http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

# المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها

DOI:10.20428/AJQAHE.9.4.2

**د.صلاح الدين فرح عطا الله بخيت**
أستاذ مشارك-كلية التربية- جامعة الملك سعود
**د.هبة الله محمد الحسن سالم**
أستاذ مساعد-كلية التربية- جامعة حائل


ISSN:2308-5347

# المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة حائل في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر طالبات الكلية ومدرساتها

د.صلاح الدين فرح بخيت د.هبة الله محمد سالم

## الملخص:

**هدفت الدراسة الحالية إلى استقصاء المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطالبات والمدرسات. شارك في الدراسة (329) من منسوبات كلية التربية بجامعة حائل، وكان من بينهن (90) من المدرسات، و(229) طالبة، وطبقت عليهن استبانة المشكلات الأكاديمية المصممة من (44) عبارة، وباستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة تم التوصل إلى نتائج الدراسة التي كان من أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقدير شدة المشكلات بين المدرسات والطالبات وهذه الفروق لصالح الطالبات، أي أن تقدير الطالبات للمشكلات كان أعلى من شدة تقدير المدرسات لها، ووجود اختلاف بنسبة (50 %) في ترتيب شدة المشكلات بين المجموعتين.**

**أما بقية النتائج فكانت كما يلي:**

- **من وجهة نظر الطالبات تعد مشكلات العملية التعليمية وتنظيمها هي أكثر المشكلات حدوثاً، ويليها مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها، ثم مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.**
- **أما من وجهة نظر المدرسات فإن مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها تعد أكثر المشكلات حدوثاً، ويليها مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، ثم مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها، ومشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات حسب المستوى الدراسي.**
- **لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب الأقسام في تقدير المشكلات الأكاديمية.**
- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب رتبهن الأكاديمية في تقدير المشكلات الأكاديمية.**
- **لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية حسب تقدير المدرسات وسنوات الخبرة المهنية للمدرسات.**

**الكلمات المفتاحية:**

**المشكلات الأكاديمية، الطالبات الجامعيات، كلية التربية، جامعة حائل.**

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

# Academic Problems at College of Education- Girls' Section in Hail University, from Students & Staff Members Perspectives


## Abstract:

This study aims at investigating the academic problems at college of education- girls' section, from students & staff Members perspectives. A strata random sample consisted of (329) participants, on which (229) student , and (90) college members were chosen.

For data collection, Academic Problems Scale prepared by the researchers was used. The most remarkable findings are:

There are significant differences in estimating the severity of academic problems ,between students and staff members , for students benefit, and the presence of a 50% difference in the ranking of the severity of the problems between the two groups.

Other results were:

- From the perspective of the students the problems of the educational process and organization are the most frequent problems, followed by problems with the availability and adequacy of support services, then the counseling and guidance of university problems, the problems of student motivation and interest, and finally issues related to college members.
- From the point view of the college members, provide support and adequacy services is the most frequent problems, followed by problems with student motivation and interest, then the problems of the implementation of the educational process and organization, the counseling and guidance, and finally issues related to faculty members.
- There are significant differences in estimating the severity of the academic problems, between students of the kindergarten department and those of home economic , for the benefit of the first.
- There are no significant differences between students in estimating the academic problems attributed to their academic levels.
- There is no significant correlation between students , in estimating the academic problems ,& their academic GPA
-- There is no significant differences between staff members, in estimating the academic problems, according to their academic ranks
- There is no significant differences between staff members , in estimating the academic problems ,according to their assigned departments.
- There is no significant differences between staff members , in estimating the academic problems ,according to their professional experiences.



## Key words:

Academic Problems , University Girl Students , College Of Education , University Of Hail.



ISSN:2308-5347

## المقدمة:

تواجه طالبات الجامعة العديد من المشكلات، وتأتي المشكلات الأكاديمية على رأس هذه المشكلات، وذلك لاختلاف طبيعة الدراسة الجامعية عما تعودن عليه في مراحل التعليم العام، حيث يختلف كم ونوع ما يتلقينه من مادة دراسية، وكذلك حجم التنافس، واختلاف المتطلبات الدراسية، وتنوع الهيئة التدريسية، أضف إلى ذلك المرحلة العمرية التي يمرون بها، والتي تلقي بظلالها على طبيعة تعاملهن مع الحياة الجامعية. لذلك كانت وحدات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات من أهم العناصر المؤدية لحياة جامعية ناجحة ومتميزة ومستقرة، ولذا تحرص إدارات الجامعات على أن يكون الإرشاد الأكاديمي أحد عناصر العملية التعليمية الفاعلة، وتكون وحدات الإرشاد الأكاديمي في حاجة ماسة لدراسات مسحية عن المشكلات الواقعية لدى الطالبات، حتى تتمكن من بناء خطط إرشادية فعالة، سواء على مستوى الإرشاد الفردي، أو الجماعي، أو على جوانب الإرشاد العلاجي، أو الوقائي، أو النمائي. وبالنسبة لكليات التربية فإن دراسة مشكلات الطالبات المعلمات تشكل أهمية كبرى، إذ إن ما يواجهنه من مشكلات يؤثر عليهن، ويكون ذا مردود سيئ عليهن أثناء الدراسة، كما يؤثر على نوع المخرجات التعليمية المتوقعة، ويؤثر لاحقاً على المدى الطويل على الأجيال التي يدرسنها. كذلك فإن حداثة إنشاء جامعة حائل قد تكون من العوامل المؤدية لنوع خاص من المشكلات، لذا تأتي الدراسة الحالية كمحاولة للوقوف على المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها طالبات جامعة حائل، مما يؤدي لفهم واقعي للمشكلات الأكاديمية الخاصة بطالبات كلية التربية بجامعة حائل، بدلاً من التعامل مع الموضوع بفهم المشكلات العامة مع طلاب الجامعة وطالباتها وفق أدبيات الإرشاد الجامعي السائدة لدى المرشدات الأكاديميات ووحدات الإرشاد الأكاديمي، والتي لا يراعى فيها نوع الطالب وجنسه وانتمائه الأكاديمي. كذلك تفحص الدراسة الحالية المشكلات من وجهة نظر الطالبات، ومن وجهة نظر المدرسات، مما يؤدي لفهم أوسع عن هذه المشكلات، وكل ذلك لمساعدة متخذي القرار لتوفير حياة أكاديمية مستقرة للطالبات.

يلاحظ المتابع للأدبيات العالمية حول مشكلات طالبات الجامعة وطلابها تنوعاً في الموضوعات التي اهتمت بها هذه الدراسات، فهناك دراسات تناولت بعض مشكلات التكيف لدي طالبات الجامعة مثل دراسة جامسون( Jamson , 1999)، وتناولت بعض الدراسات المشكلات المادية لدى طلبة الجامعات مثل دراسة فلاهاتي وحاج بيم (Falahati& Hj. Paim,2012)، وتناولت دراسة تيي وأوانج وسننقارفيو (Tey, A wang, & Singaraveuo, 2009) مشكلات التفاعل العرقي بين طلبة الجامعات، وكشفت دراسة (Talib & Sansgiry, 2011) عن بعض العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات، واهتمت دراسة صيادي وخودياري وسادات وجهانجيري (Sayadi, Khodayari,Saadat, & Jahangiri, 2014) بمسح العلاقة بين أساليب الارتباط واستراتيجيات التكيف والصحة النفسية بين طلبة الجامعة، وتناولت دراسة ليفين وميشنا (Levine &Mishna,2007) معالجة الشره العصبي لدي الطلاب الجامعيين من خلال طريقة العلاج النفسي الجماعي، وتناولت دراسة جيبهارد(Gebhard, 2012) المشكلات السلوكية والتكيفية للطلبة الأجانب في الجامعات.

تكشف مراجعة الأدبيات الخاصة بموضوع الدراسة الحالية في البلاد العربية أن دراسة المشكلات لدى طالبات الجامعة وطلابها وجدت اهتماماً كبيراً من الباحثين؛ ولعل ذلك يعد انعكاساً لملاحظات هؤلاء الباحثين في الميدان لما يلمسونه من مشكلات لدى طالبات الجامعة وطلابها، فمثلاً من ضمن الدراسات التي اهتمت بمشكلات طالبات كلية التربية وطلابها في البلاد العربية دراسات (الجنابي، 2009؛ السلخي، 2010؛ العمايرة، 2007؛ غالب، 2011؛ مبارك، 2006).

## مشكلة الدراسة:

تعد طالبات كلية التربية بجامعة حائل إحدى فئات معلمات المستقبل، وتتمثل مشكلة الدراسة الحالية في عدم وجود تحديد دقيق للمشكلات الأكاديمية التي يعانين منها، وتسعى الدراسة لتحديد هذه المشكلات من وجهة نظر الطالبات والمدرسات، ومعرفة علاقة بعض المتغيرات الديمغرافية والأكاديمية والمهنية بهذه المشكلات.


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة للوصول إلى تحديد دقيق للمشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطالبات ومن وجهة نظر المدرسات، وكذا معرفة أثر بعض المتغيرات الديمغرافية والأكاديمية والمهنية على تقدير هذه المشكلات وتوزيعها.

## أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية :

1 - ما مشكلات طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر كل من الطالبات والمدرسات في الكلية؟
2 - هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات والمدرسات حول المشكلات الأكاديمية؟
3 - هل توجد فروق دالة إحصائياً في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات تعزى لاختلاف المستوى الدراسي والتخصص؟
4 - هل توجد فروق دالة إحصائياً في تقدير المدرسات للمشكلات الأكاديمية تعزى لاختلاف كل من الرتبة الأكاديمية والقسم الدراسي؟
5 - هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من :
- ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى المدرسات وترتيبها لدى الطالبات؟
- تقدير المدرسات للمشكلات الأكاديمية وسنوات الخبرة لهن؟
- المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي؟

## أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في النقاط التالية :

1 - تحديد المشكلات الأكاديمية لطالبات كلية التربية بجامعة حائل يعمل على إبرازها وتوضيحها لمتخذي القرار والمسؤولين بالكلية والجامعة مما يسهم في حلها، والتخطيط لمواجهتها.
2 - كذلك يؤدي تحديد المشكلات الأكاديمية لطالبات كلية التربية بجامعة حائل، إلى زيادة وعي المرشدات الجامعيات بهذه المشكلات، ومن ثم بناء خططهن الإرشادية وفق معلومات دقيقة توضح أولويات المشكلات ومدى وجودها وطبيعتها.
3 - توفير أدبيات جديدة عن فئة نوعية لم يسبق إجراء دراسة عنها، مما يزيد من معرفتنا النظرية ويثريها.

## حدود الدراسة

تتحدد هذه الدراسة بطالبات الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس) من كلية التربية بجامعة حائل، ولا تشمل غيرهن من طالبات الدرجات الجامعية الأخرى في الكلية، كما تتحدد زمانياً بالفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (1435/1434 هـ)، الموافق (2014/2013م).

## مصطلحات الدراسة:

### المشكلات الأكاديمية

نقل السبيعي (2009) عدة تعريفات لغوية واصطلاحية للمشكلات، ومن التعريفات اللغوية : المشكلة هي الأمر الذي يصعب حله وتجمع على مشاكل ومشكلات، أما اصطلاحاً فتعرف بأنها : هي كل ما يواجه الأفراد من مواقف وصعوبات وعقبات تقلل من فاعليتهم وإنتاجيتهم ومن درجة تكيفهم الشخصي والاجتماعي مما يستدعي حلها، كما تعرف بأنها موقف يتطلب معالجة إصلاحية وينتج عن هذا الموقف من ظروف البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الأفراد ويتطلب تجميع المجهودات والوسائل اللازمة لمواجهته وتحسينه،


ISSN:2308-5347

وتعريف آخر بأنها كل ما يواجه المتعلم من صعوبات تحول دون تحقيق الأهداف العملية التعليمية. وعرفها السبيعي (2009) إجرائياً بأنها الصعوبات الدراسية التي تواجه الطالبات والتي تؤثر على تحصيلهن العلمي والمهاري ودرجة تكيفهن النفسي والاجتماعي، وتحول دون تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية المنشودة بالمستوى المطلوب.

ويعرف الباحثان المشكلات الأكاديمية إجرائياً في الدراسة الحالية بأنها تلك العقبات والصعوبات ذات الصلة بالجوانب التعليمية والدراسية والمؤثرة فيها، والتي تواجه طالبات كلية التربية بجامعة حائل، سواء من وجهة نظر الطالبات أو وجهة نظر المدرسات، ويعبر عنها بمجموع الدرجات في استبانة المشكلات الأكاديمية المطبقة في هذه الدراسة.

### جامعة حائل

هي إحدى مؤسسات التعليم العالي حديثة الإنشاء في شمال المملكة العربية السعودية، وتأسست جامعة حائل بموجب المرسوم الملكي السامي الكريم، وذلك يوم الثلاثاء (30 جمادي الآخرة 1426هـ) الموافق (7 يونيو 2005م)، وتتكون جامعة حائل من (17) كلية هي: كلية الطب البشري، وكلية الأسنان، وكلية الصيدلة، وكلية العلوم التطبيقية، وكلية التمريض، وكلية العلوم الصحية العامة، وكلية الهندسة، وكلية علوم هندسة الحاسب الآلي، وكلية العلوم، وكلية المجتمع، وكلية التربية، وكلية الآداب والفنون، وكلية الاقتصاد والإدارة، وكلية الشريعة والقانون.

### كلية التربية بجامعة حائل

كلية التربية هي إحدى كليات جامعة حائل، وتتكون من (7) أقسام رئيسة هي: قسم علم النفس، قسم التربية الخاصة، قسم رياض الأطفال، قسم الصفوف الأولية، قسم الثقافة الإسلامية، قسم التربية الفنية، قسم الاقتصاد المنزلي. وثلاثة أقسام مساندة هي: قسم المناهج، قسم الوسائل، قسم أصول التربية. يقدر عدد الطالبات بأقسام الكلية (5915) طالبة - ما عدا الأقسام المساندة لا يقبل لها طالبات. كما يقدر عدد المدرسات بكل الأقسام- الرئيسة والمساندة (209) مدرسة.

### المدرسات بكلية التربية جامعة حائل

هن جميع عضوات هيئة التدريس ومن حكمهن في كلية التربية بجامعة حائل، باختلاف الرتب الأكاديمية الآتية: معيد، محاضر، أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ، والذين يعملن في إحدى أقسام الكلية الرئيسة أو المساندة.

### طالبات كلية التربية بجامعة حائل

هن جميع الطالبات المسجلات (المقيدات) والمنتظمات في الدراسة في أي من أقسام كلية التربية السبعة الرئيسة بجامعة حائل في مختلف المستويات الدراسية.

## الإطار النظري:

يواجه الطلبة في حياتهم الجامعية مواقف جديدة على شتى الأصعدة؛ تربوية كانت، أو نفسية، أو اجتماعية، أو أكاديمية، وأن عملية التكيف مع هذه المواقف تتطلب من الجامعات الاهتمام بهم، فهي المسؤولة عن إعداد طلبتها لمختلف المستويات العلمية، والاجتماعية، والنفسية، ومواكبتهم لمستجدات العصر، وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات التي تساعدهم على تكوين مستقبلهم الأكاديمي والشخصي، بروح من الإقدام والتفاعل والتوافق النفسي السليم، فهي تؤدي دوراً كبيراً في التوافق الاجتماعي والنفسي وتعديل السلوك العبيدي ( 2012، ص 337).

تبدأ مرحلة التعليم الجامعي الأولى (مرحلة البكالوريوس) في حدود سن الثامنة عشر من العمر وتنتهي في حدود الثانية والعشرين منه، وهي تقابل مرحلة المراهقة المتأخرة أو الرشد المبكر والشباب، وتتميز هاتان المرحلتان بخصائص نفسية وشخصية واجتماعية وعقلية تجعلهما من أكثر مراحل الحياة


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

الإنسانية خطورة، وهناك جملة من الخصائص التي تميز الأفراد في هذه المرحلة منها: تبلور الذات ونضوجها، محاولة اتخاذ القرار الصحيح، المبادرة والحماس وسرعة رد الفعل للمثيرات المحيطة بالفرد، ومعارضة القيم السائدة في المجتمعات والمغامرات، وتكوين الاتجاهات وغيرذلك من المثيرات النفسية. ولابد للفرد الذي تجتمع في بنائه النفسي كل هذه المتغيرات أن يصادف بعض المشكلات الأكاديمية والصعوبات التي لا يستطيع بوجودها، أن يحقق أهدافه وحاجاته بالطريقة التي يريدها، ومن هذه المشكلات ما يتعلق بصحته، ومنها ما يتعلق بمواقفه من الأسرة أو المؤسسة التربوية التي يدرس فيها، ومنها مشكلاته الاجتماعية والثقافية والمادية، وغيرذلك من المشكلات التي تؤثر في حياته، مما يدفعه إلى البحث عن التوازن مع المحيط النفسي الداخلي له ومع المحيط الخارجي أيضاً سليمان والصمادي( 2008، ص 107). ولذلك وبحكم المرحلة العمرية التي يمرون بها فإن الطلبة يواجهون مشكلات عديدة ومتنوعة، حيث تنشأ المشكلة عندما يجد الطالب صعوبة في الوصول إلى هدفه بالطرق المباشرة والمتاحة غريب( 2011، ص 227).

عرف ولخص الحربي، ومدني، وصالح( 2013، ص 179) المشكلات الأكاديمية بأنها كل ما يواجه الطالبات من صعوبات تتعلق بأساليب التدريس، ونظام التدريس، ونظام الاختبارات ومواعيدها، وعملية التسجيل، والحذف، والإضافة، والتأجيل، والاعتذار والانسحاب، وكثرة المقررات الدراسية، وكثرة الأبحاث والتقارير المطلوبة، وصعوبة التركيز والانتباه، وأيضاً النسيان وضعف الذاكرة والطرق الخاطئة، في الاستذكار، وعدم القدرة على تنظيم الوقت، والتأخر الدراسي، وعدم التجاوب مع أعضاء هيئة التدريس وعدم معرفة كيفية الاستعداد للاختبارات والملل وكره الدراسة، ونقص التجهيزات المادية، وضعف الإرشاد التربوي والأكاديمي والعزوف عن التخصص الدراسي.

## الدراسات السابقة:

يلاحظ المتتبع للأبحاث والدراسات في مجال التعليم العالي في المملكة العربية السعودية أنه في الفترة الأخيرة قدمت العديد من الدراسات في مجال مشكلات طلبة الجامعة والشباب الجامعي بالسعودية، وعلى سبيل المثال لا الحصر أجريت دراسات عن الإرشاد الأكاديمي لطلبة الجامعات (شافعي، 2008؛ الشمري، 2014؛ الطراونة، 2011؛ الضبع، 2005؛ العريف، 2011؛ عسيري، 2011؛ اللقماني، 2013؛ المرشد، والشديفات، ومصطفي، 2012)، ودراسات عن معوقات التعليم الإلكتروني لدى طالبات الجامعة وطلابها (الحشاش، 2008؛ الشريف، 2006؛ عبد العزيز ومحمد، 2012؛ مندورة، 2011)، ودراسات عن مشكلات طلبة التعليم الجامعي المفتوح (الياور، 2009)، ودراسات عن معوقات الأنشطة الطلابية وقضايا الشباب الجامعي (جيدوري، 2013؛ الحربي، 2012؛ عبد الرحيم، 2006؛ عبد العزيز، 2011؛ القصاص، 2011؛ القطب، 2006، المنقاش، 2009)، ودراسات عن مشكلات طلبة الجامعة من ذوي الإعاقة (خوجة، 2006)؛ ودراسات عن الصعوبات الإدارية لطلبة الجامعات (البابطين، 1995أ؛ البابطين، 1995؛ السميح، 2004؛ الشبل، 2012ب)، ودراسات عن مشكلات طلبة الدراسات العليا (الجماز، 2014؛ الحربي والذبياني، 2008؛ الشبل، 2012أ؛ الصالحي، 2013)، بينما لا توجد دراسات تناولت المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة حائل.

ومن خلال مراجعة الأدبيات المتوفرة في البيئة السعودية عن مشكلات طلبة الجامعة، نجد أنها تناولت الطالبات في الجامعات العريقة، وكذا الجامعات حديثة النشأة، وقد قام الباحثان بتصنيف الأدبيات السعودية في (5) محاور كما يلي:

1/ دراسات تناولت مشكلات طالبات كليات التربية وطلابها.
2/ دراسات خاصة بمشكلات التدريب الميداني لطلبة كليات التربية.
3/ دراسات تناولت مشكلات طلبة كليات المعلمين.
4/ دراسات المشكلات الخاصة بفئات نوعية من طالبات الجامعة.
5/ دراسات تناولت مشكلات طالبات الجامعة وطلابها عموماً.


ISSN:2308-5347

**ويمكن استعراض الأدبيات السابقة لموضوع هذه الدراسة وفقاً للمحاور الثلاثة الأولى:**

**دراسات تناولت مشكلات طالبات كليات التربية وطلابها:**

**قام القو (2001) بدراسة مشكلات الطلاب والطالبات المعلمات المتخصصين في الدراسات الإسلامية في جامعة الملك فيصل، ووجد أن أهم المشكلات التي تواجههم هي: عدم تقدير بعض تلاميذ وتلميذات المدارس للطلبة والطالبات المعلمات، والمبالغ المادية المصاحبة للبرنامج من قبل بعض إدارات المدارس، قلة المساعدة من قبل المعلمين والمعلمات المتعاونات للطلبة والطالبات المعلمات، تعارض المقررات الصباحية للطلبة والطالبات المعلمات مع واجبات برنامج التربية العملية.**

**وفي دراسة الناجم (2002) تم التعرف على المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي، وأسفرت النتائج أن أكثر المشكلات وجوداً هي عدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسؤولين، وعدم مراعاة الطلاب والطالبات بجدية من المسؤولين، وعدم مراعاة الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وكثرة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة، وعدم توافر المناخ الديمقراطي في التعامل، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. كما أسفرت نتائج الدراسة عن شعور الطلاب والطالبات بأهمية مشكلات عدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وعدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسؤولين، وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل، وسوء وضع أسئلة الاختبارات وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة، وبتحليل الفروق بين الجنسين في وجود المشكلات وأهميتها. كانت نتائج الدلالة في بعض المشكلات لصالح الطلاب في مشكلات كثرة أعداد الطلاب في الشعبة الواحدة، وقلة النظافة في الممرات، وعدم ملائمة المطعم للأعداد المتزايدة من الطلاب، وعدم وجود أماكن لقضاء وقت الفراغ، وتغيب أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات. أما أهمية تلك المشكلات فكانت عدم كفاية المختبرات وتأخر أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات وقلة الفائدة من الإرشاد الأكاديمي. أما النتائج التي كانت لصالح الطالبات فكانت هي مشكلات عدم كفاية المكتبة لمتطلبات الدراسة الجامعية وقلة الأنشطة غير الصفية، وعدم تشجيع الطلاب والطالبات على التفاعل الصفي الفعال. أما بالنسبة لأهمية تلك المشكلات فانحصرت في مشكلات قلة النظافة في الممرات ودورات المياه، وسوء طريقة وضع أسئلة الاختبارات، كما بينت الدراسة وجود فروق بين القسم العلمي والقسم الأدبي في وجود المشكلات وأهميتها، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية المختلفة.**

**وكشفت دراسة الأغبري (2009) عن عدة مشكلات لدى طلاب جامعة الملك فيصل تمثلت في: نقص خدمات التوجيه والإرشاد، ومشكلات الدراسة والاختبارات، ومشكلات المبنى ومرافقه، والمشكلات الشخصية والأسرية، كما وجدت الدراسة فروق في شدة المشكلات لصالح طلبة الكليات الأدبية، ولم توجد فروق تعزى للمستوى الدراسي.**

**وتناولت دراسة الحربي ومدني وصالح (2013) المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام، وكانت أهم المشكلات الأكاديمية هي: تقليدية أساليب التدريس، طول وقت المعاملات الأكاديمية، وكثرة أعطال نظام البيبول سوفت، وتعارض وقت بعض المقررات الدراسية، ونقص وسائل الإيضاح والأجهزة التعليمية. أما المشكلات الاجتماعية فكانت: الشعور بالملل لقلة فترات الراحة بين المحاضرات، وأن مبنى الكلية غير مهيأ للبيئة الجامعية، والمناخ السائد لا يحقق الشعور بالسعادة، إضافة لعدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة المختلفة للطالبات، كما أن الكفتيريا ليست بالمستوى المأمول. وكشفت الدراسة عن فروق في المشكلات الأكاديمية والاجتماعية بين التخصصات العلمية والأدبية، وعدم وجود فروق تعزى للخلفية الدراسية السابقة بين الدراسات في المدارس الحكومية والمدارس الأهلية، وعدم وجود فروق بين المتزوجات وغير المتزوجات، وعدم وجود فروق تعزى لاختلاف الفروع بين مدن الخفجي وحفر الباطن والنعيرية والجبيل والدمام.**

**أما دراسة السبيعي (2009) فتناولت المشكلات التعليمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات بجامعة**


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

الجوف من وجهة نظرهن، وأهم ما توصلت إليه الدراسة :

- أبرز المشكلات التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات بجامعة الجوف هي المشكلات المرتبطة بالبيئة التعليمية حيث كانت بدرجة عالية جداً، أم بقية المشكلات التعليمية فكانت بدرجة متوسطة.
- من أكثر المشكلات التعليمية شيوعاً لدى الطالبات هي: انخفاض مستوى نظافة الكلية، وقدم مبنى الكلية وحاجته للترميم، وعدم توافر خدمة الإنترنت في معامل الكلية ومرافقها الأخرى.
- توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة في المشكلات التعليمية التي تواجههن بأبعادها الخمسة؛ تعزى إلى اختلاف مكان الدراسة، والتخصص، والمستوى الدراسي، ومكان السكن.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تعزى إلى اختلاف المعدل التراكمي، ووسيلة المواصلات.

وقام جودة وزايد (2012) بدارسة المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل، وكشفت دراستهما أن المشكلات تترتب على النحو الآتي:

- مشكلات أكاديمية مرتبطة بالأساتذة: تغيير أماكن المحاضرات، وعدم تزويد الطلاب بخطة دراسية للمقرر والالتزام بها، وطريقة الشرح، والإعلان عن أرقام مكاتبهم، والتعامل بعدالة مع الطلاب، واستخدام الوسائل التعليمية المتطورة، والإعلان عن درجات الطلاب، ووضوح أسئلة الاختبارات.
- مشكلات أكاديمية تتعلق بالإرشاد الأكاديمي: الخطة الدراسية للأقسام، والافتقار للمرشد الأكاديمي، والمعاناة من غموض اللوائح الدراسية، والمحاضرات الخاصة بتنمية قدرات الطلاب على التحصيل، وسؤال الزملاء عن كيفية حساب النقاط والمعدل، والنشرات الإرشادية الأكاديمية.
- مشكلات أكاديمية تخص المكتبة: دخول المكتبة ومعرفة طريقة استعارة الكتب، ووفرة الكتب والمراجع المتخصصة، وفترات العمل بالمكتبة، وتواجد أمناء المكتبة، والخدمات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة، وخدمات النسخ أو التصوير، وتشجيع الأساتذة على دخول المكتبة.
- مشكلات أكاديمية تتعلق بالمقررات: وفرة المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية، والتكرار في الموضوعات الدراسية، والتطبيق العملي لبعض المقررات الدراسية، والمقررات التي يدرسها الطلاب، وقصر مقررات بأكملها على أساتذة بعينهم، وعدم تفعيل بعض المقررات في الفصل الصيفي.
- مشكلات أكاديمية متعلقة بالقاعات: عدم توافر الوسائل الإيضاحية، وتوافر المعامل والمختبرات، وتوافر الوسائل الإيضاحية بالقاعات الخارجية، وتوافر عمال مسؤولين عن القاعة، وتعارض مواعيد المحاضرات، ووقت الفراغ بين المحاضرات.
- مشكلات أكاديمية متعلقة بالإدارة: معرفة التدرج الوظيفي، ومقابلة عميد الكلية في حالة مواجهة المشكلات، وعقد لقاءات دورية للعميد والوكلاء ورؤساء الأقسام مع الطلاب لتعرف مشكلاتهم، اللجوء لرئيس القسم في حالة مجابهة الطالب لمشكلة أكاديمية، اهتمام المسؤول بالكلية بمتابعة مشكلات الطلاب، وتوفر مطويات وإرشادات من قبل القسم للطلاب عن المشكلات التي قد يواجهها.
- مشكلات أكاديمية متعلقة بالاختبارات: تضمن جدول الاختبارات لأكثر من مقرر في اليوم الواحد للطالب، ومعرفة اللوائح المنظمة للاختبارات وتنوع الأسئلة بين ما هو مقالي وموضوعي، وتأخير إعلان أسماء الطلاب في لجان الاختبارات، والمشاركة في وضع جدول الاختبارات النهائية.

كما وجدت الدراسة فروقاً في درجة المشكلات الأكاديمية ونوعيتها بين الطلاب وفقاً لاختلاف الأقسام، والمستويات الدراسية، والمعدل التراكمي، ومرات التحويل، والرسوب، وكانت هناك فروق بين الطلاب على معظم هذه المشكلات الأكاديمية.

### دراسات خاصة بمشكلات التدريب الميداني لطلبة كليات التربية :

وتشكل هذه النوعية من الدراسات جانباً مهماً من الجوانب التي تهتم بإعداد الطالب المعلم، وهي فترة التربية العملية، ومن هذه الدراسات: دراسة الدخيل والمزروعي (1997) التي تناولت مشكلات التربية العملية في مدارس التطبيق الميداني كما يراها الطلاب المعلمون والطالبات المعلمات في كليتي العلوم


ISSN:2308-5347

التطبيقية والعلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى، وكشفت نتائج الدراسة عن معاناة الطالبات والطلاب من السلوك الإداري وسلوك المعلمين المتعاونين والمعلمات المتعاونات في مدارس التطبيق ومن سلوك مشرفي ومشرفات العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية.

وفي دراسة البسام (2012) تم تناول معوقات التدريب الميداني من وجهة نظر الطالبات والمشرفات في قسم التربية ورياض الأطفال بجامعة الملك سعود، وكشفت النتائج عن اتفاق الطالبات والمشرفات على أن الطالبة تواجه صعوبات في الجمع بين التدريب الميداني ودراسة المقررات في فصل دراسي واحد، كما كشفت النتائج عن عدم مراعاة بعض الروضات لظروف الطالبات المادية، وعدم توافر الوسائل التعليمية في الروضات، بالإضافة إلى وجود تباين واضح بين المشرفات في معدلات تقويم الطالبات المتدربات، وعن عدم وجود فروق دالة بين الطالبات والمشرفات في محور المعوقات الأكاديمية، وفروق بين المجموعتين في محور المعوقات الإدارية والتنظيمية لصالح المشرفات، وعن عدم وجود فروق بين الروضات الحكومية والأهلية ورياض الجامعة في المعوقات الأكاديمية، والإدارية والتنظيمية من وجهة نظر طالبات التدريب الميداني، وكشفت الدراسة عن فروق بين متوسط درجات طالبات تدريب (1) وطالبات تدريب (2) في محور المعوقات الأكاديمية، والمعوقات الإدارية والتنظيمية لصالح تدريب (2).

**دراسات تناولت مشكلات طلبة كليات المعلمين:**

وتعد كليات المعلمين من أقدم دور إعداد المعلمات والمعلمين في السعودية وقد وجدت مشكلاتها اهتماماً كبيراً من الباحثين، ومنها دراسة سليمان وأبوزريق (2007) التي تناولت مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية، ودلت النتائج أن محور المشكلات الدراسية قد جاء متوسطه الحسابي في المرتبة الأولى، ثم المحور الدراسي، ثم المحور الاقتصادي، وكشفت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب.

وقام سليمان والصمادي (2008) بدراسة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، ووجدت الدراسة أن هناك فروقا تعزى للمستوى الدراسي، وعدم وجود فروق دالة تعزى للتخصص (علمي / أدبي).

أما القضاة (2012) فدرس مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود بأبها، وتوصلت الدراسة إلى أن ترتيب المشكلات بالنسبة لعينة الدراسة كان على النحو الآتي: مشكلات إدارية تنظيمية، ومشكلات تربوية تعليمية، ومشكلات جسمية صحية، ومشكلات نفسية، وأخيراً المشكلات الاجتماعية. وظهرت فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير نوع التخصص لصالح ذوي التخصص العلمي على مجال مشكلات إدارية تنظيمية، كما وجدت فروق دالة وفقاً لمتغير الرغبة في التخصص لصالح ذوي التخصص العلمي على مجال مشكلات إدارية تنظيمية، كما وجدت فروق دالة وفقاً لمتغير الرغبة في التخصص لصالح فئة لا أرغب على جميع المجالات والأداة ككل، وتبعاً لمتغير القلق على الوظيفة بعد التخرج لصالح الطلاب القلقين على معظم مجالات الأداة وعلى الأداة ككل ما عدا مجال المشكلات الاجتماعية، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير مستوى تحصيل الطلاب على الأداة ككل وعلى الأبعاد التالية: مشكلات تربوية تعليمية، مشكلات نفسية، لصالح فئات التحصيل (جيد / مقبول)، في حين لم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

**دراسات أجنبية عن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الجامعات:**

دراسة جاجي وكيلي (Jaggia & Kelly,1999) التي هدفت إلى تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطالب. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب، بعض هذه العوامل يرتبط بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس، وخصائص الطالب. كما أوضحت الدراسة أن خصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الأكاديمي. كما توصلت الدراسة إلى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يومياً ومستوى دخله ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

وهدفت دراسة دي قارسيا ( DiGresia,2002) إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعدّ من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه تعدّ أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب.

وهدفت دراسة ثمانيسيا (Thamanithya, 2013) لمعرفة العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب، طبقت الدراسة على (228) طالبا بالمستوى الرابع- مدرسة الإنسانيات- جامعة بانكوك، وكشفت نتائجها أن من أهم العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب والتي أسفرت عنها نتائج الدراسة : صعوبة المقررات الدراسية، وكثافة المناهج الدراسية، والمشكلات المتعلقة بعادات الاستذكار.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها:

### منهج الدراسة

للوصول لغايات الدراسة الحالية قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي التحليلي.

### مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من طالبات ومدرسات كلية التربية بجامعة حائل، ويبلغ العدد الكلي للطالبات (5915) طالبة موزعات على النحو الآتي: قسم علم النفس (1328) طالبة، وقسم التربية الخاصة (995) طالبة، وقسم التربية الفنية (733) طالبة، وقسم رياض الأطفال (1003) طالبة، وقسم الصفوف الأولية (233) طالبة، وقسم الثقافة الإسلامية (971) طالبة، وقسم التدبير المنزلي (652) طالبة (المصدر، عمادة القبول والتسجيل).

أما المدرسات فقد بلغ العدد الكلي لهن في جميع الأقسام الرئيسة والمساندة (209) أستاذة موزعين كالآتي: قسم علم النفس (29) أستاذة، قسم التربية الخاصة (18) أستاذة، قسم رياض الأطفال (8) أستاذات، قسم الصفوف الأولية (8) أستاذات، قسم الثقافة الإسلامية (59) أستاذة، قسم الاقتصاد تربية فنية (20) أستاذة، قسم الاقتصاد تدبيرمنزلي (20) أستاذة، قسم المناهج (21) أستاذة، قسم الوسائل التعليمية (12) أستاذة، قسم أصول التربية (14) أستاذة (المصدر، عمادة شؤون هيئة التدريس والموظفين).

### عينة الدراسة

بلغ عدد أفراد الدراسة (329) من منتسبات كلية التربية بجامعة حائل، وكان من بينهن (90) مدرسة من المدرسات بكلية التربية بجامعة حائل، ويشكلن (43 %) من مجتمع المدرسات، و(229) طالبة من طالبات كلية التربية بجامعة حائل، إذ قام الباحثان بطريقة العينة الطبقية العشوائية باختيار (5 %) من العدد الكلي لكل قسم، ومن ثم تطبيق أداة الدراسة على العينة الكلية وقدرها (297) طالبة، ولكن تم الحصول على (229) استبانة فقط مكتملة البيانات، ويشكل هذا العدد حوالي (4 %) من مجتمع الطالبات، ويوضح الجدولان (1)، و(2) خصائص أفراد الدراسة :


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2



جدول (1) أعداد المدرسات وفق المتغيرات الديموغرافية

| المتغير | | العدد | النسبة | المتغير | | التكرار | النسبة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| القسم | أصول تربية | 3 | 3.3 | الخبرة بالسنوات | 3 | 12 | 13.3 |
| | تربية فنية | 10 | 11.1 | | 4 | 7 | 7.8 |
| | اقتصاد منزلي | 8 | 8.9 | | 5 | 17 | 18.9 |
| | تربية خاصة | 8 | 8.9 | | 6 | 8 | 8.9 |
| | مناهج | 10 | 11.1 | | 7 | 9 | 10.0 |
| | صفوف أولية | 4 | 4.4 | | 8 | 1 | 1.1 |
| | علم نفس | 12 | 13.3 | | 9 | 2 | 2.2 |
| | وسائل تعليمية | 5 | 5.6 | | 10 | 4 | 4.4 |
| | رياض أطفال | 4 | 4.4 | | 12 | 1 | 1.1 |
| | ثقافة إسلامية | 26 | 28.9 | | 13 | 1 | 1.1 |
| | المجموع | 90 | 100.0 | | 15 | 2 | 2.2 |
| الرتبة الأكاديمية | أستاذ | 1 | 1.1 | | 17 | 3 | 3.3 |
| | أستاذ مشارك | 4 | 4.4 | | 18 | 1 | 1.1 |
| | أستاذ مساعد | 54 | 60.0 | | 20 | 2 | 2.2 |
| | محاضر | 18 | 20.0 | | 21 | 1 | 1.1 |
| | معيد | 13 | 14.4 | | 23 | 1 | 1.1 |
| | المجموع | 90 | 100.0 | | 25 | 1 | 1.1 |
| الخبرة بالسنوات | 1 | 8 | 8.9 | | 30 | 1 | 1.1 |
| | 2 | 8 | 8.9 | | المجموع | 90 | 100.0 |

جدول (2) أعداد الطالبات وفق المتغيرات الديموغرافية

| المتغير | | العدد | النسبة | المتغير | | التكرار | النسبة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| القسم | صفوف أولية | 9 | 3.9 | المعدل | 1.0 | 8 | 3.5 |
| | ثقافة إسلامية | 17 | 7.4 | | 1.1 | 2 | .9 |
| | تربية خاصة | 33 | 14.4 | | 1.2 | 2 | .9 |
| | اقتصاد منزلي | 33 | 14.4 | | 1.3 | 1 | .4 |
| | تربية فنية | 34 | 14.8 | | 1.4 | 1 | .4 |
| | رياض أطفال | 50 | 21.8 | | 1.5 | 7 | 3.1 |
| | علم نفس | 53 | 23.1 | | 1.6 | 3 | 1.3 |
| | المجموع | 229 | 100.0 | | 1.8 | 4 | 1.7 |

| المتغير | | | النسبة | التكرار | |
|---|---|---|---|---|---|
| المعدل | 2.8 | 3.5 | 8 | 1.0 | 3.5 |
| | 2.9 | .9 | 2 | 1.1 | 2.6 |
| | 3.0 | .9 | 2 | 1.2 | 15.7 |
| | 3.1 | .4 | 1 | 1.3 | 2.6 |
| | 3.2 | .4 | 1 | 1.4 | 3.5 |
| | 3.3 | 3.1 | 7 | 1.5 | 1.3 |
| | 3.4 | 1.3 | 3 | 1.6 | 2.6 |
| | 3.5 | 1.7 | 4 | 1.8 | 7.9 |


ISSN:2308-5347

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المستوى الدراسي | المستوى الأول | 2 | .9 | المعدل | 1.9 | 2 | .9 | 3.6 | 5 | 2.2 |
| | المستوى الثاني | 37 | 16.2 | | 2.0 | 41 | 17.9 | 3.7 | 5 | 2.2 |
| | المستوى الثالث | 4 | 1.7 | | 2.1 | 1 | .4 | 3.8 | 5 | 2.2 |
| | المستوى الرابع | 3 | 1.3 | | 2.2 | 3 | 1.3 | 3.9 | 2 | .9 |
| | المستوى الخامس | 19 | 8.3 | | 2.3 | 9 | 3.9 | 4.0 | 5 | 2.2 |
| | المستوى السادس | 91 | 39.7 | | 2.4 | 6 | 2.6 | المجموع | 229 | 100.0 |
| | المستوى السابع | 62 | 27.1 | | 2.5 | 14 | 6.1 | | | |
| | المستوى الثامن | 11 | 4.8 | | 2.6 | 4 | 1.7 | | | |
| | المجموع | 229 | 100.0 | | 2.7 | 8 | 3.5 | | | |

## أداة الدراسة

قام الباحثان بالاستفادة من الدراسات السابقة لتطوير أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة، وتم تصميمها بالرجوع إلى الأدب النظري في المجال، كما تمت الاستفادة من دراسات (أبو حسونة وعيلبوني، 2011؛ الأغبري، 2009؛ جودة وزايد، 2012؛ حسن، 1988؛ الخرابشة، 2008؛ السبيعي، 2009؛ سليم، 1998؛ عبد العزيز ورمضان، 2010؛ المرشد، والشديفات، ومصطفى، 2012؛ الكريمين، والحياصات، والنابلسي ،2010، المهناوي، 2011؛ الناجم، 2002 )، وتم صياغة عبارات الاستبانة، حيث تكونت من (50) عبارة شاملة للمشكلات الأكاديمية لطالبات الجامعة، وبعد عرضها على المحكمين تم حذف (6) عبارات، وتبقت في الاستبانة (44) عبارة.

## صدق الأداة وثباتها

للتحقق من صدق الاستبانة وثباتها؛ تم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (40) مفحوصة، (20 أستاذة و20 طالبة)، وللتوصل لصدق الاتساق الداخلي للاستبانة تم إجراء اختبار بيرسون لفحص الارتباط بين العبارة والدرجة الكلية للاستبانة، والجدول (3) يوضح نتيجة هذا الإجراء:

جدول (3) ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للاستبانة

| رقم العبارة | المجموع | رقم العبارة | المجموع |
|---|---|---|---|
| 1 | .377(×) | 23 | .620(××) |
| 2 | .518(××) | 24 | .624(××) |
| 3 | .559(××) | 25 | .586(××) |
| 4 | .498(××) | 26 | .564(××) |
| 5 | .632(××) | 27 | .402(×) |
| 6 | .496(××) | 28 | .332(×) |
| 7 | .426(××) | 29 | .415(××) |
| 8 | .423(××) | 30 | .447(××) |
| 9 | .644(××) | 31 | .361(×) |
| 10 | .611(××) | 32 | .599(××) |
| 11 | .540(××) | 33 | .640(××) |


ISSN:2308-5347

| | | | |
|---|---|---|---|
| 12 | .491(××) | 34 | .602(××) |
| 13 | .375(×) | 35 | .625(××) |
| 14 | .377(×) | 36 | .708(××) |
| 15 | .402(×) | 37 | .622(××) |
| 16 | .565(××) | 38 | .593(××) |
| 17 | .360(×) | 39 | .694(××) |
| 18 | .435(××) | 40 | .660(××) |
| 19 | .667(××) | 41 | .611(××) |
| 20 | .724(××) | 42 | .684(××) |
| 21 | .607(××) | 43 | .589(××) |
| 22 | .578(××) | 44 | .502(××) |

**دالة عند مستوى (0.01)×× / دالة عند مستوى (0.05)×**

**يوضح جدول (3) أن عبارات الاستبانة كلها دالة إحصائياً سواء عند مستوى (0.05) أو مستوى (0.01) دلالة مستوى الطرفين.**

**ولمزيد من المعلومات عن صدق المقياس تحقق الباحثان من صدق المفهوم من خلال التحليل العاملي، واستخدم الباحثان التحليل العاملي بطريقة ألفا كرونباخ والتدوير بأسلوب كوارتيماكس، كشفت نتائج التحليل العاملي أن معامل (KMO) بلغ (0.885)، وبلغ معامل بارتليت للتكورية (5545.069)، بدرجات حرية (946) ومستوى دلالة (.000)، وكشف التحليل العاملي عن (12) عاملا، وبعد التدوير تبقت (5) عوامل فقط تحقق فيها محك كايزر؛ وهو أن يكون الجذر الكامن (1) فما فوق، كما فسرت العوامل الخمسة (37.916) من التباين المشاهد.**

**وخلص التحليل العاملي إلى وجود خمسة أبعاد لاستبانة المشكلات الأكاديمية لطالبات كلية التربية بجامعة حائل، وهي كما يلي:**

1 - **البعد الأول: وتمت تسميته ب: بمشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها: ويحتوي على مشكلات المقررات والمنهج والتدريس وعملية التقويم والتسجيل، والمكتبة والجوانب الإدارية، وبلغ جذره الكامن (7.119) وفسر (16.179) من التباين المشاهد، ويحتوي على (19) عبارة هي: 14، 20، 21، 25، 26، 30، 31، 32، 33، 34، 35، 36، 37، 38، 39، 40، 41، 42، 43.**
2 - **البعد الثاني: وتمت تسميته ب: مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، وبلغ جذره الكامن (3.227) وفسر (7.335) من التباين المشاهد، ويحتوي على (9) عبارات هي: 1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 13، 15.**
3 - **البعد الثالث: وتمت تسميته ب: المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، وبلغ جذره الكامن (2.955) وفسر (6.717) من التباين المشاهد، ويحتوي على (9) عبارات هي: 8،9، 10، 11، 12، 16، 17، 18، 19.**
4 - **البعد الرابع: وتمت تسميته ب: مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، وبلغ جذره الكامن (2.138) وفسر (4.859) من التباين المشاهد، ويحتوي على (4) عبارات هي: 27، 28، 29، 44.**
5 - **البعد الخامس: وتمت تسميته ب: مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها، وبلغ جذره الكامن (1.244) وفسر (2.828) من التباين المشاهد، ويحتوي على (3) عبارات هي: 22، 23، 24.**

**وللتحقق من ثبات الاستبانة تم استخدام طريقة التجانس الداخلي بمعامل ألفا كرونباخ فبلغ معامل الثبات (Alpha = .9402)، وعند تحليل الثبات الكلي عند حذف العبارة لم يقل ثبات الاستبانة عن**

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

(0.93). كما تم إيجاد الثبات بطريقة التجزئة النصفية فبلغ معامل الارتباط بين النصفين (.6808)، وبعد التعديل بمعادلة سبيرمان وبراون بلغ معامل الثبات (.8101)، بينما بلغ معامل ثبات التجزئة النصفية بطريقة جتمان (.8057).

## الأساليب الإحصائية :

استخدمت عدة أساليب إحصائية لتحقيق غايات الدراسة الحالية، فهناك أساليب استخدمت للتحقق من الصدق والثبات وهي: معامل ارتباط بيرسون، والتحليل العاملي، ومعامل الثبات الفا كرونباخ، ومعادلة سبيرمان وبراون، ومعادلة جتمان. والمتوسطات والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين غير مترابطتين، وتحليل التباين الأحادي، واختبار توكي للمقارنات البعدية، ومعامل ارتباط بيرسون.

## نتائج الدراسة ومناقشتها :

**- إجابة السؤال الأول:**

للإجابة عن السؤال الأول الذي نصه: "ما مشكلات طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر كل من الطالبات والمدرسات في الكلية؟ قام الباحثان بإيجاد المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد الاستبانة الخمسة، كما تم استخراج مدى فئات الاستجابة؛ وذلك لتحديد الفئة التي يقع ضمنها متوسط العبارة، للطالبات والمدرسات كلاً على حدة، حيث تم ترميز البيانات على النحو الآتي: (يحدث كثيراً جداً = 5)، (يحدث كثيراً = 4)، (يحدث أحياناً = 3)، (يحدث نادراً = 2)، (لا يحدث مطلقاً = 1)، وحدد الباحثان فئات الاستجابة في جدول (4)، ونتائج السؤال الأول موضحة في الجدول (5) للطالبات، و الجدول (6) للمدرسات أدناه:

جدول (4) فئات الاستجابة لاستبانة الدراسة

| فئة المتوسط | التفسير |
|---|---|
| 4.24 – 5.00 | يحدث كثيراً جداً |
| 3.43 – 4.23 | يحدث كثيراً |
| 2.62 – 3.42 | يحدث أحياناً |
| 1.81 – 2.61 | يحدث نادراً |
| 1 – 1.80 | لا يحدث مطلقاً |

جدول (5) ترتيب ومتوسطات أبعاد استبانة المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطالبات

| رقم البعد | مسمى البعد | عدد العبارات | المتوسط | ترتيب البعد | فئة المشكلات |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها | 19 | 3.84 | 1 | يحدث كثيراً |
| 2 | مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي | 9 | 3.6 | 3 | يحدث كثيراً |
| 3 | المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس | 9 | 2.82 | 5 | يحدث أحياناً |
| 4 | مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها | 4 | 3.29 | 4 | يحدث أحياناً |
| 5 | مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها | 3 | 3.68 | 2 | يحدث كثيراً |

يوضح جدول (5) أن مشكلات العملية التعليمية وتنظيمها هي أكثر المشكلات حدوثاً وفقاً لوجهة نظر الطالبات، ويليها مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها، ثم مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي،


ISSN:2308-5347

**ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.**

جدول (6) ترتيب ومتوسطات أبعاد استبانة المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر المدرسات

| رقم البعد | مسمى البعد | عدد العبارات | المتوسط | ترتيب البعد | فئة المشكلات |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها | 19 | 3.22 | 3 | يحدث أحياناً |
| 2 | مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي | 9 | 3.11 | 4 | يحدث أحياناً |
| 3 | المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس | 9 | 2.5 | 5 | يحدث نادراً |
| 4 | مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها | 4 | 3.79 | 2 | يحدث كثيراً |
| 5 | مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها | 3 | 3.87 | 1 | يحدث كثيراً |

**يوضح جدول (6) أن مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها تعد أكثر المشكلات حدوثاً وفقاً لوجهة نظر المدرسات، ويليها مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، ثم مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها، ومشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.**

**- إجابة السؤال الثاني:**

**للإجابة عن السؤال الثاني الذي نصه: هل توجد فروق دالة إحصائياً بين الطالبات والمدرسات حول المشكلات الأكاديمية؟ استخدم الباحثان اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين غير مترابطتين، فكانت النتائج كما في جدول (7) أدناه:**

جدول (7) اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين غير مترابطتين للفروق في تقدير المشكلات بين الطالبات والمدرسات

| المجموعة | العدد (ن) | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجات الحرية | قيمة (ت) | مستوى الدلالة | التفسير |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الطالبات | 229 | 155.24 | 24.940 | 317 | 5.534 | .000 | توجد فروق دالة إحصائياً لصالح الطالبات |
| المدرسات | 90 | 138.44 | 22.969 | | | | |

**يوضح جدول (7) أن قيمة (ت) بلغت (5.534) وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (.000)، وهذه الفروق لصالح الطالبات، أي أن تقدير الطالبات للمشكلات كان أعلى من شدة تقدير المدرسات.**

**- إجابة السؤال الثالث:**

**للإجابة عن السؤال الثالث الذي نصه: هل توجد فروق دالة إحصائياً في تقدير المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات تعزى لاختلاف المستوى الدراسي والتخصص؟ قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي، واختبار توكي للمقارنات البعدية فكانت النتائج كما في جدول (8) للمستوى الدراسي، وجدول (9) و (10) للتخصص أدناه:**

جدول (8) تحليل التباين الأحادي للفروق بين الطالبات حسب المستوى الدراسي

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 3876.810 | 7 | 553.830 | .887 | .517 |
| داخل المجموعات | 137937.496 | 221 | 624.152 | | |
| الكلي | 141814.306 | 228 | | | |

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

**يوضح جدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات حسب المستوى الدراسي.**

جدول (9) تحليل التباين الأحادي للفروق بين الطالبات حسب التخصص

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 8027.156 | 6 | 1337.859 | 2.220 | .042 |
| داخل المجموعات | 133787.150 | 222 | 602.645 | | |
| الكلي | 141814.306 | 228 | | | |

**يوضح جدول (9) أن قيمة (ف) بلغت (2.220)، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (042.) بين الطالبات تعزى لاختلاف القسم، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق استخدم الباحثان اختبار توكي (Tukey HSD ) فكانت النتائج كما في جدول (10) أدناه:**

جدول (10) اختبار توكي للمقارنات البعدية بين الطالبات حسب التخصص

| (I) القسم | (J) القسم | فرق المتوسط (I-J) | الخطأ المعياري | مستوى الدلالة | مستوى ثقة 95% | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | الحد الأدنى | الحد الأعلى |
| صفوف أولية | ثقافة إسلامية | 1.10 | 10.120 | 1.000 | -29.01 | 31.21 |
| | تربية خاصة | -8.67 | 9.232 | .966 | -36.14 | 18.80 |
| | اقتصاد منزلي | 4.97 | 9.232 | .998 | -22.50 | 32.44 |
| | تربية فنية | -10.31 | 9.202 | .921 | -37.70 | 17.07 |
| | رياض أطفال | -12.31 | 8.889 | .810 | -38.76 | 14.14 |
| | علم نفس | -5.36 | 8.850 | .997 | -31.70 | 20.97 |
| ثقافة إسلامية | صفوف أولية | -1.10 | 10.120 | 1.000 | -31.21 | 29.01 |
| | تربية خاصة | -9.76 | 7.329 | .836 | -31.57 | 12.04 |
| | اقتصاد منزلي | 3.87 | 7.329 | .998 | -17.94 | 25.68 |
| | تربية فنية | -11.41 | 7.292 | .705 | -33.11 | 10.29 |
| | رياض أطفال | -13.40 | 6.892 | .453 | -33.91 | 7.10 |
| | علم نفس | -6.46 | 6.843 | .965 | -26.82 | 13.90 |
| تربية خاصة | صفوف أولية | 8.67 | 9.232 | .966 | -18.80 | 36.14 |
| | ثقافة إسلامية | 9.76 | 7.329 | .836 | -12.04 | 31.57 |
| | اقتصاد منزلي | 13.64 | 6.044 | .270 | -4.35 | 31.62 |
| | تربية فنية | -1.65 | 5.999 | 1.000 | -19.50 | 16.20 |
| | رياض أطفال | -3.64 | 5.506 | .994 | -20.02 | 12.74 |
| | علم نفس | 3.30 | 5.444 | .997 | -12.90 | 19.50 |


ISSN:2308-5347

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| اقتصاد منزلي | صفوف أولية | -4.97 | 9.232 | .998 | -32.44 | 22.50 |
| | ثقافة إسلامية | -3.87 | 7.329 | .998 | -25.68 | 17.94 |
| | تربية خاصة | -13.64 | 6.044 | .270 | -31.62 | 4.35 |
| | تربية فنية | -15.28 | 5.999 | .148 | -33.13 | 2.57 |
| | رياض أطفال | -17.28(×) | 5.506 | .031 | -33.66 | -.89 |
| | علم نفس | -10.33 | 5.444 | .484 | -26.53 | 5.86 |
| تربية فنية | صفوف أولية | 10.31 | 9.202 | .921 | -17.07 | 37.70 |
| | ثقافة إسلامية | 11.41 | 7.292 | .705 | -10.29 | 33.11 |
| | تربية خاصة | 1.65 | 5.999 | 1.000 | -16.20 | 19.50 |
| | اقتصاد منزلي | 15.28 | 5.999 | .148 | -2.57 | 33.13 |
| | رياض أطفال | -1.99 | 5.457 | 1.000 | -18.23 | 14.24 |
| | علم نفس | 4.95 | 5.394 | .969 | -11.10 | 21.00 |
| رياض أطفال | صفوف أولية | 12.31 | 8.889 | .810 | -14.14 | 38.76 |
| | ثقافة إسلامية | 13.40 | 6.892 | .453 | -7.10 | 33.91 |
| | تربية خاصة | 3.64 | 5.506 | .994 | -12.74 | 20.02 |
| | اقتصاد منزلي | 17.28(×) | 5.506 | .031 | .89 | 33.66 |
| | تربية فنية | 1.99 | 5.457 | 1.000 | -14.24 | 18.23 |
| | علم نفس | 6.94 | 4.840 | .783 | -7.46 | 21.34 |
| علم نفس | صفوف أولية | 5.36 | 8.850 | .997 | -20.97 | 31.70 |
| | ثقافة إسلامية | 6.46 | 6.843 | .965 | -13.90 | 26.82 |
| | تربية خاصة | -3.30 | 5.444 | .997 | -19.50 | 12.90 |
| | اقتصاد منزلي | 10.33 | 5.444 | .484 | -5.86 | 26.53 |
| | تربية فنية | -4.95 | 5.394 | .969 | -21.00 | 11.10 |
| | رياض أطفال | -6.94 | 4.840 | .783 | -21.34 | 7.46 |

**يوضح جدول (10) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى (.031) بين طالبات قسم رياض الأطفال وقسم الاقتصاد المنزلي في الإحساس بشدة المشكلات، وهذه الفروق لصالح طالبات قسم رياض الأطفال.**

**- إجابة السؤال الرابع:**

**للإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه: هل توجد فروق دالة إحصائياً في تقدير المدرسات للمشكلات الأكاديمية تعزى لاختلاف كل من الرتبة الأكاديمية والقسم الدراسي؟ قام الباحثان باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، وكانت النتائج كما في جدول (11) للرتبة الأكاديمية، وجدول (12) للقسم الأكاديمي أدناه:**

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

جدول (11) تحليل التباين الأحادي للفروق بين المدرسات حسب الرتبة الأكاديمية

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 1585.527 | 4 | 396.382 | .743 | .566 |
| داخل المجموعات | 45368.695 | 85 | 533.749 | | |
| الكلي | 46954.222 | 89 | | | |

**يوضح جدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب رتبهن الأكاديمية في تقدير المشكلات الأكاديمية.**

جدول (12) تحليل التباين الأحادي للفروق بين المدرسات حسب الأقسام

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | 7137.877 | 9 | 793.097 | 1.594 | .131 |
| داخل المجموعات | 39816.345 | 80 | 497.704 | | |
| الكلي | 46954.222 | 89 | | | |

**يوضح جدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب الأقسام في تقدير المشكلات الأكاديمية.**

**- إجابة السؤال الخامس:**

**للإجابة عن السؤال الخامس وأسئلته الفرعية الذي نصه: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كل من:**

**- ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى المدرسات وترتيبها لدى الطالبات؟**
**- تقدير المدرسات للمشكلات الأكاديمية وسنوات الخبرة لهن؟**
**- المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي؟**

**لإيجاد العلاقة بين ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى المدرسات وترتيبها لدى الطالبات؛ قام الباحثان باستخدام استخدام اختبار سبيرمان الرتبي لإيجاد العلاقة الارتباطية بين ترتيب المشكلات عند المدرسات والطالبات. وكانت النتيجة: بلغ الارتباط بين ترتيب المشكلات عند المدرسات والطالبات (0.490××)، بمستوى دلالة (0.001) دلالة مستوى الطرفين.**

**ولإيجاد العلاقة بين تقدير المدرسات للمشكلات الأكاديمية وسنوات الخبرة لهن، قام الباحثان بإيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجات المشكلات الأكاديمية وسنوات الخبرة المهنية للمدرسة، فبلغ معامل الارتباط بينهما (061.)، وهو معامل ارتباط غير دال عند مستوى (05.)، أي أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية حسب تقدير المدرسات وسنوات الخبرة المهنية للمدرسة.**

**ولإيجاد العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي، قام الباحثان بإيجاد معامل ارتباط بيرسون بين درجات المشكلات الأكاديمية والمعدل الدراسي للطالبات، فبلغ معامل الارتباط بينهما (021.)، وهو معامل ارتباط غير دال عند مستوى (05.)، أي أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي.**


ISSN:2308-5347

## مناقشة النتائج

هدفت الدراسة الحالية إلى استقصاء المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل من وجهة نظر الطالبات والمدرسات، وتم التوصل إلى عدة نتائج كان أهمها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقدير شدة المشكلات بين المدرسات والطالبات وهذه الفروق لصالح الطالبات، أي أن تقدير الطالبات للمشكلات كان أعلى من شدة تقدير المدرسات لها، كما وجد اختلاف بنسبة (50 %) في ترتيب شدة المشكلات بين المجموعتين، وتتبين أهمية هذه النتيجة في الاختلاف الكبير بين المدرسات، واللائي هن المرشدات الأكاديميات وبين الطالبات في تقدير المشكلات وترتيبها من حيث الأهمية والشدة، ولعل هذا يستدعي من المدرسات أن يضعن خططهن الإرشادية وفق المشكلات التي حددتها الطالبات، وليس حسب ما يعتقدن، لأنه الشائع أن المرشدات دائماً يبنين خططهن وفق تصوراتهن الذاتية عن مشكلات الطالبات.

- من وجهة نظر الطالبات تعد المشكلات العملية التعليمية وتنظيمها هي أكثر المشكلات حدوثاً، ويليها مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها، ثم مشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، وتتشابه هذه النتيجة إلى حد كبير مع دراسات ( الأغبري، 2009؛ الزهراني، 2005؛ سليمان وأبو زريق، 2007؛ صالح، 2013؛ منسي، 2004؛ الناجم، 2002).
- أما من وجهة نظر المدرسات فإن مشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها تعد أكثر المشكلات حدوثاً ، ويليها مشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، ثم مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها، ومشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، وأخيراً المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات تعزى لاختلاف القسم، حيث كانت هذه الفروق بين طالبات قسم رياض الأطفال وقسم الاقتصاد المنزلي في الإحساس بشدة المشكلات، وهذه الفروق لصالح طالبات قسم رياض الأطفال.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات حسب المستوى الدراسي، وهذا يشير إلى أن الطالبات يقيمن وجود المشكلات بنفس القدر، سواء في المستويات الدراسية المبكرة أو المتأخرة، تتفق هذه النتيجة مع دراسات (درويش والحريبي، 2013؛ سليمان وأبو زريق، 2007، القضاة، 2012)، بينما تختلف مع دراسات (الخزاعلة، 2013؛ السبيعي، 2009؛ سليمان والصمادي، 2008؛ العقيلي وأبو هاشم، 2009؛ الناجم، 2002).
- لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية لدى الطالبات ومعدلهن الدراسي، وربما يشير هذا إلى أن شدة المشكلات لم تتصل إلى التأثير سلباً على المعدل الدراسي للطالبات، وتتفق هذه النتيجة مع دراسات (بوبشيت، 2008؛ السبيعي، 2009؛ سليمان وأبو زريق، 2007)، بينما تختلف مع دراسة (جودة وزايد، 2012).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب الأقسام في تقدير المشكلات الأكاديمية، وهذا يشير إلى أن المدرسات في الأقسام المختلفة يقيمن المشكلات بنفس المستوى، مما ينتج عنه أساليب وتدخلات إرشادية متشابهة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسات حسب رتبهن الأكاديمية في تقدير المشكلات الأكاديمية، وتأتي هذه النتيجة مؤكدة لما سبق، حيث لا يوجد اختلاف بين المدرسات في تقدير المشكلات رغم رتبهن الأكاديمية.
- لا توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات الأكاديمية حسب تقدير المدرسات وسنوات الخبرة المهنية للمدرسة، وتأتي هذه النتيجة أيضاً مؤكدة لما سبق، حيث لا يوجد اختلاف بين المدرسات في تقدير شدة المشكلات رغم تباين سنوات خبراتهن المهنية.

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

## التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة يقدم الباحثان التوصيات الآتية :

1 - أن تتبنى المرشدات الأكاديميات بجامعة حائل خططهن الإرشادية، وفق تصورات الطالبات عن المشكلات ودرجة وجودها وترتيب أهميتها لديهن.

2 - أن يقوم متخذو القرار بالكلية بالاهتمام بمشكلات الطالبات حسب ترتيبها كما جاء في الدراسة، وهي كما يلي: مشكلات تنفيذ العملية التعليمية وتنظيمها، ومشكلات التوجيه والإرشاد الجامعي، والمشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ومشكلات دافعية الطالبة واهتمامها، ومشكلات توفر الخدمات المساندة وكفايتها.

## المراجع

أبو حسونة، نشأت محمود; وعيلبوني، سمير فؤاد (2011). مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية : دراسة مسحية. مؤتة للبحوث والدراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، 26(3)، 219 - 268.

أبو حمادة، عبد الموجود عبد الله (2006). العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي (دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم). المجلة العلمية للإدارة، 15(1)، 175-144.

الأغبري، عبد الصمد قائد (2009). المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين في الإحساء – جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم "دراسة ميدانية". مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية، 19(3أ)، 62-111.

البابطين، عبد الرحمن عبد الوهاب (1995أ). المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب التربية الميدانية في كلية التربية جامعة الملك سعود. مجلة التربية جامعة الكويت ، 12، 33 - 42.

البابطين، عبد القادر عبد الوهاب (1995ب). المعوقات الإدارية والفنية التي تعوق ممارسة طلاب جامعة الملك سعود لكرة الطائرة الترويحية. مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، 7(2)، 353 - 379.

البسام، هيفاء عبد الله (2012). معوقات التدريب الميداني من وجهة نظر الطالبات والمشرفات في قسم التربية ورياض الأطفال بجامعة الملك سعود في مدينة الرياض. مجلة رسالة الخليج العربي،123، 15 - 56.

البكر، فوزية بكر (2002). الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي. مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، 14(2)، 353 - 396.

بوبشيت، الجوهرة إبراهيم (2008). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، 20(1)، 176 - 241.

الجماز، نورة عبد الله (2014). المعوقات التي تواجه طالبات ماجستير التربية الفنية في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطالبات. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 45(2)، 199 – 220.

الجنابي، إخلاص أحمد (2009). المشكلات السائدة لدى طالبات جامعة الحديدة وعلاقتها بالصحة النفسية. مجلة علم النفس، 83/82، 43-24.

جودة، يسرى محمد; وزايد، أحمد أحمد (2012). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل. العلوم التربوية، 20(1)، 133 - 173.

جيدوري، صابر عوض (2013). معوقات ممارسة الحوار في البيئة الجامعية "دراسة ميدانية مطبقة على عينة من طلاب كلية التربية بجامعة طيبة". مجلة شؤون اجتماعية، 120، 95-63.


ISSN:2308-5347

الحربي، عبد الله مزعل; والذبياني، منى سليمان (2008). مشكلات طلاب وطالبات الدراسات العليا السعوديين في الجامعات المصرية. المؤتمر القومي السنوي الخامس عشر - نحو خطة استراتيجية للتعليم الجامعي العربي –مصر، ص ص 492 - 526.

الحربي؛ عبد الله مزعل؛ ومدني، فاطمة أحمد، و صالح، امتياز يوسف (2013). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام. المجلة التربوية، 34، 221-175.

الحربي، نوار محمد (2012). معوقات تنمية الإبداع في مرحلة التعليم الجامعي لدى عينة من طالبات كلية التربية للبنات بجامعة أم القرى. مجلة البحث العلمي في التربية، 13(1)،145 – 186 .

حسن، علي حسين (1988) . المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الشعبة المهنية بكلية التربية جامعة الإمارات العربية أثناء فترة التربية العملية. دراسات تربوية، 14، 241 - 276.

الحشاش، سعد (2008). مشكلات ترجمة النصوص في مجال الحاسب الآلي من وجهة نظر طلاب كلية اللغات والترجمة بجامعة الملك سعود. مجلة اتحاد الجامعات العربية للآداب، 5(1)، 199 - 237.

الخرابشة، عمر محمد (2008). مشكلات التسجيل لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية في الأردن. المؤتمر العلمي العربي الثالث - التعليم وقضايا المجتمع المعاصر -مصر، مج 1، ص ص 132 - 184.

الخزاعلة، عبد الله عقلة (2013). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات. العلوم التربوية، 21(2)، 107 - 142.

خوجة، خديجة محمد (2006). الصعوبات التي تواجه ذوات الإعاقة البصرية من طالبات الجامعة في المجتمع السعودي. مجلة كلية التربية جامعة بنها، 66، 130 - 148.

الدخيل، إبراهيم علي; والمزروعي، حفيظ محمد (1997). مشكلات التربية العملية في مدارس التطبيق الميداني كما يراها الطلاب المعلمون والطالبات المعلمات في كليتي العلوم التطبيقية والعلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى. دراسات في المناهج وطرق التدريس، 41، 1 - 70.

درويش، زينب عواد; والحريبي، فاطمة (2013). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والحلول المقترحة. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 40 (2)، 111 - 145.

الزهراني، حسن علي (2005). المشكلات النفسية والاجتماعية والتعليمية لدى عينة من طلاب كليات المعلمين المتأخرين في التحصيل الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك سعود: السعودية.

السالوس، منى علي؛ والصديقي، سحر مفتي (2013). مشكلات التعليم الموازي في جامعة طيبة من وجهة نظر الطالبات. المجلة السعودية للتعليم العالي، 10، 111-73.

السبيعي، خالد صالح (2009). المشكلات التعليمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات بجامعة الجوف من وجهة نظرهن. جامعة الملك سعود. إدارة النشر العلمي والمطابع: الرياض.

السلخي، محمود جمال (2010). فاعلية برنامج إرشادي تكاملي في علاج بعض مشكلات التحصيل الدراسي لدى طالبات الجامعة المستجدات بشعبة الطفولة. المجلة التربوية، 22، 115-66.

سليم، حسن مختار (1998). دراسة ميدانية لبعض مشكلات إعداد الطالبات المعلمات بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر. التربية، 76، 59 - 101.

سليمان، شاهر; وأبو زريق، ناصر (2007). مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات. رسالة التربية وعلم النفس، 28، 28-55.

سليمان، شاهر خالد، والصمادي، محمد عبد الله (2008). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. رسالة الخليج العربي، 109،

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

103 – 152.

السليمان، نورة إبراهيم (2012). بعض مشكلات عينة من الطالبات المتفوقات بجامعة الملك سعود. رسالة التربية وعلم النفس، 39، 267- 302.

السميح، عبد المحسن محمد (2004). الصعوبات التعليمية والإدارية لطلاب المنح الدراسية : دراسة ميدانية على طلاب المنح الدراسية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 41، 598-520.

شافعي، أحمد محمد (2008). مشكلات الارشاد الأكاديمي ومقترحات تطوره كما يراها طلاب كلية المعلمين بالمدينة المنورة. مجلة التربية جامعة الأزهر، 135(3)، 183-137.

الشافعي، فرج مصطفى (2013). المشكلات الإدارية والتنظيمية المرتبطة بتعليم البنات عبر الدوائر التليفزيونية المغلقة في بعض كليات جامعة الملك خالد: دراسة ميدانية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 35(1)، 97 - 128.

الشبل، يوسف عبد الرحمن (2012أ). بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 27، 103 - 168.

الشبل، يوسف عبد الرحمن (2012ب) .الصعوبات الإدارية والدراسية والشخصية التي تواجه الدارسين والدارسات في برنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. دراسات تربوية واجتماعية، 18(2)، 237 - 296.

الشريف، محمد أحمد (2006). الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطالبات بجامعة الطائف عند استخدام الدائرة التليفزيونية المغلقة في العملية التعليمية. مجلة البحث في التربية وعلم النفس، 19(3)،153 - 181.

الشمري، سعود عايد؛ والعياصرة، وليد رفيق (2014). المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم : دراسة ميدانية. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 32، 13 – 62.

الصالحي، خالد سليمان (2013). المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم وسبل التغلب عليها. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي، 33(2)، 127 - 179.

الضبع، ثناء يوسف؛ وآل سعود، الجوهرة فهد (2005) . مشكلة الاغتراب لدى عينة من طالبات الجامعة السعوديات في ضوء عصر العولمة : دراسة عاملية. ندوة العولمة وأولويات التربية - السعودية ، مج 1، ص ص 365 - 410.

الطراونة، نايف سالم (2010). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية. مؤتة للبحوث والدراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، 25(6) 29 - 64.

عبد الحميد، أحمد ربيع (1996). بعض المشكلات التعليمية التي تواجه طلاب كلية العلوم العربية والاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالقصيم السعودية. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 54، 95-57.

عبد الرحيم، آمال صلاح (2006). النشاط الترويحي للطالبة الجامعية بين الصعوبات والتطلعات: دراسة مطبقة في مركز الدراسات الجامعية للبنات/ جامعة الملك سعود 1422 - 1425هـ. مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية، 22(1،2)، 351 - 382.

عبد العزيز، داليا عزت (2011). المشكلات التي تعوق إبداع الشباب الجامعي من وجهة نظر طلاب جامعة الملك فيصل والتخطيط لمواجهتها. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، 30(5)، 2365 - 2387.


ISSN:2308-5347

عبد العزيز، داليا عزت; ورمضان، جيهان عبد الحميد (2010). واقع الإرشاد الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، 28(5)، 2363 - 2417.

عبد العزيز، عبد العزيز السيد; ومحمد، إيناس الشافعي (2012). معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بكلية التربية للبنات بأبها - جامعة الملك خالد. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، 40، 222 - 256.

العبيدي، مظهر (2012). قلق الاختبار وعلاقته بالمكانة الاجتماعية والنفسية لدى طلبة الجامعة. مجلة الفتح، 48، 354-331.

العريف، فاطمة (2011). العلاقة بين الحاجات غير المشبعة والأعراض النفسجسمية ومهارات حل المشكلات الاجتماعية لدى عينة من طالبات جامعة الملك عبد العزيز. حوليات آداب عين شمس، 39، 269 298-.

عسيري، محمد عبد الله (2011). المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية البدنية وعلوم الحركة بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض من وجهة نظرهم. مجلة التربية جامعة الأزهر، 145( 3)، 147 - 176.

العقيلي، عبد المحسن؛ و أبو هاشم، السيد محمد (2009). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات. جامعة الملك سعود. إدارة النشر العلمي والمطابع: الرياض.

العمايرة، محمد حسن (2007). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، 11، 83-53.

غالب، معتصم الرشيد (2011). الصعوبات التي تواجه الطلاب السودانيين بالجامعات الماليزية ومستوى القلق لديهم. مجلة العلوم التربوية، 11، 340 - 376 .

غريب، أسامة (2011). أبعاد حل المشكلات الاجتماعية المنبئة بكل من القلق والاكتئاب لدى طلاب كلية التربية الأساسية. دراسات عربية في علم النفس، 10(2)، 255-223.

القصاص، ياسر عبد الفتاح (2011). مهام تخطيطية لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي السعودي في العمل التطوعي : دراسة مطبقة على طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود بمدينة الرياض. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، 30(7)، 3363 - 3413.

القضاة، محمد فرحان (2012). مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود بأبها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، 24(2)، 311 - 337.

القطب، سمير (2006 . (واقع ومعوقات الأنشطة الطلابية في جامعة طيبة بالمدينة المنورة "دراسة ميدانية". مستقبل التربية العربية، 12، 97 - 262.

الكريمين، رائد; والحياصات، محمد عبد الرزاق; والنابلسي، زينب (2010). مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشد الأكاديمي، الطلبة، والعاملين في وحدة القبول والتسجيل في جامعة البلقاء التطبيقية. مجلة القراءة والمعرفة، 104، 242 - 271.

القو، عبد المنعم محمد (2001). دراسة لأهم مشكلات الطلاب والطالبات المعلمات المتخصصين في الدراسات الإسلامية والمعلمين والمعلمات المتعاونات ببرنامج التربية العملية في جامعة الملك فيصل. حولية كلية التربية جامعة قطر، 17، 272-225.

اللقماني، غالي دهيران (2013). معوقات الإرشاد الطلابي بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب. المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، 3، ، 91 - 114.

مبارك، خلف أحمد (2006). فاعلية برنامج إرشادي تكاملي في علاج بعض مشكلات التحصيل الدراسي لدى طالبات الجامعة المستجدات بشعبة الطفولة. المجلة التربوية، 22، 115-66.

http://dx.doi.org/10.20428/AJQAHE.9.4.2

المرشد، يوسف بن عقلا; والشديفات، محمود راشد; ومصطفى، هاشم يوسف (2012). مشكلات الإنجاز الأكاديمي لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الجوف من وجهة نظر الطالب والمدرس. مجلة كلية التربية ببورسعيد، 12، 516 - 535.

منـدورة، رقية عبد اللطيف (2011). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة. مجلة التربية جامعة الأزهر، 146 (1)، 457 - 484.

منسي، حسن عمر (2004). مشكلات الطلبة متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة الملك سعود العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، 17 (1)، 157-117.

المنقاش، سارة عبد الله (2009). التنظيم الإداري لمراكز الطالبات في الجامعات السعودية : المشكلات والحلول المقترحة. العلوم التربوية، 17 (2)، 151 - 201.

المهناوي، زينب حسين (2011). واقع المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية لدى طلبة قسم الجغرافية في كلية التربية بجامعة البصرة. مجلة أبحاث البصرة ( العلوم الإنسانية )، 36 (3)، 197 - 214.

الناجم، سعد عبد الرحمن (2002). المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل العلوم الإنسانية والإدارية، 3 (1)، 137 - 176.

الياور، عفاف صلاح (2009). معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة من منظور الطلاب والطالبات. رسالة الخليج العربي، 112، 129 - 195.

Di Gresia,L.Porto, & Ripani,L.(2002),"Students Performance at Public Universities in Argentina". Centre for Latin America Economics research.

Falahati, L., & Hj. Paim, L.(2012). Experiencing financial problems among university students An empirical study on the moderating effect of gender. Gender in Management: An International Journal, 27(5), 311-326.

Gebhard,J.(2012). International Students' Adjustment Problems and Behaviors. Journal of International Students, 2(2), 184-193.

Jaggia,S.and Kelly-Hawake,A. (1999), "An Analysis of Factors that Influence Student Performance : A Fresh Approach to an Old Debate". Contemporary Economic Policy,vol.17(2), 189-198.

Jamson, S.(1999). Certain Adjustment Problems of University Girls. The Journal of Higher Education, 70(5), 485-493.

Levine, D.; Mishna, F.(2007). A self psychological and Relational Approach to Group therapy for university with Bulimia. International Journal of Group psychotherapy, 57(2), 167-185.

Sayadi, A.; Khodayari, H.; Saadat, S.; Jahangiri, S.(2014). Survey the Relationship between Attachment Styles, Coping Strategies and Mental Health among Students at University of Guilan, Iran. Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities, 4(1), 253-262.

Talib, N.; Sansgiry, S.(2011). Factors Affecting Academic Performance of University Students in Pakistan. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, 3(3), 589-600.


ISSN:2308-5347

Tey, N.; A wang, H.; Singaraveuo, K.(2009). Ethnic Interactions among students at the university of Malaya. Malaysian Journal of Economic studies, 46(1), 53-74.

Thamanithya, Ramiah Nena.(2013). A study of Students' Perception of the Factors Affecting Their Academic Performance :A case study at Bangkok University. School of Humanities, Bangkok University. Bangkok University, Research Conference , 3-14.