنت. *المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب*، *32* (65)، 133 - 176.

https://doi.org/10.20428/AJQAHE.11.36.2

العسبلي، منصور (2006). *تقييم استراتيجيات تدريب المعلمين على استخدام التقنيات التعليمية التي ينفذها مركز التدريب بالرياض في المملكة العربية السعودية* (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

علي، إسراء (2009). *فاعلية برنامج قائم على التعلم الإلكتروني المدمج في اكساب مهارات تصميم الخطة التربوية الفردية لمعلمي التربية الخاصة* (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، مصر.

العمري، عبدالله مفلح (2006). *الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية* (رسالة دكتوراه غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

العمري، محمد (2011). *المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل استخدامها خطوة بخطوة*. إربد: عالم الكتب الحديث للنشر.

العنزي، غانم بن طواش (2009). *مدى توافر مهارات استخدام نظام ويب سي تي (WebCT) لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العنزي، فاطمة (2011). *التجديد التربوي والتعليم الإلكتروني* (ط1)، عمان: دار الراية للنشر والتوزيع.

عياد، فؤاد إسماعيل، والأشقر، عبدالكريم محمود (2011). أثر استخدام أدوات الويب 2.0 في نظام إدارة التعلم (موودل) على تحقيق التعلم التعاوني لدى طلبة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية. *مجلة دراسات المعلومات*، *10*، 207 - 241.

القاسم، شادي محمود ومحمد، عبد الحميد (2009). *حوسبة التعليم في الأردن* (ط1)، عمان: الأردن.

القرني، عبدالله (2007). *تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام WebCT في مساندة التدريس* (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

محمد، خلف الله (2008). واقع المستحدثات التكنولوجية بالمعاهد الأزهرية، *مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر*، (134).

مصيلحي، زينب محمود، ومحمد، أماني عبد القادر (2007). *تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة من مستقبل التربية العربية*. القاهرة: عالم الكتب.

الملاح، محمد عبد الكريم (2010). *المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم* (ط1)، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

يوسف، محمد زين العابدين وبله، الصديق عبد الصادق (2016). مدى توافر الكفايات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة البطانة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة جامعة البطانة للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، *1* (41)، 72 - 111.

Agbatogun, A. (2010). Faculty members' views of e-learning in south – west Nigerian universities. The International Journal of Technology, Knowledge and Society, 6(3), 1-20.

Lei, S. A. (2007). Teaching Practices of Instructors in Two Community Colleges in a Western State. Education, 128(1), 148-160.

Naidu, S. (2004). Trends in faculty use and perception of e-learning. Learning and Teaching in Action Journal, 2(3), 1-9.

Park, J. (2005). The relationship between Computer attitudes: Usability and Transfer of Training in E-learning setting (Doctoral Dissertation). University of Illinois. Illinois.